

## สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนน อยู่ในระดับมาก ด้านการก่อสร้าง รองลงมา ด้านการบำรุงรักษา และด้านการออกแบบ ตามลำดับ

1.1 ด้านการออกแบบ จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ประชาชนความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการออกแบบ จำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกแบบถนน รองลงมาคือ มีการออกแบบถนนที่สามารถเชื่อมโยงไปยังถนนหมู่บ้านอื่น) และมีการออกแบบการก่อสร้างให้มีร่องระบายน้ำข้างถนน ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ มีการออกแบบผิวถนน คอนกรีต /ลาดยาง

1.2 ด้านการก่อสร้าง จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากอยู่ในระดับมากที่สุด 14 ข้อ เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการทำความสะอาดถนนหลักการก่อสร้างแล้วเสร็จ รองลงมาคือ ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างเหมาะสมกับโครงการก่อสร้างถนน และงบประมาณมีความสอดคล้องกับโครงการ ตามลำดับ

1.3 ด้านการบำรุงรักษา จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า จำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากอยู่ในระดับมากที่สุด 9 ข้อ เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการปรับปรุงดูแลถนนสม่ำเสมอหลังจากสร้างเสร็จ รองลงมาคือ มีการซ่อมแซมถนนอย่างรวดเร็ว เมื่อได้รับแจ้งเรื่องถนนได้รับความเสียหาย และช่องทางสำหรับการรับแจ้งปัญหาของประชาชนตามลำดับ



มากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการออกแบบ รองลงมา ด้านการก่อสร้าง และ ด้านการบำรุงรักษา

หมู่ที่ 9 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการก่อสร้าง รองลงมา ด้านการบำรุงรักษา และ ด้านการออกแบบ

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน ปรากฏผลดังนี้

3.1 ด้านการก่อสร้าง ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ควรก่อสร้างถนนให้มีความสะดวกและสบายของประชาชนในการสัญจรไปมา ถนนขาดความแข็งแรง ควรก่อสร้างถนนลาดยางบนถนนเชื่อมต่อระหว่างอำเภอจตุรพักตรพิมาน ไปยังจังหวัดร้อยเอ็ด และอยากให้ทำการก่อสร้างถนนให้เหมาะกับขนาดและสภาพถนน

3.2 ด้านการบำรุงรักษา ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ควรบำรุงรักษาถนนอยู่เสมอหลังก่อสร้างเสร็จ ควรมีการซ่อมแซมถนนที่เกิดการชำรุดทุกปี และควรมีการปรับปรุงไหล่ทางให้กว้างสำหรับรถเดินทาง 2 ทาง

3.3 ด้านการออกแบบ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ควรมีการออกแบบถนนให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และการออกแบบการก่อสร้างถนนควรให้ประชาชนมีการแสดงความคิดเห็นในการออกแบบแต่ละครั้ง

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ได้ผลการศึกษาที่สามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการก่อสร้าง รองลงมา ด้านการบำรุงรักษา และด้านการออกแบบ ด้านที่มีความคิดเห็นของประชาชนมากที่สุด คือ ด้านการก่อสร้าง ทั้งอาจเป็นเพราะว่า มีช่างผู้ควบคุมงานปฏิบัติงานอยู่พื้นที่ก่อสร้างถนนอยู่ประจำ เพื่อควบคุมงานก่อสร้างให้มีคุณภาพ รวมทั้งได้มีการทำความสะอาดถนนเพื่อพร้อมใช้และทำให้การจราจรสะดวกและปลอดภัยทุกครั้ง

มีระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างที่เหมาะสมกับโครงการก่อสร้างถนนที่ชัดเจน ซึ่งเป็นตัวกำหนดให้ผู้รับจ้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันและเวลาที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตามยังมีข้อที่ควรปรับปรุงในเรื่องของผู้รับจ้างที่ทำการก่อสร้างไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ได้มีการปรับค่าจ้างรวมทั้งมีการประชุมปรับเปลี่ยนเวลาในการทำสัญญาจึงทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของการจัดทำเอกสาร และปัญหาในเรื่องของงานที่แล้วเสร็จไม่ทันเวลาตามที่ได้ลงนามในสัญญา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย กัญญา ชัยโรจน์สัมพันธ์ (2551 : 49-50) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังตายอที่มีต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานถนน ตำบลมะนังตายอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังตายอที่มีต่อการบริหารจัดการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานถนน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนและออกแบบถนน ด้านการควบคุมการก่อสร้าง และด้านการบำรุงรักษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจัดสรรงบประมาณก่อสร้าง และด้านการจัดจ้าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังตายอที่มีต่อการบริหารจัดการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานถนน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน มานพ มานูจำ (2551 : 66) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า และไม่สอดคล้องกับงานวิจัย เอกภาพ อภัยรัตน์ (2544 : 94) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ จากการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยภาพรวมและพิจารณาในแต่ละ โครงการอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบ ระดับความ

พึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลขนาดใหญ่ พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีกลุ่มอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นแตกต่างกันออกไป คือ การดำเนินงานการพัฒนาโครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและมีลักษณะของชุมชนที่อาศัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการปรับปรุงและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

## 2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนน

ในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามที่อยู่อาศัยในหมู่บ้าน จากผลการศึกษาพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมองเห็นว่าเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีความสนใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและถูกต้องตามขั้นตอน รวมทั้งมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด จึงทำให้ประชาชนแต่ละหมู่บ้านไม่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน จึงทำให้โครงการก่อสร้างถนนภายในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ไม่มีปัญหาและส่งผลในทางที่ดีต่อองค์กรและประชาชนร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขสันต์ แก้วสง่า (2546 : 78) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ไม่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะมีความแตกต่างทางด้าน เพศ ระดับการศึกษา ก็ตามซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งในปัจจุบันนี้ ไม่ว่าเพศหญิงหรือว่าเพศชายต่างมีสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเท่ากัน ทำให้มองการดำเนินโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามไปในทิศทางแตกต่างกันไปจึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งถ้าองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามได้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนน โดยรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน รวมทั้งตรงตามความต้องการของประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชายมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการออกแบบ มีค่าความถี่ในการเสนอแนะ 35 คน ด้านการก่อสร้าง 50 คน และด้านการบำรุงรักษา 38 คน

ผลจากการเสนอแนะของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีค่าความถี่มากที่สุด คือ ด้านการก่อสร้าง ซึ่งการก่อสร้างถนนในแต่ละครั้งควรมีการสำรวจพื้นที่ให้ชัดเจน ในเรื่อง ความเหมาะสม ขนาด ความแข็งแรงในการก่อสร้างถนนในแต่ละครั้ง ให้ชัดเจน และถูกต้อง โดยให้มีการเพิ่มในเรื่องการควบคุมงานที่จริงจัง และชัดเจนอยู่เสมอ ไม่ใช่จะคอย

ตามผู้รับจ้างอย่างเดียวยังต้องมองเห็นความปลอดภัยของประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า และประชาชนผู้สัญจรไปมาด้วยความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยุภาภรณ์ นวลภูมิม้วน (2553 : 80- 81) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แยกออกเป็น รายด้าน ดังนี้ ด้านความสะดวก เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ ควรมีการดูแลบำรุงรักษา ถนนดำเนินการยังไม่ทั่วถึง รองลงมา ควรมีการรักษาความสะอาดของถนนหลังจากการก่อสร้าง เสร็จเรียบร้อย และองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามควรติดต่างหลอดไฟข้างถนน ด้านคุณภาพของบริการ เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ ควรมีโครงการก่อสร้างถนน เพิ่มขึ้น รองลงมา ควรขยายขนาดความกว้าง ความยาวของถนนให้มากกว่าเดิม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรมีการปรับปรุงดูแลถนนให้มีความสม่ำเสมอหลังจากการก่อสร้างเสร็จ รองลงมา ควรใช้เวลาในการก่อสร้างให้น้อยกว่าเดิม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการเรียงลำดับ ความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน รองลงมา องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรมีความโปร่งใสในการดำเนินการก่อสร้างถนน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการก่อสร้างถนน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ ควรสร้างถนนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน รองลงมาควรจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการปรับปรุงซ่อมแซมขยายถนน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

- 1.1 เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ควรออกแบบถนนให้ตรงกับความต้องการของประชาชน
- 1.2 เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ควรก่อสร้างถนนให้มีความสะดวกสบายของประชาชนใน

การสัญจรไปมา

- 1.3 เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ควรบำรุงรักษาถนนอยู่เสมอลงหลังก่อสร้างเสร็จ

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป

ควรศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนในเขต เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด