

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology Research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ปีการศึกษา 2554 ซึ่งผู้วิจัยมีวิธีการวิจัยตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมเครื่องมือ
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ซึ่งประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตัวแทนครู และเลขานุการ จากโรงเรียนจำนวน 147 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 541 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ซึ่งประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตัวแทนครู และเลขานุการ โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดของโรงเรียน ตามตารางของเครจซ์และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:43) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 321 คน

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่แบ่งตามจำนวน
 นักเรียน ตามเกณฑ์ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546

ขนาด สถานศึกษา	จำนวน สถานศึกษา	จำนวนสถานศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	คณะกรรมการสถานศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง			รวม
			ประธาน	ตัวแทนครู	เลขานุการ	
ขนาดเล็ก	135	97	97	97	97	291
ขนาดใหญ่	12	10	10	10	10	30
รวม	147	107	107	107	107	321

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ที่แบ่งตามจำนวนนักเรียนตามเกณฑ์ของ
 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546

ที่	อำเภอ	จำนวน สถานศึกษา	สถานศึกษาขนาดเล็ก		สถานศึกษาขนาดใหญ่	
			ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	โกสุมพิสัย	74	69	50	5	4
2	เขียงยืน	38	35	25	3	2
3	กุฉีกรัง	23	22	16	1	1
4	ชื่นชม	12	9	6	3	2
รวมทั้งสิ้น		147	135	97	12	10

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แยกเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ตาม
 ทรรศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษามหาสารคาม เขต โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของคณะกรรมการ
 สถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อระดับภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยยึด

หลักการตามแนวความคิดของ Bass and Avolio ใน 4 ด้าน คือ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมี
อุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงความเป็น
ปัจเจกบุคคล ที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือ มี 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น
แบบสำรวจรายการ (CheckPlist) สถานภาพคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาด
ใหญ่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของ
ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แต่ละระดับมี
ความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือ
แนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

ระยะที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ใช้แบบ
สัมภาษณ์เชิงลึก โดยสัมภาษณ์คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน
2. มีบุคลิกภาพดี น่าเชื่อถือและมีมนุษยสัมพันธ์
3. มีความกระตือรือร้นและเข้าสังคมได้ดี
4. ประสบผลสำเร็จในการทำงาน
5. มีความรอบรู้ ความสามารถในงานที่ตนรับผิดชอบ
6. มีความตื่นตัว ค้นคว้าหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
7. เป็นที่ยอมรับของสถานศึกษาและชุมชน

ผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบไปด้วย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2 คน ตัวแทนครู จำนวน 2 และเลขานุการฯ จำนวน 3 คน รวมจำนวน 7 คน ได้แก่

1. ร้อยตรี ธนศักดิ์ ดวงธิดาร (ประธานคณะกรรมการฯ) ข้าราชการบำนาญ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเลขานุการองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง
 2. นายพิทักษ์ แสงตันชัย (ประธานคณะกรรมการฯ) ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน
 3. นายนิคม ไพบรรเทา (เลขานุการฯ) ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านวังยาววิทยายน
 4. นายเรืองยศ พจนนุสนธิ์ (เลขานุการฯ) ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองโกวิทยกิจ
 5. นายวีระศักดิ์ ถิ่นสี (เลขานุการฯ) ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโนนเมืองประชาสรรค์
 6. นายสมบัติ ศรีปลัดทอง (ตัวแทนครู) ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านสว่าง ยางท่าแจ้ง
 7. นายนิคม สีดั่งดา (ตัวแทนครู) ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโนนนกอหอ
- โดยแบบสัมภาษณ์จะให้ความสนใจต่อภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาว่ามีข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวความคิดของ Bass and Avolio ในแต่ละด้านอย่างไร ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้
1. ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์
 2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ
 3. ด้านการกระตุ้นทางปัญญา
 4. ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร หนังสือ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษา พร้อมทำความเข้าใจก่อนปรับใช้ในการสร้างเครื่องมือ

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ตามกรอบแนวคิดของ Bass and Avolio 4 ด้าน คือด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ และขอบเขตของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบพิจารณาสำนวนภาษา ความชัดเจน ความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และแก้ไข ปรับปรุงต่อไป ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ดังนี้

4.1 นายวัฒน์ชัย อธิสสิลวณีย์ การศึกษามหาบัณฑิต (การวิจัยทางการศึกษา)

ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านกำแพงเหล่ากาเจริญศิลป์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สติ การวัดและประเมินผล

4.2 นายเรืองยศ พจนนุสนธิ์ การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองโกวิทกิจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคามเขต 3 ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย

4.3 นายวีระศักดิ์ ถิ่นสี การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านโนนเมืองประชาสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ตรวจสอบความเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วนำไปจัดพิมพ์

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน คือ ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา 10 คน ตัวแทนครู 10 คน เลขานุการ 10 คน ในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ซึ่งได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองหล่ม โรงเรียนบ้านท่าสองคอน โรงเรียนบ้านอุปราช โรงเรียนบ้านกำแพงเหล่ากาเจริญศิลป์ โรงเรียนบ้านพงโศด โรงเรียนบ้านโนนแดงมะขามหวาน

โรงเรียนบ้านโนนตาลกุฉีชัย โรงเรียนบ้านหนองหญ้าม่วง โรงเรียนบ้านท่าขอนยาง และ
โรงเรียนบ้านดอนหวานหัวหนอง

7. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้แบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก
เป็นรายข้อด้วยวิธี Item-total โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ของ Carl Pearson ซึ่งได้
ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.36 – 0.88 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่า
สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและความสมบูรณ์ไปใช้เก็บ
รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม
เขต 3 เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอ
ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

4. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ก่อน
นำไปวิเคราะห์ข้อมูลหรือประมวลผล ซึ่งผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามทั้งหมด 321 ชุด ได้รับคืน
321 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

5. การเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งและเก็บข้อมูลด้วย
ตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และ
หาค่าร้อยละ (%)

ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษา วิเคราะห์การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับ ซึ่งพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545: 166) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติที่น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์สรุปและนำเสนอผลการวิจัย

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้

6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

6.1.1 การวิเคราะห์เพื่อหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation) ของเพียร์สัน โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 94)

$$R = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ R_{xy} แทน อำนาจจำแนก

X แทน คะแนนรวมทั้งหมดของแต่ละคน

Y แทน คะแนนข้อที่....

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

6.1.2 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 174)

$$\alpha = \frac{K}{(K-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_i^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของเครื่องมือหรือแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม

S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม

6.2 สถิติพื้นฐาน

6.2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 :102)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	n	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

6.2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
x		แทน	คะแนนแต่ละตัว

6.3 สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน

6.3.1 การทดสอบค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยการทดสอบค่า t (t-test) Independent Sample ชนิด Pooled Variance โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 104)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตเพื่อทราบ
ความมีนัยสำคัญ

\bar{x}_1 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มทดลอง

\bar{x}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มควบคุม

s_1^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มทดลอง

s_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มควบคุม

n_1 แทน จำนวนตัวอย่างในกลุ่มทดลอง

n_2 แทน จำนวนตัวอย่างในกลุ่มควบคุม

6.3.2 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม โดยทดสอบค่า F (F-test One-way ANOVA) ใช้สูตรคำนวณ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538 : 113)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติใน F-distribution

MS_b แทน ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

$$MS_b = SS_b \div (k-1)$$

MS_w แทน ประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม

$$MS_w = SS_w \div (n-k)$$

SS_b แทน ค่าผลรวมของกำลังสองระหว่างกลุ่ม

SS_w แทน ค่าผลรวมของกำลังสองภายในกลุ่ม

$k-1$ df_b แทน Degrees of freedom สำหรับการแปรผัน

$n-k$ df_w แทน Degrees of freedom สำหรับการแปรผัน

ระหว่างกลุ่ม (df_w)

6.4 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามซึ่งเป็นลักษณะปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น
ใช้การแจกแจงความถี่แล้ววิเคราะห์เนื้อหา

6.5 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content
Analysis) และสรุป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY