

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) มุ่งวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้วางขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนผู้เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 15 หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 2,320 คน (ข้อมูลงานทะเบียนอำเภอห้วยแถลง ณ เดือนมกราคม 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ได้แก่ ประชาชนผู้เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จาก 15 หมู่บ้าน จำนวน 342 คนที่ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1970 : 727 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552 : 56) กำหนดการหากกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (คน)

N = จำนวนประชากร (คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้สำหรับการวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{2,320}{1 + 2,320(0.05)^2}$$

$$n = \frac{2,320}{6.8}$$

$$= 341.176$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตามสูตรของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yomane) คำนวณได้ 341.176 คน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็น จำนวนเต็มเท่ากับผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 342 คน

3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ผู้วิจัยได้กำหนดคัดส่วนจากประชากรอายุ 18 ปีขึ้นไปในแต่ละหมู่บ้านในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประดู่ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จาก 15 หมู่บ้าน รวม 2,320 ครัวเรือน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 342 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยกำหนดให้สมาชิกครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน จากทุกหมู่บ้าน จากนั้นใช้วิธีการกำหนดคัดส่วน (Proportional) ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละ หมู่บ้าน โดยใช้วิธีบัญญัติไตรยางศ์ โดยทำสลากบ้านเลขที่ของแต่ละหมู่บ้านเป็นกลุ่มตัวอย่างใน การวิจัย และเป็นวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) แล้วนำสลากใส่กล่องแล้วจับ สลากเลขที่บ้านในแต่ละหมู่บ้าน เมื่อได้บ้านเลขที่ใดให้จดบันทึกไว้แล้วนำสลากกลับลงใน กล่อง เพื่อให้ทุกเลขที่บ้านมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน กรณีจับสลากได้เลขที่บ้านเดิมจะจับใหม่ และดำเนินการจับสลากอีกจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เช่น หมู่ที่ 1 บ้านห้วยประดู่

จำนวน กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	= 342
จำนวน ประชากรของหมู่บ้าน	= 172
จำนวน ประชากรทั้งหมด	= 2,320
	$= \frac{32 \times 172}{12,320} = 25.36$

ทำให้ได้จำนวนเต็ม	= 25
-------------------	------

การสุ่มตัวอย่างตามที่ได้อธิบายมา ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านหูล่งประดู่	172	25
2	บ้าน โนนสุวรรณ	187	28
3	บ้านเมืองรัง	126	19
4	บ้านคู	167	25
5	บ้านหนองโศค	225	33
6	บ้านหนองปรือ	206	30
7	บ้านหนองแสง	125	18
8	บ้านหนองโกสีย์	94	14
9	บ้านโคกพลวง	205	30
10	บ้านโคกเพชร	74	11
11	บ้านหูล่งประดู่พัฒนา	255	37
12	บ้านหูล่งประดู่สามัคคี	170	25
13	บ้านพฤษ์งาม	73	11
14	บ้านหนองปรือพัฒนา	128	19
15	บ้านโคกสำราญ	113	17
	รวม	2,320	342

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหูล่งประดู่อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยแบ่งระดับการดำเนินงานเป็นมาตราส่วน

ประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) ได้แก่ 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดี พอใช้ ควรปรับปรุง ควรปรับปรุง
อย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยประดู่อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 8 ด้าน

2. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือใน
การเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 ทำการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด
ของการวิจัย และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำอำนาจหน้าที่ตาม
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6)
พ.ศ. 2552 มาตรา 67 ภายใต้ข้อบังคับแห่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำใน
เขตองค์การบริหารส่วนตำบล ใน 8 ด้าน เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อ
ตรวจสอบ แก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความ
ครอบคลุม ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องด้านการใช้ภาษา
(Wording) และด้านการวัดผลประเมินผล เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์
ของแบบสอบถาม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับ
วัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item Objective Congruence Index)
(ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 72)
โดยกำหนดค่าต่าง ๆ ดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.4.1 นายองอาจ พินทะเนาว์ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยประดู่ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางสาวเพชรสิริ โยคะสิงห์ ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นายอนุกุล ทรงมงคลรัตน์ ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิกการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการประเมินผล

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไปไปหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหู่ประดู่ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

3.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อและรวมทุกด้าน (Item Total Correlation)

3.3 นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100 ; อ้างถึงใน สมเกียรติเกียรติเจริญ. 2552 : 73) ได้ค่าความความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมในการวิจัย ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอลงหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหู่ประดู่ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัย 2 คน และอบรมชี้แจงผู้ช่วยผู้วิจัยเก็บข้อมูลให้เข้าใจขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง

3. จัดเก็บข้อมูล โดยผู้ช่วยผู้วิจัย และรวบรวมเก็บข้อมูลตามหมู่บ้านทั้ง 15 หมู่บ้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหู่ประดู่

4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาภายในเวลา 2 สัปดาห์

5. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนแล้วนำไปประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อโดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 86) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นดีเยี่ยม	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นดี	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นพอใช้	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นควรปรับปรุง	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 86)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นดี
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นพอใช้
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นควรปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประดู่ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยรวมรายด้าน และรายข้อแล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล

3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประดู่ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ตามตัวแปรที่วิจัย จำแนกการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และ 3 กลุ่มขึ้นไป ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ t – test (Independent Samples)

3.2 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป คือ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัย ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – test (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของแอลเอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. ประมวลข้อเสนอนี้จากประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประดู่ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ (Frequency) ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา