

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีวิธีการ
ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่
เป้าหมาย โดยรายละเอียดของการวิจัยสามารถแบ่งออกได้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 486 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอโกสุมพิสัย.
2554 : 12)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 219 คน โดยใช้สูตรยามานะ
(Taro Yamaue) การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้มีค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ .05

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

องค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม
องค์การบริหารส่วนตำบลเขวาไร่	40	17	14
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวขวาง	36	15	12
องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	28	13	10
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง	29	13	10
องค์การบริหารส่วนตำบลแพง	28	13	13
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์	25	11	10
องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงใต้	28	13	12
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งแก	28	13	13
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม	31	14	12
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	30	14	10
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า	29	13	12
องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง	30	14	14
องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน	22	10	10
องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้	29	13	11
องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย	26	12	10
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก	20	9	9
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน	27	12	11
รวม	486	219	193

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตาม วัตถุประสงค์และใช้กรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ การทำงาน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายก อบต. โดยครอบคลุมเนื้อหา ได้แก่ ผู้นำแบบนักบริหาร ผู้นำแบบนักพัฒนา ผู้นำแบบเผด็จการ และผู้นำแบบผู้รักษากฎระเบียบ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการใช้หลักการบริหารในการบริหารงานใน อบต. โดย ครอบคลุมเนื้อหา ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหน่วยงาน ด้านการจัดตัวบุคคล ด้านการ อำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรการบริหารในการบริหารงานใน อบต. โดย ครอบคลุมเนื้อหา ได้แก่ ด้านคน ด้านเงิน ด้านวัสดุ และด้านเครื่องจักร ลักษณะแบบสอบถามเป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดย ครอบคลุมเนื้อหา ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลัก ความรับผิดชอบตรวจสอบได้ และหลักความคุ้มค่า ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาในการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล เป็นคำถามแบบปลายเปิด

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดโครงร่างแบบสอบถามตามประเด็นสำคัญของขอบเขต และสร้าง แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ตอน ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์แบบสอบถามตามกรอบ แนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลัก

ธรรมาภิบาล โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องและครอบคลุมถึงความมุ่งหมาย กรอบแนวคิดในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่จะทำการสำรวจและนำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 นายวิวัฒน์ จันทะวี วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นายประทีป แสงแก้ว วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู กศ. 3 โรงเรียนเขวาไร่ศึกษา อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นางสาววรรณิ์ แสนคำภา วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่งครู กศ. 3 โรงเรียนบ้านหนองกุงวันดีประชาสรรค์ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

6.1 การนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษาในแบบสอบถาม

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ที่สัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-total Correlation) ซึ่งภาวะผู้นำของนายค อบต. มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.619 – 0.879 การใช้หลักการบริหารในการบริหารงานใน อบต. มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.638 – 0.886 การใช้ทรัพยากรการบริหารในการบริหารงาน ใน อบต. มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.638 – 0.886 และประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.638 – 0.886 ซึ่งเป็นค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งภาวะผู้นำของนายค อบต. มี

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.879 การใช้หลักการบริหารในการบริหารงานใน อบต. มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.886 การใช้ทรัพยากรการบริหารในการบริหารงานใน อบต. มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.886 และประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.886

6.4 นำผลที่ได้รับจากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม โดยมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ขออนุญาตราชการจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อแนะนำตัวผู้วิจัยพร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจาก บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามของผู้วิจัยที่แนบไปพร้อมกับหนังสือราชการ
3. ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างระหว่างวันที่ 1-31 มีนาคม 2555 ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนของเนื้อความในแบบสอบถามตอบกลับคืนมารวมจำนวนทั้งสิ้น 193 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.13 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับเพื่อนำมาวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัย ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

ประสิทธิผลมากที่สุดกำหนดให้	5	คะแนน
ประสิทธิผลมาก กำหนดให้	4	คะแนน
ประสิทธิผลปานกลาง กำหนดให้	3	คะแนน
ประสิทธิผลน้อย กำหนดให้	2	คะแนน
ประสิทธิผลน้อยที่สุด กำหนดให้	1	คะแนน

จากนั้นวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้สถิติการหาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) โดยเกณฑ์การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือ ไม่มีเลย ดังนี้ (Hinkle D. E. 1998 : 118)

ค่าระดับของความสัมพันธ์

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
.91 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.71 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.51 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.31 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

4. วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยตารางแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentages)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) โดยใช้เทคนิค Item – total

Correlation

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ลักษณะตัวแปร ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

(Pearson product moment correlation)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY