

ชื่อเรื่อง รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

ผู้วิจัย พันตำรวจโท สมคิด งามเชื้อ ปริญญา ปร.ค. (ยุทธศาสตร์การพัฒนากฎมภาค)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร. สุณี สาริตานันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
ผศ. ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4, 2. สร้างรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของตำรวจภูธรภาค 4, 3. ทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่สร้างขึ้น โดยการวิจัย แบ่งเป็น 3 ระยะคือ ระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลผลทางตรงและทางอ้อมต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ของตำรวจภูธรภาค 4 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 349 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้รูปแบบการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างเชิงเส้น (Structural Equation Modeling) ระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ สร้างรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น นำไปวิพากษ์โดยผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 21 คน ใช้การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ร่วมกันวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และ นำเสนอผลการเสนอแนะในการประชุมกลุ่มย่อยมาปรับปรุง แล้วมาสรุปและอภิปรายผลทั้งหมดในที่ประชุมใหญ่ (Brain Storming) แล้วนำผลการเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธร ภาค 4 ให้สมบูรณ์ขึ้น ระยะที่ 3 เป็นการวิจัยเชิงทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 กับกลุ่มทดลอง ได้แก่ ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 11 คน ทดลองปฏิบัติงาน 5 หมู่บ้านเป็นระยะเวลา 3 เดือน ประเมินผลโดยเปรียบเทียบผลการทดลอง ก่อนและหลังทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Wilcoxon son Signed Rank test

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ $\chi^2 = 1.995$, $df = 3$, $p = 0.573$, $GFI = 0.998$, $AGFI = 0.989$, $RMSEA = 0.000$, $RMR = 0.001$ $CN = 1974.174$ โดยตัวแปรเชิงสาเหตุส่งผลโดยตรงต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ($\beta = 0.315$) ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\beta = 0.261$) และปัจจัยด้านแรงจูงใจไม่สัมพันธ์ ($\beta = 0.100$) ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างโดยใช้โปรแกรม ลิสเรล (LISREL) และสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation)

2. ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ได้กิจกรรมในการพัฒนา 19 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการวิเคราะห์ตนเอง กิจกรรมพัฒนาจิตใจ กิจกรรมการระดมสมองต้นไม้แห่งชีวิต กิจกรรมบทบาทสมมติ กิจกรรมการพัฒนาอารมณ์ กิจกรรมการรับรู้บทบาทและหน้าที่ กิจกรรมพัฒนาการพูด กิจกรรมการบริการที่ดี กิจกรรมการวิเคราะห์ตนเองด้วยหน้าต่าง โจ ฮารี กิจกรรมการสร้างขวัญกำลังใจ กิจกรรมการศึกษาดูงาน กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมค้นหาแกนนำ กิจกรรมจุดประกายความคิด กิจกรรมการศึกษาพื้นฐานชุมชน กิจกรรมการสนทนาและวิเคราะห์สภาพปัญหา การตัดสินใจกำหนดกิจกรรม นำกิจกรรมไปสู่การปฏิบัติ กิจกรรมการประเมินผล

3. ได้ทำการทดลองใช้ รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ กับตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 11 คน ใน 5 หมู่บ้านใช้เวลาประมาณ 3 เดือน โดยเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ก่อนทดลองและหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่สร้างขึ้น ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

โดยสรุป รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสม

Title: A Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4

Author: Somkid Ngamchua **Degree:** Ph.D. (Regional Development Strategy)

Advisors: Asst. Prof. Dr. Sunee Sathitanant Chairman
Asst. Prof. Dr. Rungson Singhalert Committee

Rajabhat Maha Sarakham University 2013

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1. study the causal factors that affected to the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4, 2. formulate a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4, and 3. test and evaluate a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4. The research methodology was divided into 3 following periods. The 1st period was a quantitative research which to study the causal factor that affected direct and indirect to the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4. The samples were 349 officers who worked for Community Relations Police of Provincial Police Region 4. The researcher gathered information by using the questionnaire, and analyzed the information by using Structural Equation Modeling. The 2nd period was a qualitative research which to formulate a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4 which was arranged by the researcher to criticize by 21 experts, academicians and related people. The researcher arranged the Focus Groups to criticize a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police which was formulated by the researcher and present the suggestion result in the Focus Groups in order to adjust and then summarize and discuss the overall result in the Brain Storming, and take the suggestion result to adjust a Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4 for more perfectly. The 3rd period was an experimental research of a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4 with an experimental group which was from 11 officers who

performed the Community Relations Police. An experimental group will perform in 5 villages for 3 months evaluating by compare pre and post result of the experiment of a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4. The researcher used Wilcoxon Signed Rank Test to analyze the information.

The research results showed that

1. The causal relationship model had concordance with the empirical data $\chi^2 = 1.995$, $df = 3$, $p = 0.573$, $GFI = 0.998$, $AGFI = 0.989$, $RMSEA = 0.000$, $RMR = 0.001$, $CN = 1974.174$. The cause variables, which affected directly to the variables of the Work Performance of Community Relations Police, were the personality factor ($\beta = 0.315$), the relationship factor ($\beta = 0.261$), and the motivation to success factor ($\beta = 0.100$). Such factors affect the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4 with the statistical significance at .05, according to the Hypothesis Testing with structural equation analysis using LISREL and Pearson correlation.

2. The result of the formulation of a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of Provincial Police Region 4 consisted of 19 activities which are self analysis activity, mental development activity, brain storming of the life tree activity, role play activity, emotional development activity, role and duty awareness activity, speaking development activity, good service activity, self analysis activity with Jo hari Window, spirit building activity, study trip activity, workshop activity, finding the leader activity, inspiration an idea activity, base education for communities activity, conversation, analyzing the problems activity, make a decision activity, take the activity to action, evaluation activity.

3. It has been tested a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police with 11 officers who performed the Community Relations Police in 5 villages for 3 months by comparing pre and post result of the experiment are significant different at .05, which means that the results of experiment using a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police is better significant.

In conclusion a Model for Developing the Work Performance of Community Relations Police of this study can be used in the Work Performance of Community Relations Police suitably.