

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคามทั้งหมด จำนวน 104 คน (งานกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหาร เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม. 2555) จำแนกเป็น

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1.1 ข้าราชการ | จำนวน 80 คน |
| 1.2 พนักงานราชการและลูกจ้าง | จำนวน 24 คน |

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้

- n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N = จำนวนประชากร
e = หาค่าความคลาดเคลื่อน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{104}{1 + 104(0.05)^2}$$

$$n = 82.54$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คำนวณได้ 82.54 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็น 83 คน

1.3 การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster or Area Random Sampling) โดยผู้วิจัยจะแบ่งกลุ่มประชากรออกเป็นกลุ่มตามตัวแปรอิสระเพื่อให้แต่ละกลุ่มประกอบด้วยสมาชิกทุกประเภทครบถ้วนตามต้องการ ได้แก่ เพศ (ชาย-หญิง) การศึกษา(ต่ำกว่าปริญญาตรี-ปริญญาตรีขึ้นไป) ประเภทบุคลากร(ข้าราชการ-พนักงานราชการและลูกจ้าง) และระยะเวลาการทำงาน (ไม่เกิน 5 ปี - กว่า 5 -10 ปี - กว่า 10 ปี ขึ้นไป) แล้วจึงทำการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีการกระจายทั่วถึงจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 83 คน ผู้วิจัยเลือกข้าราชการมาเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 59 คน โดยที่ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มเลขเป็นอันดับดีและมีความเต็มใจในการให้ข้อมูล ส่วนพนักงานราชการและลูกจ้างเนื่องจากมีจำนวนน้อย ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 24 คน (วารุ เฟิงส์วส์ดี. 2553 : 50-60)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	ระยะเวลาทำงาน	ข้าราชการ				พนักงานราชการและลูกจ้าง			
		ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
		N	n	N	n	N	n	N	n
ชาย	ไม่เกิน 5 ปี	2	2	5	4	2	2	2	2
	กว่า 5 -10 ปี	3	3	12	8	2	2	2	2
	กว่า 10 ปี ขึ้นไป	3	3	33	22	2	2	2	2
หญิง	ไม่เกิน 5 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2
	กว่า 5 -10 ปี	2	2	6	4	2	2	2	2
	กว่า 10 ปี ขึ้นไป	5	4	5	3	2	2	2	2
รวม		17	16	63	43	12	12	12	12

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร และระยะเวลาทำงาน โดยข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ทั้งหมด 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านความเชื่อมั่น
2. ด้านความเต็มใจ
3. ด้านความภูมิใจ
4. ด้านการมีส่วนร่วม
5. ด้านความภักดี
6. ด้านความคงอยู่

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2.2 การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

2.2.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.4 สร้างแบบสอบถาม

2.2.5 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ

ในการปรับปรุง

2.2.6 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษา

2.3 การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

2.3.1 นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) (ถึวัน สายยศและอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- 1) นางสาวรัศมี กิตติมนัส ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม
วุฒิศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการศึกษาผู้ใหญ่)
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
- 2) นางสาวเพชรศิริ โยคะสิงห์ ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกมลาไสย
อ.กมลาไสย จ.กาฬสินธุ์
วุฒิศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกภาษาไทย
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
- 3) นายอนุท ทรงมงคลรัตน์ ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกมลาไสย
อ.กมลาไสย จ.กาฬสินธุ์
วุฒิศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านประเมิณผล

ผลปรากฏว่า ทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1 ซึ่งเกินกว่าเกณฑ์กำหนด (.67) เอาไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้เชี่ยวชาญได้ช่วยแก้ไขและแนะนำไปในคราวเดียวกัน

2.3.2 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรเรือนจำอื่น คือ เรือนจำจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน และทำการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์หรือเท่ากับ .92 ซึ่งเกินกว่าเกณฑ์กำหนด (.80) ไว้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงอธิบดีกรมราชทัณฑ์ และผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากอธิบดีกรมราชทัณฑ์ และผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ให้นำบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยอธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจก่อน
3. เก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. กำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	5	คะแนน
เห็นด้วย	กำหนดให้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	กำหนดให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	1	คะแนน

4. การวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเทียบตามเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

$$\text{จากสูตร} \quad \text{ความกว้างของอัตราภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า จากสูตร} \quad \text{ความกว้างของอัตราภาคชั้น} &= \frac{5-1}{4} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น ระดับค่าเฉลี่ยของความผูกพันจึงมีค่าเท่ากับ 0.80 ซึ่งแสดงเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 ถึง 5.00 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 ถึง 4.20 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์กรมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 ถึง 3.40 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์กรปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 ถึง 2.60 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์กรน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.80 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์กรน้อยที่สุด

5. การทดสอบปฏิสัมพันธ์และวิเคราะห์เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ประเภทบุคลากรและระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบ 4 ทาง (4-way ANOVA)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยใช้การอธิบายเนื้อหา ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยตารางแจกแจงความถี่

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม จะใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบปฏิสัมพันธ์และวิเคราะห์เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการทำงาน ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบ 4 ทาง (4-way ANOVA)