

บรรณานุกรม

- กมล ชุทธิพงษ์. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แพรววิทยา, 2516.
- กมล รักสวน. ภาวะผู้นำ. เชียงใหม่ : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครู
เชียงใหม่สภวิทยาลัยล้านนา. มกราคม, 2532.
- กฤติกา ลีลาพตะ. การศึกษาความนิยมไทยและแนวทางในการเสริมสร้างความนิยมไทยของนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาโท กศ.ม. จิตวิทยาแนะแนว. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2544.
- การคลัง, กระทรวง. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2555 จาก http://www.mof.go.th/home/ethics_1.html
- คณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. บริหารงานบุคคล. นนทบุรี : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2539.
- คณะกรรมการกฤษฎีกา, สำนักงาน. พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505. กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2505.
- จุฑามาศ ปุญญปุระ. การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล
ชัยนาท. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอก บริหารสาธารณสุข
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.
- จินดาทัศนีย์ วัฒนประสิทธิ์. “การประเมินนโยบายสาธารณะ” ใน เอกสารการสอนชุด
วิชานโยบายสาธารณะและการวางแผน หน่วยที่ 6. หน้า 254 นนทบุรี มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิทยาการจัดการ, 2529.
- จินตนา รุจิพุดิ. ขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมืองจังหวัด
ชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาการบริหารองค์การ. ชลบุรี : บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2543.
- จรัญ แดงเล็ก. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของหัวหน้าสถานี
อนามัยในงานสาธารณสุขมูลฐานจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาธารณสุข
ศาสตร). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- เจริญ เจษฎาวัดย์. การตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรุงเทพ, 2527.
- ชรัช ปานสุวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนทหารสัญญาบัตรหลักของ
กองทัพไทย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นนทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2540.

นายชัยโรจน์ จันทรทำจีน. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรกลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร
ธนาคารออมสิน สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2555 จาก <http://www.infoquest.co.th/testimonial.htm#2>.

จิตติลักษณ์ จิระพันธ์. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานไฟฟ้านครหลวง : ศึกษา
กรณีงานฝ่ายการเจ้าหน้าที่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.

ทิพาดี เมฆสวรรค์. การบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์เมท (ไทยแลนด์),
2539.

ทศนา เขมมณี. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ :
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
พานิช จำกัด, 2540.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2533.

ธนกฤต รอดเขียว. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองสาธารณสุขและ
สิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบล ในจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขาการจัดการ
ภาครัฐแนวใหม่) นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2553.

ธนาคารกรุงเทพ สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2555 จาก <http://www.bangkokbank.com/>
นุชกร จันทรแปง. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจใน
งานของพนักงานบริษัทชีว-เนชั่นแนล จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศป.ม. (จิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2542. ถ่ายเอกสาร.

นุชนารด ธาดูทอง. ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งในบทบาท ความคลุมเครือใน
บทบาท ลักษณะทางจิตบางประการกับพฤติกรรมการทำงานของนักวิชาการ
การศึกษาในส่วนภูมิภาค. ปริญญาานิพนธ์ วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2539.

นเรศ ภูโคกสูง. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย
จำกัด (มหาชน). ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาบริหารการศึกษา กรุงเทพฯ :
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2541.

- นฤมล บุญรอด. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในหน่วยงานด้านวิชาการ
กรมศุลกากร. ปริญญา ปร.ม. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2548.
- เดช กาญจนางกูร. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2536.
- ถาวร เชื้อเงิน. การใช้บริการรูปแบบสาขาขนาดเล็กลงของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด
(มหาชน) ในจังหวัดระยอง. ปริญญา ปร.ม. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- บรรยงค์ ไตจินดา. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น. 2543.
- บมจ.ธนาคารกรุงไทย. รายงานประจำปี 2554. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรุงเทพ, 2554
สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2555 จาก <http://www.ktb.co.th/ktb/th/about-ktb.aspx>
- บมจ. ธนาคารกรุงไทย. ฝ่ายสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : ธนาคารกรุงไทย, 2554.
- _____. รายงานประจำปี 2554 บมจ.ธนาคารกรุงไทย. กรุงเทพฯ : ธนาคารกรุงไทย, 2554.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. “คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน,” วารสารพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม), 2544.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การวิจัยประเมินผล. กรุงเทพฯ : การพิมพ์พระนคร, 2529.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2532.
- _____. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2535.
- _____. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2544.
- ประสิทธิ์ ทองอุ่น, ทศนา สุรีย์ธนาภาส, วัลนิภา ฉลากบาง, และประภากร โล่ห์ทองคำ.
พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : เวิร์คเวฟเ็ดดูเคชั่น, 2542.
- ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยศึกษานิเทศก์
กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (สาขาวิชาบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2540.
- พนิดา รัตนไพโรจน์. ผลของการใช้โปรแกรมเสริมสร้างพลังอำนาจต่อการรับรู้ผลที่ส่งเสริมการ
ทำงานเป็นทีมและเจตคติต่อการปฏิบัติงานของสมาชิกทีมการพยาบาล. วิทยานิพนธ์
ปริญญา พย.ม. สาขาการบริหารการพยาบาล กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2542.
- พยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุภา, 2542.

- พะวงพิศ วัฒนกิจ และ มาลา กาบมาลี. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การของ
ห้องสมุดโรงเรียนกับโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เกี่ยวกับการทำงานของ
บรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน. ขอนแก่น : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.
- เพ็ญจันทร์ ประจันตะเสน. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
พาณิชย์. ปริญญา ปร.ด. สาขาวิทยุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค มหาสารคาม :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- พชนียา อ้วนสะอาด. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) กรณีศึกษาในเขตจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์
บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- พีรธร บุญรัตน์ และ กองวิจัยและประเมินผลกรมการเร่งรัดพัฒนาชนบท. การศึกษา
ศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการรับถ่ายโอนภารกิจจาก กรมการเร่งรัด
พัฒนาชนบท ปีงบประมาณ 2543. รายงานผลการวิจัย. กรุงเทพฯ : กรมการเร่งรัด
พัฒนาชนบท, 2543.
- ภรณี มหานนท์. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์ร่วมกับสำนักพิมพ์ไอเดียเนส โตร์, 2529.
- ภาวนา กิตติวิมลชัยและคณะ. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น : งานวิจัยได้รับทุนสนับสนุนทุน โครงการวิจัยสถาบัน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ, 2550.
- มัลลนา เสนาธรรม. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด ใน
จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2545.
- ยศวรณ นิพัฒน์ศิริผล. ปัจจัยด้านบุคคลและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการ
ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลของรัฐ
เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2541.
- ยุวณู ฤดาดี. ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร. (Online Variable)
สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2555 จาก <http://202.129.53.76/yuwanuch/less3.htm>,
/2548.

- ยูวดี เทียรประสิทธิ์. เอกสารประกอบการสอนจิตวิทยาวัยรุ่น. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2536.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2542. กรุงเทพฯ : บริษัท นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2546.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- รุจา รอดเข็ม. การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของมหาวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล. วิทยานิพนธ์ ค.ค. (สาขาวิชาบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์. ประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2545.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร, 2545.
- วรพัฒน์ วงศ์ปิติ. "Team-Work," วารสารบิซเนสคอมพิวเตอร์. 10(113), 58-98, 2541
- วิรัตน์ ปานศิลา. การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานของบุคลากร สาธารณสุขระดับตำบลภาคเหนือในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ วท.ค. (พฤติกรรมศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.
- วิเชียร หล่อฉัตรนพคุณ. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์, 2538.
- วรรณฤดี เขาว์ศรีกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความสามารถในการทำงาน ความหลากหลายในบทบาท และความยืดหยุ่นของทีม กับ ประสิทธิภาพของทีมการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ งานห้องผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

- วรรณภรณ์ เต็มประยูร. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และความเครียดกับ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น ธนาคารไทยพาณิชย์.” วิทยานิพนธ์ปริญญา วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2544.
- วัฒนะ มหิพันธ์. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสารวัตรทหารชั้นประทวน สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร มณฑลทหารบกที่ 14. ปัญหาพิเศษ รป.ม. (นโยบาย สาธารณะ) ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 544.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. การบริหาร. กรุงเทพฯ : บริษัท เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2546.
- วีระนุช มยุเรศ. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ แรงจูงใจ กับความสามารถในการ ปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล) ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- ศุภวัลย์ สุวรรณศิริ. อิทธิพลของบรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของฝ่าย ส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชน ภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การ พยาบาลสาธารณสุข). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.
- ศศิธร เทียงวงศ์. การบริหารโครงการบัตร์ประกันสุขภาพโดยสมัครใจ ของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2542 . วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศศ.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.
- ศิณี๋ย สังข์ศรี. การสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ. เพิ่มผลผลิต, 39 (5), 60-64, 2543.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, สุดา สุวรรณภิมย์, ลัทธิตการ ศรีวะรมย์, และชวลิต ประภวานนท์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2539.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ชรรรมสาร, 2545.
- _____. พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior). กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์, 2550.
- ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือปฏิบัติการการพัฒนา ประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2542.
- สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: วิทยุชุมชน, 2542.

- สะอาด วงศ์อนันต์นนท์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสิทธิภาพ
ในการทำงาน บทบาททางวิชาชีพ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (วิชาการบริหารการพยาบาล)
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพการ
บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
2547.
- สมชาย ชัยอยุธยา. ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริหารงานบุคคลในอุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ, 2540.
- สมยศ นาวิการและสุสติ รุมาคม. องค์กรทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์เนศ,
2520.
- สมชาย หิรัญกิตติ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, 2541.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดเกษมสุวรรณ, 2514.
- สิริรัตน์ สวดยสม. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. สารนิพนธ์. กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- สุพล วัจนินธุ์. "การทำงานเป็นกลุ่ม," วารสารเนเนแนว. 24, 126 ; 53 (ธันวาคม 2532 – มกราคม
2533), 2533.
- สาธิต ดรณศิริ. การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)
สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544.
- สุภาพร อัคราพัฒนา. การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัย
เอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (อุดมศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2541,
- สุจินต์ ธารายุทธ. ประสิทธิภาพการบริหารโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อ ขอใช้
ไฟฟ้าของการการไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538.

สุบงกช จามิกร. สถิติวิเคราะห์สำหรับงานวิจัยทางสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526.

สุพัตรา สุภาพ. การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ยุคโลกาภิวัตน์). พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ, 2538.

สุทธิลักษณ์ แจ่มใส. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคาร
ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่สำนักงานบริหารธุรกิจสาขา เขต 29. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
นครปฐม, 2546.

เสน่ห์ จัยโต. การสื่อสารและการเสริมสร้างบรรยากาศขององค์การ. เอกสารการสอนชุดวิชา
องค์การและการจัดการงานบุคคล (หน่วยที่ 1 – 8). พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.

แสงเดือน โยธานารถ. ขวัญกำลังใจของพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตจังหวัดสระบุรี.
วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.

อรุณ รักธรรม. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่: การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

อาคม ฉันทเจริญโชค. ขวัญและกำลังใจของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท ซีพีฟาส อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล
จำกัด. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ) ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2546.

อารวย ดีเลิศ. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบภายในธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร. ปรินญา ปร.ม. (การบริหารทั่วไปวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ)
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

อำนาจ ทรวงประเสริฐ. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองของพนักงาน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). ปรินญา ปร.ม. (การบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง
และชนบท) อุดรดิตต์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์, 2552.

เอนก ณ นคร, พ.ต.ท. ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนครบาลใน
กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2538.

- อรพรรณ นครวงศ์. ผลของการใช้เบ็นซ์มาร์คกึ่งในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมกร
 พยาบาลต่อคุณภาพการบริการของทีมพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.
 วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การบริหารพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2546.
- อัจฉรา สืบสังัด. ผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการ
 พยาบาล. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- อัจฉรา อาศิริพจน์มนตรี. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับการทำงานเป็นทีม
 ของอาจารย์วิทยาลัยสาธาณสุขสิรินธร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ชลบุรี :
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.
- Avila, Ramon A., Fern, Edward F. & Mann, O.Kat. **Unraveling Criteria for Assessing the
 Performance of Salespeople : A Causal Analysis.** Journal of Personal Selling &
 Sales Management. 8 : 45 – 54, 1988.
- Brown, W. and D.Moberg. **Organization Theory and Management: A Macroapproach.**
 New York : John Wiley & Sons, Inc, 1980.
- Barnard, C. **The Functions of the Executive.** (17th ed.). Cambridge, MA. : Harvard University
 Press, 1966.
- Barbara Kozier, Glenora Erb, Patricia McKay Bufalino. **Introduction to Nursing.** Addison
 Wesley Longman. January 1, 1989.
- Cascio, Wayne F. **Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life,
 Profits.** Bangkok : MaGraw – Hill, 1998.
- Cook, T.D. and Campbell, D.T. **Quasi-Experimentation : Design and Analysis for Field
 Settings.** Rand McNally, Chicago. Illinois, 1979.
- Cronbach, Lee Joseph. **Essentials of Psychological Testing.** New York : Harper and
 Row, 1970.
- Campion, M.A. & Higgs. A.C. “**Relationship between Work Group Characteristics
 and Effectiveness**”, In Human Resource Development Review : Research and
 Implications. Edited by Darlene Russ-Eft et al. California : Sage Publication, 1997.
- Davis, Keith. **Human relations at work.** New York : McGraw-Hill, 1967.
- Dubrin, A.J. **Fundamentals of Organizational Behavior.** New York : Pregamon Press. 1973.

- Flippo, Edwin B. **Principle of personnel**. New York : McGraw-Hill, 1971.
- Frunzi, G. L. & Savini, P. L. **Supervision, The art of management**. Prentice Hall. Upper Saddle River, N.J., 1997.
- George, Jennifer M. & Jones, Gareth R. **“Organizational Spontaneity in Context”**, Human Performance. 10 (2) : 153-170., 1997.
- Gibson, J.L. : Ivancevich, J.M. : and Donnelly, J. H. **Organizations : behavior, Structure, process. (3rd).** Dallas, Texas : Business, 1979.
- Gillies, D.A. **Nursing Management : A Systems Approach (3rd ed.)**. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1994.
- Gross, S.E. & Blair, J. **“Reinforcing Team Effective through Pay”** Compensation and Benefits Review. 27 (5) : 34-38., 1995.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J.M. and Donnelly, J.H. **Organizations : Behavior, Structure, Process. (9th ed.)**. New York : McGraw-Hill, 1997.
- Gibson, J.L., J.M. Ivancevich and J.H. Donnelly, Jr. **Organization : Behavior, Structure, Processes. (4th ed.)**. Texas : Business Publications, Inc, 1982.
- Good, Carter V. **Dictionary education**. New York : McGraw-Hill, 1973.
- Halpin, A.W. & Croft, D.B. **The Organizational Climate of School**. Chicago : University of Chicago, 1966.
- Herzberg, F. et al. **The motivation to work**. New York: McGraw-Hill Book Company, 1959.
- Herrenkohl. **Becoming A Team** : Ohio : Library of congress Control, 2004.
- Jackson, H.K. and N.L. **Frigon. Management 2000**. New York : Van Nostrand Reinhold. 1994.
- Jex, Steve M. **Stress and Job Performance : Theory, Research, and Implications for Managerial Practice**. California : Sage, 1998.
- Joreskog, Karl G. and Sorbom, D. **LISREL 7 : User’s Reference Guide**. Mooresville : Scientific Software, Inc, 1989.
- Katz, D. & Kahn, R.L. **The Social Psychology of Organizational**. New York : Wiley. 1978.
- Kingsbury, Joseph B. **Introduction to the principles of public administration**. Bangkok Thammasat University, 1957.
- Lenhardt, Vincent. **Coaching for Meaning : The culture and practice of coaching and team building**. New York : Creative Print and Design, 2004.

- Litwin, G.H. and R.A. Stringer, Jr. **Motivation and Organizational Climate**. Boston: Harvard University, 1968.
- Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality**. New York : Harper & Row, 1954.
- Motowidlo, S.J., Borman, Walter & Schmit, Mark J. **A Theory of Individual Difference Should Be Distinguished from Contextual Performance**. *Journal of Applied Psychology*. 9 (4) : 475 – 480, 1997.
- Mosley, D.C., P.H. Pietri and L.C. Megginson. **Management : Leadership in Action**. (5th ed.). New York : HarperCollins College Publishers,1967
- Negro, F. A. **Public pesonnel adminisrration**. New York: Harper and Row, 1968.
- Price, J.L. **Organizational Effectiveness : An Inventory of Propositions**. Homewood, Illinois : Richard D. Irwin, Inc, 1968.
- Rizzo, John R.; House, Robert J.; & Lirtzman, Sidney L. "Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations," **Administrative Science Quarterly**. 15(2), 1970.
- Robbins, S.P. **Organizational Behavior**. New Jersey : Prentice-Hall, 2001.
- Schermerhorn Jr. **Managing Organization Behavior**. New York : John Wiley & Son, 1982.
- Steers, R.M. **Organizational Effectiveness : A Behavioral View**. Santa Monica, California : Goodyear Publishing Company, Inc, 1977.
- Woodlock Mike. **Team Development**. Manual : Anchor Press LTd, 1989.
- Yoder, D., et al. **Hangbook of Personel Management and Lobor Reletion**. New York : McGraw Hill Book, 1985.