

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ครั้งนี้เป็น การวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ดำเนินการวิจัยโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) และการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในตำรวจภูธรภาค 4 ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology)

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรูปแบบการพัฒนา

ระยะที่ 3 การวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research)

1. กลุ่มทดลอง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีดำเนินการ
5. การประเมินผลการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์
6. กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

การวิจัยระยะที่ 1

การศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากร (Population)

การวิจัยครั้งนี้มีหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) เป็นบุคคล (Individual) ประชากรคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 12 จังหวัด สถานีตำรวจ 248 แห่ง ตำรวจผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 2,728 คน (ตำรวจภูธรภาค 4. 2554:1) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ในตำรวจภูธรภาค 4

จังหวัด	จำนวนสถานีตำรวจ	ตำรวจชุมชนสัมพันธ์
กาฬสินธุ์	23	253 คน
ขอนแก่น	26	286 คน
นครพนม	19	209 คน
บึงกาฬ	13	143 คน
มหาสารคาม	25	275 คน
มุกดาหาร	15	165 คน
ร้อยเอ็ด	33	363 คน
เลย	19	209 คน
สกลนคร	31	341 คน
หนองคาย	14	154 คน
หนองบัวลำภู	7	77 คน
อุดรธานี	23	253 คน
รวมทั้งสิ้น 12 จังหวัด	248	2,728 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ในสถานีตำรวจ 12 จังหวัดของตำรวจภูธรภาค 4 ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1.2.1 การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ทั้งหมด 2,728 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของ ยามาเน (Yamane.1973:727) ดังนี้

$$\frac{N}{1+Ne^2}$$

สูตร $n =$ (เมื่อมีค่าความเชื่อมั่นได้ของการเลือกตัวอย่าง 95%)

$n =$ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$N =$ จำนวนประชากร

$e =$ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ในที่นี้กำหนดไว้ที่ .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้ $n = \frac{2,728}{1+2,728(0.05)^2}$

จะได้ $n = 348.84$

จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้สูตร ยามาเน ดังกล่าว ได้ตัวอย่างประมาณ 348.84 ตัวอย่าง และเพื่อให้เป็นตัวเลขจำนวนคู่เพื่อให้ง่ายต่อการจำแนก ผู้วิจัยได้ปัดเศษเป็น 1 จึงกำหนดเป็นจำนวนหน่วยตัวอย่าง 349 คน และเพื่อให้การกระจายข้อมูลตามจังหวัดต่าง ๆ โดยใช้สูตรในการคำนวณดังนี้

จำนวนหน่วยตัวอย่างแต่ละอำเภอ = $\frac{\text{ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดนั้นๆ} \times 349}{2,728}$

1.2.2 วิธีการเลือกตัวอย่างในการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อยๆ เรียกว่าระดับชั้น หรือชั้นภูมิ แล้วสุ่มหน่วยตัวอย่างจากทุกระดับชั้น จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เอาหน่วยตัวอย่างจากแต่ละกลุ่มระดับชั้นตามจำนวนสัดส่วนที่กำหนดตามตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจ

ขั้นตอนที่ 2 ใช้การจับสลากโดยรวบรวมรายชื่อของกลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวนที่ต้องการ ตามตารางที่ 5 มาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจังหวัดต่าง ๆ

จังหวัด	จำนวนสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
กาฬสินธุ์	23	32
ขอนแก่น	26	37
นครพนม	19	27
บึงกาฬ	13	18
มหาสารคาม	25	35
มุกดาหาร	15	21
ร้อยเอ็ด	33	46
เลย	19	27
สกลนคร	31	44
หนองคาย	14	20
หนองบัวลำภู	7	10
อุดรธานี	23	32
รวมทั้งสิ้น	248	349

จากนั้นจึงนำกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัดมาเฉลี่ยให้เท่า ๆ กัน หากกลุ่มตัวอย่างเกินจำนวนผู้วิจัยจึงนำมากำหนดเพิ่มในสถานีตำรวจที่มีปริมาณงานที่มากกว่า เมื่อรวมกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัดแล้วจะได้เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัดนั้นตามสูตรที่คำนวณเอาไว้ก่อนนั้นแล้ว ผู้วิจัยจึงได้นำบัญชีรายชื่อแสดงกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 6 ดังต่อไปนี้

1. จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 6 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรสมเด็จ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกมลาไสย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรยางตลาด	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกุฉินารายณ์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองกุงศรี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรท่าคันโท	2 คน
สถานีตำรวจภูธรคำม่วง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรสหัสขันธ์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	2 คน
สถานีตำรวจภูธรร่องคำ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรห้วยผึ้ง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเขาวง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาคู	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคอนจวน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนามน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรฆ้องชัย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรสามชัย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนากรุง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรภูโนนสูง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรลำปาว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองเม็ก	1 คน
สถานีตำรวจภูธรแซงบาดาล	1 คน
รวมทั้งสิ้น 23 แห่ง	32 คน

2. จังหวัด ขอนแก่น

ตารางที่ 7 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัด ขอนแก่น

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่	2 คน
สถานีตำรวจภูธรพล	2 คน
สถานีตำรวจภูธรน้ำพอง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรชุมแพ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองเรือ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรมัญจาคีรี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรชนบท	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกระนวน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองสองห้อง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรอุบลรัตน์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเขาสวนกวาง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเวียงน้อย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรพระยืน	1 คน
สถานีตำรวจภูธร โศกโพธิ์ไชย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเวียงใหญ่	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรภูเวียง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรภูผาม่าน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรสีชมพู	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองนาคำ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเวียงเก่า	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเปือยน้อย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรชำสูง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านแฮด	1 คน
รวมทั้งสิ้น 26 แห่ง	37 คน

3. จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 8 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดนครพนม

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรธาตุพนม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านแพง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนาแก	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเรณูนคร	2 คน
สถานีตำรวจภูธรศรีสงคราม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรปลาปาก	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนาหว้า	2 คน
สถานีตำรวจภูธรโพนสวรรค์	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาทม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรวังยาง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านกลาง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองฮี	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาโคก	1 คน
สถานีตำรวจภูธรกุตาไก้	1 คน
สถานีตำรวจภูธรพระซอง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองบ่อ	1 คน
รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง	27 คน

4. จังหวัดจังหวัดบึงกาฬ

ตารางที่ 9 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดบึงกาฬ

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองบึงกาฬ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรพรเจริญ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรโซ่พิสัย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเซกา	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบุ่งคล้า	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบึงโขงหลง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรปากคาด	1 คน
สถานีตำรวจภูธรศรีวิสัย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหอคำ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคอนหิน้านาง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโศกก่าม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโป่งไฮ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเหล่าหลวง	1 คน
รวมทั้งสิ้น 13 แห่ง	18 คน

5. จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 10 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดจังหวัดมหาสารคาม

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบรบือ	2 คน
สถานีตำรวจภูธร โคนามพิสัย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกันทรวิชัย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรพิทภูมิพิสัย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเชียงยืน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรวาปี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนาคนู	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนาเชือก	2 คน
สถานีตำรวจภูธรแกดำ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรยางสีสุราษฎร์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกุฉีรัง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรชื่นชม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรคอนทอน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรภูทอง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเหล่า	1 คน
สถานีตำรวจภูธรราชบุรีเจริญ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรปอพาน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรท่าตูม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรมะค่า	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเขวาใหญ่	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาสีนวล	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองซอน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาข่า	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคำพิ	1 คน
รวมทั้งสิ้น 25 แห่ง	35 คน

6. จังหวัดมุกดาหาร

ตารางที่ 11 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดมุกดาหาร

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองมุกดาหาร	2 คน
สถานีตำรวจภูธรคำชะอี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรคอนताल	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรคงหลวง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหวานใหญ่	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองสูง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรฝั่งแคว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านค้อ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองสูงใต้	1 คน
สถานีตำรวจภูธรกกตูม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคำป่าหลาย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคงเย็น	1 คน
สถานีตำรวจภูธรป่าไร่	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาอุดม	1 คน
รวมทั้งสิ้น 15 แห่ง	21 คน

7. จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 12 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด	2 คน
สถานีตำรวจภูธรโพนทอง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ	2 คน

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเกษตรวิสัย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรอาจสามารถ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรปทุมรัตน์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองพอก	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเมืองสรวง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเมยวดี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเชียงขวัญ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรจังหาร	2 คน
สถานีตำรวจภูธรศรีสมเด็จ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโพนทราย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองฮี	1 คน
สถานีตำรวจภูธรทุ่งเขาหลวง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรพนมไพร	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ชัย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคงครั่งใหญ่	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านบัวขาว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่	1 คน
สถานีตำรวจภูธรสว่าง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านคู	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคูใหญ่	1 คน
สถานีตำรวจภูธรขวาว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองแวงควง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโลกสว่าง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ทอง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหัวโทน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรม่วงลาด	1 คน

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรหม่อม	1 คน
รวมทั้งสิ้น 33 แห่ง	46 คน

8. จังหวัดเลย

ตารางที่ 13 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดเลย

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองเลย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเชียงคาน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรภูกระดึง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรวังสะพุง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรท่าลี่	2 คน
สถานีตำรวจภูธรด่านซ้าย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรปากชม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนาแห้ว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาด้วง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรภูหลวง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรผาขาว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเอราวัณ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองหิน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาคินคำ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองหญ้าปล้อง	1 คน
สถานีตำรวจภูธร โคกกางม	1 คน
สถานีตำรวจภูธร โพนทอง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเชียงกลม	1 คน
รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง	27 คน

9. จังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 14 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองสกลนคร	2 คน
สถานีตำรวจภูธรพรรณานิคม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรภูพานิชภูมิ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรพังโคน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกุสุมาลย์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรอากาศอำนวย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรวานรนิวาส	2 คน
สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า	2 คน
สถานีตำรวจภูธรโคกศรีสุพรรณ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกุศุดบาก	2 คน
สถานีตำรวจภูธรส่องดาว	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเจริญศิลป์	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนิคมน้ำอุน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านม่วง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรต่างอย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรโพนนาแก้ว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรภูพาน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรขม้น	1 คน
สถานีตำรวจภูธรตาดโตน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรแวง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองสนม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคำบ่อ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโพนงาม	1 คน

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรสว่าง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรสร้างค้อ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาใน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโพนแพง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคงมะไฟ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโคกสี	1 คน
รวมทั้งสิ้น 31 แห่ง	46 คน

10. จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 15 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดหนองคาย

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองหนองคาย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรท่าบ่อ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรภูศรีเชียงใหม่	2 คน
สถานีตำรวจภูธรโพนพิสัย	2 คน
สถานีตำรวจภูธรสังคม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรสระใคร	2 คน
สถานีตำรวจภูธรรัตนวาปี	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเฝ้าไร่	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านเดื่อ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเวียงคุก	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาจัว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเซิม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก	1 คน
รวมทั้งสิ้น 14 แห่ง	20 คน

11. จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 16 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดหนองบัวลำภู

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองหนองบัวลำภู	2 คน
สถานีตำรวจภูธรโนนสัง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรศรีบุญเรือง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรนาากลาง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรสุวรรณคูหา	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาหวัง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโนนเมือง	1 คน
รวมทั้งสิ้น 7 แห่ง	10 คน

12. จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 17 จำนวนตัวอย่างที่แยกแต่ละอำเภอในจังหวัดอุดรธานี

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกุมภวาปี	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองหาน	2 คน
สถานีตำรวจภูธรเพ็ญ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านผือ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านดุง	2 คน
สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรน้ำโสม	2 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองวัวซอ	2 คน
สถานีตำรวจภูธรกุฉีชัย	1 คน
สถานีตำรวจภูธรโนนสะอาด	1 คน
สถานีตำรวจภูธรทุ่งฝน	1 คน

ชื่อหน่วยงานสถานีตำรวจ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถานีตำรวจภูธรวังสามหมอ	1 คน
สถานีตำรวจภูธรสร้างคอม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรไชยวาน	1 คน
สถานีตำรวจภูธรหนองแสง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรนาขุง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรพิบูลย์รักษ์	1 คน
สถานีตำรวจภูธรภูแก้ว	1 คน
สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม	1 คน
สถานีตำรวจภูธรบ้านเทือง	1 คน
สถานีตำรวจภูธรคงเย็น	1 คน
สถานีตำรวจภูธรกลางใหญ่	1 คน
รวมทั้งสิ้น 23 แห่ง	23 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 มี 2 ตัวแปรคือ

2.1.1 ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (Personality)

2.1.2 ปัจจัยด้านสมรรถนะ (Competency)

2.2. ตัวแปรคั่นกลางหรือตัวแปรเชิงเหตุและผล มี 2 ตัวแปรคือ

2.2.1 ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations)

2.2.2 ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Motive)

2.3 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่

3.1.1 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับใช้และพัฒนาเครื่องมือมาจากแบบสอบถามที่มีนักวิชาการได้ทำการศึกษาไว้แล้ว ด้านบุคลิกภาพของ ลัดดาวรรณ หอมหวล (2522) สมรรถนะหลักของข้าราชการพลเรือน (2548) ด้านมนุษยสัมพันธ์ของ พระเปลี่ยน จันทูปไม สิมตะมะ (2522) ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของ วีระยุทธ กองอาษา (2553) ด้านผลการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ ไพโรจน์ ขุนหมื่น (2548) และ เชษฐา สว่างสุข (2541)) โดยนำเครื่องมือวัดเหล่านั้นมาปรับข้อคำถามบางส่วนเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่ศึกษาในครั้งนี้ ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจะแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพข้อมูลทั่วไป จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ ลิเคิร์ต (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยจัดเรียงเนื้อหา ข้อคำถาม ตามลำดับของปัจจัยที่นำมาศึกษามีจำนวนทั้งหมด 75 ข้อ ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| 1. ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ | จำนวน 20 ข้อ |
| 2. ปัจจัยด้านสมรรถนะหลัก | จำนวน 20 ข้อ |
| 3. ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ | จำนวน 20 ข้อ |
| 4. ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ | จำนวน 15 ข้อ |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยวัดประสิทธิผลของงานชุมชนสัมพันธ์ ยึดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานชุมชนสัมพันธ์ด้าน การดำเนิน โครงการ และด้านผลการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ใช้แบบสอบถาม จำนวน 15 ข้อ

3.1.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน จำนวน 15 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับการวัดเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 15 ข้อ

3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือวัดที่ใช้ในการวิจัย

การหาคุณภาพเครื่องมือวัดในการวิจัยระยะที่ 1 นี้ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการตรวจสอบเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือวัด โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.2.1 การทดสอบเครื่องมือ

ก่อนนำแบบสอบถาม (Questionnaire) ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำไปพบผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่านเพื่อประเมินค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Congruence : IOC) ว่าข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่นำมาศึกษาทั้ง 4 ปัจจัยนั้น เป็นข้อคำถามที่ตรงกับจุดประสงค์การวิจัย มีความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่ได้ศึกษาวิเคราะห์และกำหนดไว้เป็นนิยามศัพท์หรือไม่

การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมี 3 ประเด็น คือ เหมาะสม ไม่เหมาะสม และไม่แน่ใจ โดยพิจารณาข้อคำถามนั้น ๆ วัดได้ตรงหรือสอดคล้องหรือไม่

ถ้าเห็นด้วย ให้ค่า = 1 ไม่เห็นด้วย ให้ค่า = -1 และไม่แน่ใจ ให้ค่า = 0

+1 = แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ระบุไว้จริง

0 = ไม่แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ระบุไว้

-1 = แน่ใจว่าเนื้อหาไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ระบุไว้

ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ว่า หลักสูตรมีคุณภาพ คือต้องมีค่าไม่น้อยกว่า 0.50 ถึง 1.00 ซึ่งแสดงว่าแบบนั้นดีใช้ได้ตามเนื้อหาที่ระบุไว้ในรายละเอียด และตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และถ้าแบบใดได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 0.50 ต้องนำไปปรับปรุงแก้ไข เพราะว่าแบบไม่เป็นไปตามเนื้อหาที่ระบุไว้ในรายละเอียด และไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

$$\text{สูตร IOC (ดัชนีความสอดคล้อง)} = IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

IOC = แทนค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$ = ผลรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

1. รศ.ดร.สุวกิจ ศรีปัดดา ตำแหน่ง อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา การศึกษาศาสตรบัณฑิต (สาขาพัฒนศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. พ.ต.อ. ดร. ชัยพร พานิชอัตรา รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาการวางแผนและพัฒนาชนบท) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตรวจสอบด้าน โครงสร้างและเนื้อหาการวิจัย
3. ดร.อวยชัย วัฒนา วุฒิการศึกษา ปรัชญาศึกษาศาสตรบัณฑิต (สาขายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและเนื้อหา
4. ดร.อดิสรณ์ ศรีบุญวงษ์ วุฒิการศึกษา (คุรุศาสตรบัณฑิต สาขา การวัดและการประเมินผลการศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตรวจสอบด้านสถิติ การวัดและการประเมินผลการวิจัย
5. ดร.สมยศ แก้วสุพรรณ วุฒิการศึกษา ปรัชญาศึกษาศาสตรบัณฑิต (สาขายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและเนื้อหา

3.2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบเชิง โครงสร้างและเชิงเนื้อหา แล้วไปทดลอง (Try Out) ใ้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ในจังหวัดขอนแก่น ซึ่งไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย (รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2551: 41)

3.2.3 จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์อำนาจจำแนกรายข้อใช้เทคนิค (Item – Total Correlation) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมของแบบสอบถามจากนั้นเลือกข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป (รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2551 : 146) ซึ่งจากผลการวิเคราะห์คำถามรายข้อ พบว่าคำถามทั้ง 95 ข้อ มีค่า r ตั้งแต่ 0.20 – 0.84 ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ภาคผนวก ค)

3.2.4 นำข้อที่ได้ตามเกณฑ์มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอน บัค (Cronbach, Lee Joseph. 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.81 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูง สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้ (ภาคผนวก ค)

3.2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปพบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญเดิม เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จนได้รับความเห็นชอบ จึงนำไปจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย เสนอไปยังหัวหน้าสถานีตำรวจซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรวจผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

4.2 ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและผู้ช่วยผู้วิจัย

4.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเชิญผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาร่วมกัน ณ ที่ทำการสถานีตำรวจ และแจกแบบสอบถามตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละสถานีตำรวจ จากนั้นให้เลือกตัวแทนตามจำนวนตัวอย่าง ซึ่งแจ้งการตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้ตอบแบบสอบถามก็จะทำการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ถ้าคำถามใดมีปัญหาที่จะมีการซักถามและทำการอธิบายเพิ่มเติม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล (Analysis of Data)

5.1 ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม การปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของตำรวจภูธรภาค 4 โดยภาพรวมและรายชื่อดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	339	97.10
1.2 หญิง	10	2.90
2. ชั้นยศ		
2.1 ประทวน	306	87.70
2.2 สัญญาบัตร	43	12.30

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
3. การศึกษาสูงสุด		
3.1 มัธยมปีที่ 3	12	3.40
3.2 มัธยมปีที่ 6 / ปวช.	137	39.30
3.3 ปวท. / ปวส. / อนุปริญญา	25	7.20
3.4 ปริญญาตรี	157	45.00
3.5 ปริญญาโทขึ้นไป	18	5.20
4. ระยะเวลาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์		
4.1 1-5 ปี	199	57.00
4.2 6-10 ปี	97	27.80
4.3 11- 15 ปี	38	10.90
4.4 16- 20 ปี	10	2.90
4.5 21ปีขึ้นไป	.5	1.40
รวม	349	100

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 349 คนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 339 คน คิดเป็นร้อยละ 97.10 เพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ชั้นประทวน จำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 87.70 ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ระดับมัธยมศึกษาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 สำหรับระยะเวลาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเป็นเวลา 1 – 5 ปี จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 57.00 รองลงมา คือ เวลา 6 – 10 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนอายุเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าพิสัยของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวน	ค่าพิสัย	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	\bar{X}	S.D.
349	32	25	57	38.34	6.75

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุสูงสุด คือ 57 ปี อายุน้อยที่สุด คือ 25 ปี มีค่าพิสัย คือ 32 ปี และมีอายุเฉลี่ย (\bar{X}) คือ 38.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คือ 6.75

5.2 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ความถี่ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 สถิติวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Path Analysis) โดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL) (Joreskog, Karl G. & Sorbom. 1998 : 70) และสหสัมพันธ์เพียสัน (Pearson Correlation) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 (Level of Significance .05)

การวิจัยระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

1. กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย

กลุ่มตัวอย่างเป้าหมายในการวิจัยในระยะที่ 2 ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ผู้เกี่ยวข้องด้านงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตัวแทนประชาชนในหมู่บ้าน รวม 21 คน ใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ระยะที่ 2 คือ การยกร่างรูปแบบในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ที่ผู้วิจัยนำผลการวิจัยในระยะที่ 1 มาสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นร่างในการพิจารณา ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ วิพากษ์รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2.2 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 2 เป็นการสร้างรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 โดยการประชุมปฏิบัติการ (Workshops) เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนางานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อร่วมกระบวนการระดมสมอง (Brain Storming) ของกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 21 คน เพื่อวิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบรวบรวมการวิจารณ์และข้อเสนอแนะ โดยการจดบันทึกลงใน

แบบวิจารณ์และข้อเสนอแนะ และทำการบันทึกภาพบันทึกเสียงทุกเนื้อหา และทำการสังเคราะห์ข้อมูลจากการวิจารณ์และข้อเสนอแนะจากการถอดข้อความ เพื่อนำมาเทียบเคียงกับบริบทของการวิจัย และปรับปรุงรูปแบบตามการวิจารณ์และข้อเสนอแนะ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและการสร้างรูปแบบการพัฒนา

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลวิจารณ์และข้อเสนอแนะที่ได้จากการถอดข้อความว่าอยู่ในตัวแปรใด (ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1) และนำมาจัดกลุ่ม (Grouping) จากนั้นก็ทำการสังเคราะห์กลุ่มการวิจารณ์และข้อเสนอแนะที่ได้จากการถอดข้อความ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ระยะที่ 1 มาสร้างรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อใช้เป็นร่างในการพิจารณา

3.2 นำรูปแบบที่สร้างขึ้นมาระดมสมอง เพื่อวิพากษ์รูปแบบที่สร้างขึ้น และให้คำแนะนำโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนางานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 21 คน ผู้วิจัยแบ่งให้หนึ่งเป็นกลุ่มย่อยและร่วมกันวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และนำเสนอผลการเสนอแนะในการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ของตนเอง แล้วมาสรุปและอภิปรายผลทั้งหมดในที่ประชุมใหญ่ (Brain Storming) และนำผลการเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ให้สมบูรณ์ขึ้น เพื่อนำไปทดลองใช้ในระยะเวลาที่ 3 ต่อไป

การวิจัยระยะที่ 3 การทดลองใช้ ประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงาน
 ดำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

1. กลุ่มทดลอง

กลุ่มทดลองในการวิจัยระยะที่ 3 คือ ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 11 คน จากสถานีตำรวจภูธรหนองนาคำ จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 20 รายชื่อตำรวจชุมชนสัมพันธ์ กลุ่มทดลอง

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	พ.ต.ท.สมคิด งามเชื้อ	รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม
2	พ.ต.ท.ประดับ อ่อนตาแสง	สารวัตรป้องกันปราบปราม
3	ร.ต.ต.อนุชา มุลลา	รองสารวัตรป้องกันปราบปราม
4	ค.ต.ชาญ ฤทธิคำหาญ	ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม
5	ค.ต.สะอาด รักโนนสูง	ผู้บังคับหมู่งานจราจร
6	ค.ต.อารักษ์ คำมูลนิธินนท์	ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม
7	ค.ต.จรัส โคตรไพบูลย์	ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม
8	ค.ต.พรหมา โพธิรุก	ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม
9	ค.ต.วีระ พลงาม	ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม
10	ค.ต.พนม อินทฤทธิ	ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม
11	ส.ต.ท.สมชาติ มังตรา	ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปราม
รวม		11 คน

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มทดลองชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรหนองนาคำ จังหวัดขอนแก่น โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ด้วยเหตุผล ดังนี้

1.1 เป็นความสมัครใจของกลุ่มทดลอง

1.2 มีความพร้อม และมีความตั้งใจที่จะทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงาน ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

1.3 สถานที่ไม่ไกลเกินไป เนื่องจากต้องมีการติดตามการใช้รูปแบบดังกล่าวภายในระยะเวลาประมาณ 3 เดือน

ตารางที่ 21 บัญชีรายชื่อหมู่บ้านที่ใช้ในการทดลองงานวิจัย

ลำดับที่	ชื่อหมู่บ้านเป้าหมาย	อำเภอ	จังหวัด	หมายเหตุ
1.	บ้านวังหินชา ต.ขนวน	หนองนาคำ	ขอนแก่น	
2.	บ้านศาลาดิน ต.ขนวน	หนองนาคำ	ขอนแก่น	
3.	บ้านหัวนาหม้อ ต. กุดธาตุ	หนองนาคำ	ขอนแก่น	
4.	บ้านหนองแวง ต.กุดธาตุ	หนองนาคำ	ขอนแก่น	
5.	บ้านนาอุณ ต.บ้านโคก	หนองนาคำ	ขอนแก่น	
รวม 5 หมู่บ้าน				

จากนั้นจึงใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างจากหมู่บ้านละ 10 คน โดยวิธีจับสลากจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ เมื่อรวมทั้ง 5 หมู่บ้านก็จะได้กลุ่มตัวอย่าง รวม 50 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

2.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) ัจจัยด้านบุคลิกภาพ ัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ ัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ก่อนและหลังทดลอง

3.2 แบบทดสอบความพึงพอใจของประชาชน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง

4. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ใช้วิธีการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Design) โดยมีแบบแผนการวิจัย ดังนี้

01

02

..... X.....

เมื่อ 01 แทน การทดสอบก่อนการทดลอง

X แทน การทำการทดลอง

02 แทน การทดสอบหลังการทดลอง

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1 เลือกกลุ่มทดลองในการดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ ผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสถานีตำรวจภูธรหนองนาคำ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 11 คน โดยเลือกหมู่บ้านที่ทำการทดลอง 5 หมู่บ้าน

4.2 ทำการเก็บข้อมูลก่อนทดลองกับกลุ่มทดลอง เป็น Pretest

4.3 ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

4.4 ทำการเก็บข้อมูลหลังการทดลองกับกลุ่มทดลอง เป็น Posttest

4.5 นำผลที่ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์ข้อมูลแล้วสรุปผลการดำเนินการ

5. ทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

การทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระยะที่ 3 ซึ่งเป็นการนำรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ที่ปรับปรุงแล้วมาทดลองใช้กับผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 11 คน ใน 5 หมู่บ้าน เป็นเวลา 3 เดือน ประเมินผลโดยเปรียบเทียบผลการทดลอง ก่อนและหลังทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ

Wilcoxon Signed Rank Test

6. กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

ระยะที่ 1



ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1. ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ 2. ปัจจัยด้านสมรรถนะ

ตัวแปรคั่นกลาง ได้แก่ 1. ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ 2. ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน
2,728 คน กลุ่มตัวอย่าง 349 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าเฉลี่ย
ร้อยละ ความถี่ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ ทดสอบสมมติฐานในการวิจัยใช้การ

วิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง โดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL) และสหสัมพันธ์เพียร์สัน

(Pearson Correlation) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของ
การปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Level of
Significance .05)

ระยะที่ 2



ขั้นตอนที่ 1 กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้องในการ
ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 21 คน ใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

ขั้นตอนที่ 2 นำผลผลการวิจัยระยะที่ 1 มากร่างในการพิจารณา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ
(Workshop) ใช้การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) และการระดมสมอง (Brain Storming)

ให้ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้เกี่ยวข้องวิพากษ์รูปแบบและเสนอแนะแนวทางเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจด
บันทึกลงในแบบวิจารณ์



ระยะที่ 3

การทดลองใช้ และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของ ตำรวจภูธรภาค 4 กลุ่มทดลองในการวิจัยคือ ผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 11 คน ปฏิบัติงานในหมู่บ้าน จำนวน 5 หมู่บ้านประมาณ 3 เดือน

การเก็บข้อมูล 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ก่อนทดลอง รวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ก่อนทดลอง Pretest

ระยะที่ 2 ขณะทดลอง รวบรวมข้อมูลให้การสังเกตแบบมีส่วนร่วม

ระยะที่ 3 หลังทดลอง รวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์หลังทดลอง Posttest

นำมาเปรียบเทียบข้อมูลก่อนและหลังทดลองใช้ด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test

แผนภาพที่ 15 แสดงถึงขั้นตอนการวิจัยทั้ง 3 ระยะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY