

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำผลมาสรุปตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพรอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

2. ประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายจำนวน 14 หมู่บ้าน รวมเป็นประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 5,188 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายจำนวน 371 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย ข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ 1) เพศ 2) ระดับการศึกษา และ 3) อาชีพ จำนวน 3 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย เป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และตัวผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 14 หมู่บ้านเพื่อให้ประชาสัมพันธ์แนะนำตัวผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 14 หมู่บ้าน ได้ทราบเพื่อจะได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 14 หมู่บ้าน จำนวน 371 คน ตามที่สุ่มตัวอย่างได้ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ทำการอบรมผู้ช่วยผู้วิจัย คือ ผู้ที่มีวุฒิปริญญาตรีที่ผู้วิจัยประกาศรับสมัครมา ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ช่วยผู้วิจัยที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร จำนวน 14 คน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ให้ผู้ช่วยผู้วิจัยจำนวน 14 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสอบถาม

4. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยนี้ ได้จำแนกแบบสอบถามตามกลุ่มเพศ ระดับการศึกษา และกลุ่มอาชีพ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ คิดเป็นค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตาราง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมรายด้านและรายข้อ แล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์

4.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t -test (Independent) ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไปใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD: Least Significant Difference)

4.4 ประมวลข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย นำมาวิเคราะห์เนื้อหาแบบปลายเปิด แต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผางอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.80 และ เพศชายร้อยละ 47.20 การศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 63.60 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 32.90 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป ร้อยละ 3.50 อาชีพเกษตรกรและรับจ้าง ร้อยละ 85.20 คน ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 12.90 และรับราชการ หรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 1.90

2. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผางอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.09$) เมื่อพิจารณาทางด้าน พบดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาทางน้ำและทางบก ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสร้างถนนลูกรัง เข้าพื้นที่เกษตรกรรม เพื่อเป็นเส้นทางขนส่งผลผลิตทางการเกษตร รองลงมาคือ การสร้างถนน คสล.ภายในหมู่บ้าน เพื่อความสะดวก สะดวก สวยงามในหมู่บ้าน

2.2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.02$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะในเขต อบต. ให้มี ความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ รองลงมาคือ มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขต อบต. ให้สะอาดอยู่เสมอ

2.3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการแจกทรายอะเบทสกำจัดลูกน้ำ ฝักยุงลายเป็นประจำทุกปี รองลงมา คือ มีการส่งเสริมให้ประชาชนได้นำสุนัขไปฉีดวัคซีนโรค พืชสุนัขบ้า

2.4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.09$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้การสงเคราะห์และช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย เช่น เพลิงไหม้ ลมพายุ น้ำท่วม เป็นต้น รองลงมา คือ จัดให้มีแหล่งน้ำดื่ม น้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคของประชาชน เพื่อป้องกันปัญหาภัยแล้ง

2.5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.38$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมนม สำหรับเด็กนักเรียน รองลงมา คือ จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการศึกษาฟรี

2.6 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุเช่นเงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น รองลงมา คือ มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการเช่นเงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการอบรมอาชีพ เป็นต้น

2.7 ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.14$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้เกษตรกรใช้ปุ๋ยชีวภาพแทนปุ๋ยเคมี รองลงมา คือ มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ เป็นต้น

2.8 ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$) โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ รองลงมา คือ ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมประเพณีประจำหมู่บ้าน

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพรอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ พบว่า

3.1 ประชาชนเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 8 ด้านพบว่า ควรดำเนินการลอกหนองน้ำที่ตื้นเขินและกำจัดวัชพืชในหนองน้ำเป็นประจำทุกปี ถนน ควรปรับปรุงให้เป็นคอนกรีตเพื่ออำนวยความสะดวกในการคมนาคมและขนส่งสินค้าทางการเกษตร ควรดำเนินการกำจัดวัชพืช ควรดำเนินการจัดให้มีถังขยะให้พอเพียงทุกหลังคาเรือน ควรมีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเป็นประจำทุกปี เช่น ไข้หวัดนก พิชสู่นัขบ้า ฯลฯ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อรวมทั้งบริหารสาธารณสุขเคลื่อนที่ การจัดให้มีรถนำลูกเงินไว้ใช้ในกรณีไฟไหม้ ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตตำบลอย่างเพียงพอต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการควรจัดให้มีการฝึกอบรม การใส่ปุ๋ยชีวภาพเป็นประจำทุกปี กำจัดวัชพืชตามแหล่งน้ำธรรมชาติ ควรจัดให้มีการจัดงานประเพณี เช่น รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ เป็นประจำทุกปีเพื่อให้ลูกหลานได้รู้จักสืบสานประเพณีขนบธรรมเนียมอันดีงามสืบต่อไป

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย สามารถนำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พุทธชาติ เอกฉันท (2538: บทคัดย่อ) ศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการสภาตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดหนองบัวลำภู ผลการศึกษาพบว่าระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี เช่นการส่งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ทั่วถึงประชาชน ทำให้ประชาชนไม่ได้รับทราบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร เคยได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวด

สิ่งแวดล้อมดีเด่น ระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และรางวัลการประกวดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ระดับจังหวัด แต่ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง จึงเป็นการสมควรอย่างยิ่งที่จะมีการปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามประเมินผลถึงความสำเร็จ หรือผลที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถควบคุมกำกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหของชุมชนได้อย่างถูกต้อง โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการปฏิบัติงานต่างๆ ของเทศบาล

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ จากผลการวิจัยพบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิสูตร จงชูวณิชย์ (2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนเพศหญิง เพศชาย มีการรับรู้ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพรแตกต่างกันซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ มีการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้สะอาดอยู่เสมอ มีการตัดหญ้า วัชพืชสองข้างทางให้สะอาดอยู่เสมอ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้าริมถนน และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คือมีรถบริการกำจัดสิ่งปฏิกูลอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นไปได้ว่าการปฏิบัติงานในแต่ละข้อนี้เพศชายมีความใส่ใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิง เนื่องจากเป็นการปฏิบัติงานที่เพศชาย อาจมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิง และมีความกล้าแสดงออกทางด้านความคิดมากกว่าเพศหญิง ทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างกันซึ่งองค์การ

บริหารส่วนตำบลอุดมพรควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านนี้ให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้น ซึ่งใน ฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องให้ความสำคัญกับการดำเนินชีวิตของประชาชน ในพื้นที่และเป็นองค์กรที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด องค์กรการบริหารส่วนตำบลอุดมพร ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน มากที่สุด โดยอาจใช้รูปแบบของการจัดทำเวทีประชาคม การทำประชาพิจารณ์ การสำรวจ ปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยทั้งนี้ต้องเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก

2.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการส่งเสริม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้อง กับผลการวิจัยของพิชัย วัฒนกิติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การ ดำเนินงานตามบทบาทขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้อาจเป็น เพราะประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่ามีความใส่ใจและให้ความสำคัญกับ การปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จากการศึกษาพบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมขององคา กรบริหารส่วนตำบลอุดมพรอยู่ในระดับปานกลางและประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ที่มีการศึกษา ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วน ตำบลอุดมพร อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเพราะว่างานที่ปฏิบัติในด้านนี้สอดคล้องกับความ ต้องการและประชากรกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไปมีส่วนร่วม มาก เช่นการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาฟรี ซึ่งผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่ม บุคคลที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป ทั้งนี้ในฐานะที่เป็นองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน การปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นงานที่สำคัญด้านหนึ่งซึ่งถือได้ว่าเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนา ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าการปฏิบัติงานในด้านนี้ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มประชาชนที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ในการดำเนิน กิจกรรมโครงการในปีงบประมาณครั้งต่อไป องค์กรบริหารส่วนตำบลอุดมพร ควรมีการ สำรวจปัญหาความต้องการของประชาชนให้ครอบคลุมทุกระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่

2.3 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิสูตร จงชูวนิชย์(2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผางแตกต่างกัน จากการศึกษาพบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผางในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับปานกลางและประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง และค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความคิดเห็นว่ระดับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับปานกลาง แต่ขณะที่ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มประชาชนตัวอย่างที่มีจำนวนมากที่สุด ยังไม่ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผางเท่าที่ควร และบางโครงการยังไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ซึ่งเป็นการสมควรอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน โดยการสำรวจปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและติดตามประเมินผลการดำเนินงานอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการพัฒนาและควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เพื่อให้เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการคุ้มครอง ดูแลบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงนโยบายให้ชัดเจนและจัดสรรงบประมาณ

ให้เพียงพอแก่ความต้องการ ส่วนด้านการพัฒนาทางน้ำและทางบก ด้านการป้องกันโรคและ ระวังโรคติดต่อ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เยาวชน และผู้พิการ และด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น อยู่ในระดับมากแล้วให้ ดำเนินการตามหน้าที่ให้คงอยู่ในระดับหรือดีขึ้น ส่วนรายชื่อของแต่ละด้านมีบางข้อที่อยู่ระดับ น้อยควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น และดำเนินงานตามนโยบายของรัฐในการทำงานให้มีความ เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน ซึ่งก่อนดำเนินงาน โครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร จะใช้แนวทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการกำหนดกิจกรรมการทำงานให้มากขึ้น โดยการออกประชาคมเพื่อสำรวจความ ต้องการของประชาชน ในการพัฒนาตำบลเพื่อให้ได้ข้อมูลแท้จริงในการนำมาวางแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพรต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลอุคมพร

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน ตำบลอุคมพร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร ในองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ