

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| Abstract | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| คำถามการวิจัย | 5 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 5 |
| ขอบเขตการวิจัย | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 8 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 12 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 13 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 14 |
| ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับนโยบาย | 16 |
| การวิจัยเชิงนโยบาย | 38 |
| ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา | 47 |
| เทคนิคการวิจัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง | 64 |
| บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 84 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 98 |
| ระยะที่ 1 จัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย | 98 |
| ระยะที่ 2 ตรวจสอบ ยืนยันและประเมินข้อเสนอเชิงนโยบาย | 109 |

| หัวข้อเรื่อง | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 120 |
| ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ ภายใน | 120 |
| ผลผลการจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย | 134 |
| ผลการตรวจสอบ ยืนยันและประเมินข้อเสนอเชิงนโยบาย | 174 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 237 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 237 |
| ขั้นตอนการวิจัย | 237 |
| สรุปผลการวิจัย | 238 |
| บทเรียนที่ได้จากการวิจัย | 246 |
| อภิปรายผล | 249 |
| ข้อเสนอแนะ | 254 |
| บรรณานุกรม | 257 |
| ภาคผนวก | 267 |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 268 |
| ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาระดมสมอง | 302 |
| ภาคผนวก ค รายชื่อคณะกรรมการร่างข้อเสนอเชิงนโยบายฯ | 306 |
| ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) | 310 |
| ภาคผนวก จ รายชื่อรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมการประชาพิจารณ์ (Public Hearing) | 312 |
| ภาคผนวก ฉ หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง | 316 |
| ประวัติผู้วิจัย | 322 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | การสังเคราะห์องค์ประกอบส่วนที่เป็นวัตถุประสงค์ของนโยบาย | 31 |
| 2 | การสังเคราะห์องค์ประกอบส่วนที่เป็นแนวทางของนโยบาย | 32 |
| 3 | จำนวนสถานศึกษาและจำนวนนักเรียน สังกัด สพฐ. ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ปีงบประมาณ 2555 | 86 |
| 4 | ข้อมูลจำนวนนักเรียนของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ปีงบประมาณ 2555 | 86 |
| 5 | ค่านิยมร่วมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ... | 88 |
| 6 | ผลการสอบ O - Net นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2552 - 2554 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 93 |
| 7 | ผลการสอบ O - NET นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2552 - 2554 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 93 |
| 8 | ผลการสอบ O - NET นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2552 - 2554 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 94 |
| 9 | ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ระดับประถมศึกษา - มัธยมศึกษา ระหว่างปี 2549 - 2553 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 95 |
| 10 | ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ปี การศึกษา 2554 | 96 |
| 11 | สรุปขั้นตอนการวิจัย | 118 |
| 12 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 120 |
| 13 | ระดับปฏิบัติในการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 122 |
| 14 | ระดับปัญหาในการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 126 |

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 15 | สรุปปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 เรียงลำดับ ตามจำนวนความถี่ของปัญหา จากมากไปหาน้อย | 131 |
| 16 | สรุปผลการศึกษาเชิงสำรวจเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติและระดับปัญหาที่เกิดจาก การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 133 |
| 17 | สรุปผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน บ้านหนองคู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 | 137 |
| 18 | สรุปผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน บ้านก้านเหลือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 | 141 |
| 19 | สรุปผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน ชุมชนหนองเม็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3 | 147 |
| 20 | การสังเคราะห์ข้อค้นพบที่สำคัญจากวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา ต้นแบบ จากการศึกษาพหุกรณี | 150 |
| 21 | สรุปผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ต้นแบบ จากการศึกษาพหุกรณี | 151 |
| 22 | ผลการประชุมสัมมนาระดมสมอง เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์” | 157 |
| 23 | ผลการประชุมสัมมนาระดมสมอง เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเกี่ยวกับ “พันธกิจ” | 157 |
| 24 | ผลการประชุมสัมมนาระดมสมอง เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเกี่ยวกับ “กลยุทธ์” | 159 |
| 25 | ผลการประชุมสัมมนาระดมสมอง เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเกี่ยวกับ “การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ” | 160 |
| 26 | ผลการประชุมสัมมนาระดมสมอง เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเกี่ยวกับ “ตัวชี้วัดความสำเร็จ” | 162 |

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | <p>วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 2 167</p> |
| 28 | <p>กลยุทธ์การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และตัวชี้วัดความสำเร็จของร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 2 168</p> |
| 29 | <p>สรุปจำนวน กลยุทธ์การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และตัวชี้วัดความสำเร็จของร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย แยกตามองค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายใน 172</p> |
| 30 | <p>เปรียบเทียบวิสัยทัศน์ และพันธกิจของร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และจากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) 177</p> |
| 31 | <p>เปรียบเทียบกลยุทธ์การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และตัวชี้วัดความสำเร็จของร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ได้ Workshop และจากการ Connoisseurship 179</p> |
| 32 | <p>สรุปร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ปรับปรุงหลังจากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) 187</p> |
| 33 | <p>เปรียบเทียบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในส่วนที่เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ระหว่างฉบับที่ผ่านการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ กับฉบับที่ปรับปรุงหลังการประชาพิจารณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 196</p> |
| 34 | <p>เปรียบเทียบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในส่วนที่เป็นกลยุทธ์การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ระหว่างฉบับที่ผ่านการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ กับฉบับที่ปรับปรุงหลังการประชาพิจารณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 198</p> |
| 35 | <p>ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในส่วนที่เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจ 211</p> |

| ตารางที่ | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 36 ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในส่วนที่เป็นกลยุทธ์การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และตัวชี้วัดความสำเร็จ | 212 |
| 37 ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาในส่วนที่เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) | 217 |
| 38 ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาในส่วนที่เป็นกลยุทธ์การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และตัวชี้วัด ความสำเร็จของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) | 219 |
| 39 ภาพรวมผลการประเมิน “กลยุทธ์” ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 232 |
| 40 ภาพรวมผลการประเมิน “การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ” ของข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 234 |
| 41 ภาพรวมผลการประเมิน “ตัวชี้วัดความสำเร็จ” ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 | 235 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | กรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 2 12 |
| 2 | องค์ประกอบในเชิงโครงสร้างของนโยบายของทวีป ศิริวิรัมย์ 28 |
| 3 | แนวคิดการวิจัยเชิงนโยบายแบบมีส่วนร่วมจากผลการศึกษาของวิโรจน์ สารรัตนะ 44 |
| 4 | องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 49 |
| 5 | ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 51 |
| 6 | การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 55 |
| 7 | ขั้นตอนการวิจัย เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 2 97 |
| 8 | บริบทของโรงเรียนบ้านหนองคู และบรรยากาศการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย 136 |
| 9 | บริบทของโรงเรียนบ้านก้านเหลือง และบรรยากาศการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัย 140 |
| 10 | บริบทของโรงเรียนชุมชนหนองเม็ก และบรรยากาศการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัย 146 |
| 11 | บรรยากาศของการประชุมสัมมนา ระดมสมอง กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 164 |
| 12 | บรรยากาศของการประชุมปฏิบัติการ (Workshop) จัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 2 173 |
| 13 | บรรยากาศของการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) 176 |
| 14 | บรรยากาศการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 195 |
| 15 | องค์ความรู้ของกระบวนการกำหนดนโยบาย 247 |