

บรรณานุกรม

- กฤษณพร ทัพทวี. ตัวแบบสมรรถนะหลักของตำรวจ 191 กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจ
ปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2551
- กิริติ ยศยิ่งยง. ชีตความสามารถ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มิสเตอร์ก๊อปปี้, 2550
- จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์: การปรับกระบวนการยุติธรรมไทย.
วิทยานิพนธ์ ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546
- ชัชวาล มหาสารานนท์, พ.ต.ต. การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551
- เชษฐา สว่างสุข, ร.ต.อ. การประเมินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์: ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอศรีบุญ
จังหวัดนครราชสีมา. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541
- ณัฐพงษ์ ปิตะบุตร. การประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. มาตรฐาน Competency กันเถอะ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เอช อาร์
เซ็นเตอร์, 2550
- ตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน. แผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. 2547.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2546
- ตำรวจแห่งชาติ สำนักงานแผนงานและงบประมาณ. แผนกลยุทธ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
กรุงเทพฯ : 2548
- _____. แนวทางเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ,
2549
- ตำรวจภูธรภาค 1 กองบัญชาการ. แผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 1
ประจำปี พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ : ตำรวจภูธรภาค 1, 2550
- ตำรวจภูธรภาค 4. กองบัญชาการ. แผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตำรวจภูธรภาค 4
(2554) ขอนแก่น : ตำรวจภูธรภาค 4, 2554
- _____. กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4. สถานภาพกำลังพล
ตำรวจภูธรภาค 4. ขอนแก่น : ตำรวจภูธรภาค 4, 2554

ถาวรศักดิ์ เทพชาตรี, พล.ต.ท. อิทธิพลของปัจจัยภูมิหลัง ภาวะผู้นำ ขวัญกำลังใจและการรับรู้
วัฒนธรรม

ท้องถิ่น และวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่ 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้. ปรัชญาคุณภูมิบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา, 2550

ธีรศักดิ์ กองสวัสดิ์. เริ่มต้นอย่างไรเมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2550

ทศพล อำไพพิพัฒน์กุล. ปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีกอง
บังคับการตำรวจนครบาล 8. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานยุติธรรม)
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

เทียน ทองแก้ว “สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ” คำนวณวันที่ 6 ตุลาคม 2554
จาก <http://www.competency.mju.ac.th/doc/2214/.doc>.

นงลักษณ์ สุทธิวัฒนพันธ์. คู่มือพัฒนาบุคลิกภาพและกลยุทธ์การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
สนุกอาน, 2549

นพคุณ นิสามณี. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2547.

นพมาศ อึ้งพระ. ทฤษฎีบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546
นฤทัย ดาวเรือง. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์กับพฤติกรรมด้านวัฒนธรรม

ด้านคหกรรมของวันรุ่ง โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2547.

นิสดารก์ เวชยานนท์. Competency Model กับการประยุกต์ใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ :
กราฟิโก ซิลเด็มส์, 2550

บุญมี ภูด่านจัว. สมรรถนะของพยาบาลห้องคลอดโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548

ปณิธิ พลนิรันดร์. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงาน
ธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ วท.บ. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2545

ปรัชญ์เนตร เกษมมงคล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของตำรวจจราจร.

สารนิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2546

ประเทือง ธนิยผล. “ตำรวจต่างประเทศ,” วารสารรามคำแหง. ปีที่ 23 ฉบับพิเศษ, 2546

ปรารธนา โฆสิตโต. การเปรียบเทียบลักษณะบุคลิกภาพ ลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ และ
ความเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนของบัณฑิตที่มีสถานภาพการทำงานแตกต่างกัน.

วิทยาศาสตร์ กศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546

ปิยะชัย จันทร์วงศ์ไพศาล. การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2549

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2546.

ประชัย เปี่ยมสมบุรณ์. การวิจัยประเมินผลหลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ :

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2544

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555- 2559)

พวงผกา นันตะภาพ, ร.ต.ท.(ญ). การประเมินประสิทธิผลโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ศึกษา

กรณีสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (นโยบาย

สาธารณะ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548

พระครูปริษา วชิรธรรม สุวชิโร (โต่ทอง). การศึกษาพฤติกรรมมนุษย์สัมพันธ์ตามหลัก

พุทธธรรมของเจ้าอาวาส พระอารามหลวง ตามทัศนะของ ภิกษุ สามเณร และกรรมการ

วัด ในเขตการปกครองสงฆ์ภาค 11. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา,

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2549

พระเปลี่ยน จนุบุปไม สิมตะมะ. การศึกษามนุษย์สัมพันธ์ตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าอาวาสใน

จังหวัดนครราชสีมา. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครราชสีมา, 2552

พระมหาสมชาย ฐานวุฒโต. (ม.ป.ป.) หลักธรรมที่ทำให้ชีวิตมีความสุข. เรียบเรียงจากพระธรรม

เทศนา

พรเทพ จำสุภาพ. ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม เขตนิคม

อุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2547

พรพิศ พาริยะชาติ. อิทธิพลของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และการรับรู้ความสามารถของตนเองที่มีต่อ

ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550

- พิทยา กล้าเอม. งานตำราวจุมนชนสัมพันธ์กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กับความร่วมมือของ
ประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม. สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545
- พิมพ์กานต์ ไชยสังข์. สมรรถนะของพนักงานในบริษัทที่ปรึกษาด้านบัญชีและการเงินแห่ง
หนึ่ง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546
- ไพโรจน์ ขุนหมื่น, พ.ต.ท. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานี
ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ รปม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548
- ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ. รูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามแนวคิดของ ป.อ.ปยุตโต.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547
- ราชบัณฑิตยสถาน. ความพึงพอใจในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
นานมีบุ๊คส์, 2542
- _____. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่นส์
จำกัด, 2546
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. ภาวะผู้นำ (Readership). กรุงเทพฯ : ชนรัชการพิมพ์, 2544
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา
สำนักวิทยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- รัตนากร อี่ยมประเสริฐ. เส้นทางสู่บุคลิกภาพ. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
อีสาน วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2548
- ถัดดาวรรณ หอมหวล, ร.ต.ท.(ญ). รูปแบบการพัฒนากุณภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน.
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น: มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช, 2552
- วิจิตร อาวะกุล. เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอ เอส พรีนติ้งเฮาส์, 2542
- วิภาพร มาพบสุข. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2543
- วีระชัย ภู่อระกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจ
นครบาลยานนาวา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

- วีระยุทธ กองวงษา. ปัจจัยด้านบุคคล ความรู้ เจตคติ สภาพแวดล้อมและสังคมกับแรงจูงใจใฝ่
สัมฤทธิ์ที่มีผลต่อการออกกำลังกายของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ คศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ศิริรัตน์ ชุณหะกล้า. การบริหารจัดการสมรรถนะในองค์กร. ค้นวันที่ 9 ตุลาคม 2554 จาก
http://www.school.obec.go.th/sup_br3/com12..pdf
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและ
ไซเท็กซ์, 2550
- สถิต วงศ์สุวรรณต์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : บำรุงสาส์น, 2529
- _____. การพัฒนาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา, 2544
- สมพร สุทัศน์ีย์. มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : เท็กซัส แอนด์ เจอร์นัล, 2544
- สมลักษณ์ไชยเสริฐ พ.ศ.อ.(ญ) การพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในคณะกรรมการ
ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ สถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ คศ.ค.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551
- สุกัญญา รัศมีธรรม โชติ. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based
Learning. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนท์, 2549
- สุดา สุวรรณภิรมย์. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไพบูลย์กราฟฟิค, 2547.
- สุจิตรา พรหมนุชาธิป. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2549
- สุทิน หวังกลับ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล
กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์ :
สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์, 2546
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2543
- คณะกรรมการพลเรือน สำนักงาน . คู่มือสมรรถนะราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : พี.เอ.ลีฟวิ่ง,
2548.

ตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน. แผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปีพ.ศ. 2547.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2546

_____. สำนักงานแผนงานและงบประมาณ. แผนกลยุทธ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : 2548

_____. แนวทางเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2549

อชิรวินัย สุพรรณเกษัช, พล.ต.อ. นิตยสารโลกวันนี้วันสุข. ปีที่ 8 ฉบับที่ 374 วันที่ 25 - 31 สิงหาคม พ.ศ. 2555

อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์. “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ (Competency) เรื่องเก่าที่เรายัง หลงทาง,”

จุฬาลงกรณ์วารสาร. 2547 กรกฎาคม หน้า 57-78.

อุทัย เดชตานนท์. มนุษย์สัมพันธ์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2547.

Association of Police Authorities. **Police Performance Management: Practical Guidance for Police Authorities. London: Crown.** Retrieved November 18, 2011, from http://www.apa.police.uk/NR/rdonlyres/3757CD48641140B4A2353EEE2811D4AE/0/Police_performance_management_practical_guidance_for_police_authorities_summary_guide1.pdf. 2006, June

Atkinson, J. W. **An Introduction to Motivation.** New Jersey: Van Nostrand , 1964

Bacal, R. **Performance management.** New York: McGraw-Hill, 1999

Bayley, D. H., & Mendelsohn, H. **Minorities and the Police : Confrontation in America.** New York: Free Press, 1969

Bennett, S.F. and P.J. Lavrakas . **Community-Based Crime Prevention: An Assessment of the Eisenhower Foundation’s Neighborhood Program.** Crime and Delinquency 35, 1989. pp 345–364.

Boyne, G. **Comparing the performance of local authorities: An evaluation of the audit commission indicators.** Local Government Studies, 23 (4), 17-43, 1997, Winter

Cao, L., Stack, S., & Sun, Y. **Public confidence in the police : A comparative study between Japan and America.** Journal of Criminal Justice, 26(4), 279-289, 1998

Campbell, A., & Schuman, H. **A comparison of black and white attitudes and experiences in the city.**

- In C. M. Haar (Ed.). *The end of innocence: A Suburban reader* (pp.1276-1299). Glenview, IL: Scott Foresman , 1972
- Cram, J. **The Default Library and the Veil of Ignorance: Personal Service Design and Delivery in a Virtual Service Age**. Retrieved November 17, 2011, from <http://www.alia.org.au/~jcram/DefaultLibrary.pdf>, 2003
- Cronbach, Lee Joseph. **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harperand Row, 1970
- Dadds, V., & Scheide, T. **Police Performance and Activity Measurement**. (trends and issues in crime and criminal justice, no.180). Canberra:Australian Institute of Criminology,2002
- Daft, R. L. **Leadership: Theory and Practice**. New York: Harcourt Brace College, 1999
- Gibson, J. L., J. M. Ivancevich and J. H. Donnelly. **Organization: Behavior Structure Process**. 4th ed. Texas: Business Publication, Inc, 1982.
- Hatry, H. P. **The status of productivity measurement in the public sector**. *Public Administration Review*, 1978
- Hilgard, E. R. **Introduction to Psychology**. 4 th ed. New York:Harcourt, Brace & World Inc,1967
- Hjell, L. A.; & Ziegler, D. J. **Personality Theories : Basic Assumptions, Research, and Applications**. 3rd. New York; McGraw-Hill, 1992
- Hellriegel, D., Slocum, J.W., and Woodman, R.W. **Organization Behavior**. 9th Ed. Cincinnati: South-Western College Publishing, 2001
- Hoffmann, O. **Performance management I System and implementation**. InF. Melchert, & R. Winter (Eds.), *The Enabling Role of Information Technology for Business Performance Management* (pp.535-546). St. Gallen, Switzerland: Institute of Information Management, 2002
- Hornby, A. F. **Advance learner's dictionary** (6th ed.). London, England: Oxford University,2000
- Hortz, O. **On the efficacy of generic performance indicators for police**. *The Police Journal*, January, 1996

- Joreskog, Karl G. & Sorbom. LISREL 8 User,s Reference Guild. Chicago : Scientific Software International row, 1998
- Lauth, T. P . **Performance evaluation in the Georgia Budgetary Process.**
Public Budgeting and Finance, 1985
- Lebas, M., & Euske, K . A conceptual and operational delineation of performance. In Neely, A.(Ed.), Business performance measurement: Theory and practice. Cambridge: Cambridge University Press, 2002
- Leggett, T. **What do the police do? Performance measurementand the SAPS.** The Institute for Security Studies (ISS), paper 66. Capetown, South Africa: The Institute for Security Studies. 2003, February
- Martin, L. L., & Kettner, P. M. **Measuring the Performance Measurement of Human Service Programs.** Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1996
- McClelland, D. C., J. W. Atkinson, R. A. Clark and E. L. Lowel. **The Achievement Motive.** New York: Appleton Crofts, Inc, 1953
- McClelland, D. C. **The Achieving Society.** New Jersey : Van Nostrand. 1961
- _____, and D. C. Winter. **Motivation Economic Achievement.** New York : The Free Press , 1969
- McPhail, B. **Actual and Ideal : Practices and Pitfalls of Performance Management and Electronic Performance Measurement in Call Centres.** Retrieved November 17, 2011, from <http://archive.iprp.ischool.utoronto.ca/publications/mcphail-ai.pdf> ,2004
- Mett.nen, P. **Design and Implementation of a Performance Measurement System for a Research Organisation.** Retrieved November 15, 2011, from http://www.tut.fi/units/tuta/teta/mittaritimi/julkaisut/milan_p.pdf , 2003
- Moussa, F. M. **Determinants, process and consequences of personal goals and performance.** Journal of Management , 2002
- Murdoch, A., & Scutt, C. H . **Personal Effectiveness (3rd ed).** Oxford: Butterworth Heinemann , 2003

- N. Masamba Sita, P. Eric Kibuka and M. Ssamula. **The Involvement of (Local) Communities in Crime Prevention: The Case of African Counties** (Online)
www.unicri.it/wwk/related/pni/docs/2002/09_masamba_sita.doc (March 2012)
- Neely, A. **Business Performance Measurement: Theory and Practice**. Cambridge: Cambridge University Press , 2002
- Palmer, A. J. **Performance measurement in local government**. Public Money and Management , 1993
- Reddin, B. **The Output-Oriented Organization**. Hants, England: Gower , 1988
- Rojek D.G. Chinese social control: From shaming and reintegration to “getting rich is glorious.”. In: J. Liu, L. Zhang and S.F. Messner, Editors, **Crime and social control in a changing China**. Westport, CT: Greenwood Press, 2001
- Salem, H. **Organizational Performance Management and Measurement**. Beirut: Economic and Social Council, United Nation, 2003
- Shaw, A. **A guide to performance measurement and non-financial indicators**. The Foundation for Performance Measurement Journal, (Feb. 01). Retrieved november 15, 2011, from <http://www.fpm.com/journal/mattison.html>, 1999
- Shelly, M.W. **Responding to Social Change**. Pennsylvania : Dowdem, Hutchison Press, Inc, 1975
- Spangenberg, H. H. **Performance management problems and possible solutions**. SA Journal of Industrial Psychology, 1994
- Sink, D. S. **Productivity Management: Planning, Measurement and Evaluation, Control and Improvement**. New York: John Wiley, 1995
- Sink, D. S., & Tuttle, T. C. **Planning and Measurement in Your Organization of the Future**. Norcross, GA: Industrial Engineering and Management Press , 1989
- Steers, R. M. **Introduction to Organizational Behavior (4th ed.)**. New York : Harper , 1991
- Terrell, G., & Nelson, B. **The organizational culture and effectiveness survey: An instrument for assessing the impact of investment in excellence**. The Letter, The Pacific Institute, Summer, 1998
- Tichelar, M. **Evaluating performance indicators: Current trends in local government**. Local Government Studies, 1998
- Thompson, N. **People Skills (2nd ed.)**. Basingstoke: Palgrave Macmillan , 2002

Thuy, V. X., & Dalrymple, J. F. **Performance Measurement In Local Government In**

Victoria. Retrieved October 15, 2011, from <http://www.cmqr.rmit.edu.au/publications/vudal.pdf> , 1998

Warner, M. R., & Miller, K. G. **Review of Performance Measures.** Retrieved october16,2011 ,

From http://www.apa.state.va.us/data/download/reports/audit_local/PerfMeas02.pdf ,
2002

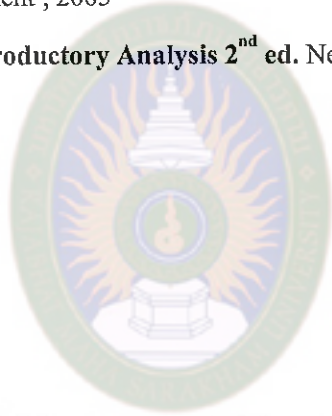
Westin, S. S. **Performance Measurement and Evaluation: Definitions and Relationships.**

Retrieved November 15, 2011, from www.gao.gov/special.pubs/gg98026.pdf, 1998

Winstanley, D. **Personal Effectiveness: A Guide to Action.** London : Chartered Institute of

Personnel and Development , 2005

Yamane, Taro. **Statistics : An Introductory Analysis 2nd ed.** New York : Harper and Row , 1973



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY