

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยใช้รูปแบบของการวิจัยแบบผสมผสานคือ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถามและการการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กำหนดขั้นตอนการศึกษาแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด 8 แห่ง ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล จำนวน 341 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอปทุมรัตน์, 2554 : 5) โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกออกเป็น 2 แหล่งข้อมูล คือ

1.1 แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด 8 แห่ง ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล จำนวน 341 คน

1.2 แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 8 คน ได้แก่ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 แห่ง

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด 8 แห่ง ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล จำนวน 341 โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 185 คน ตามสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดการแทนค่า ดังนี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นเท่ากับ .05

แทนค่าตามสูตร

$$n = \frac{341}{1 + 341(.05)^2}$$

$$n = \frac{341}{1 + 341 \times .0025}$$

$$n = 184.07$$

เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างจำนวนเต็ม จึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง 185 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

โดยผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 8 แห่ง กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคณะผู้บริหารแบบเจาะจงคือให้ทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ผู้วิจัยหาสัดส่วนแล้วจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับสลากคือ ทำสลากชื่อของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งหมดแล้วจับสลาก เมื่อได้ชื่อใด จดบันทึกไว้แล้วนำสลากดังกล่าวลงกล่อง เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันและ ดำเนินการจับสลากจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และพนักงานส่วนตำบลทำเช่นเดียวกันกับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 2 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ลำดับ ที่	ชื่อองค์การ บริหารส่วน ตำบล	จำนวน คณะ ผู้บริหาร (แบบ เจาะจง)	หาสัดส่วน				รวม กลุ่ม ตัวอย่าง
			จำนวน สมาชิก อบต.	จำนวน พนักงาน ส่วนตำบล	รวม	สัดส่วน	
1	โนนสง่า	4	12	16	28	14	18
2	สระบัว	4	34	19	53	26	30
3	คอกกล้า	4	30	13	43	21	25
4	บัวแดง	4	8	15	23	12	16
5	โนนสวรรค์	4	32	17	49	24	28
6	โพนสูง	4	18	18	36	18	22
7	หนองแคน	4	28	15	43	21	25
8	ชีเหล็ก	4	16	18	34	17	21
รวม		32	178	131	309	153	185

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) จำนวนตาม องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด
 - ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
 - ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของบุคลากรในการแก้ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด
- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด 4 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านบุคลากร
- 2.2 ด้านงบประมาณ
- 2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์
- 2.4 ด้านการบริหารจัดการ

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 กำหนดแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามปลายเปิดและแบบปลายปิด
- 1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุง และได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
- 1.4 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน เนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผล ประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item : Objective Congruence : IOC) ดังนี้ (ล้วนสายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

 - 1.4.1 นางยศวดี จันทร์เรืองฤทธิ์ วุฒิ ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารงาน อบต.) องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
 - 1.4.2 นางวัชรินทร์ ปัสสาโก วุฒิ ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านขนวน (คุรุประชาสรรค์) ตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.4.3 นายประเชียร เมืองวงษ์ วุฒิ ค.บ. (การสอนคณิตศาสตร์) ตำแหน่ง
ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนปทุมรัตน์พิทยาคม อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านวัดผล

1.6 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป ซึ่งปรากฏว่าทุกข้อมีค่า IOC
เท่ากับ 1 แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลในเขต
อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation) และทดสอบค่าความเชื่อมั่น
แบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ
ลี เจ. ครอนบาค (Lee J. Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ
เท่ากับ 0.90

1.7 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

2. แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ กำหนดขั้นตอน ดังนี้

2.1 กำหนดประเด็นสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดการวิจัย จำนวน 4 ด้าน

2.2 ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอกณะกรรมกรที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข
และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้อง

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสม และครอบคลุมเนื้อหา

2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่มีความสมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอ
ความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม

1.2 เก็บข้อมูลด้วยตัวเองโดยนำแบบสอบถามจำนวน 185 ชุด ไปขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถาม พร้อมกำหนดระยะเวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน

1.3 เมื่อรวบรวมข้อมูลเสร็จ จากนั้นจึงตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยตนเอง ดำเนินการสัมภาษณ์ นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งสิ้น 8 คน มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

2.1 ขั้นเตรียมการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ ที่จะสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง ทีละคน โดยเตรียมเครื่องบันทึกเสียง เตรียมสมุดจดบันทึกและอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมก่อนดำเนินการสัมภาษณ์

2.2 ขั้นดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ตามหัวข้อที่กำหนดไว้และจดบันทึกคำให้สัมภาษณ์ พร้อมบันทึกเสียง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ซึ่งแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ ถูกต้องทุกฉบับ

1.2 นำแบบสอบถามลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

1.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

1.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) นำมาเรียบเรียงและจำแนกเป็นหมวดหมู่ จากนั้นนำมาสรุป โดยแยกเป็นรายบุคคล และรายด้านทั้ง 4 ด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจะทดสอบรายคู่โดยวิธีการของ LSD. (Least Significant Difference) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ การพรรณนาความ (Content analysis)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การพรรณนาความ (Content analysis)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY