

ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของคณะกรรมการ  
ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ(กต.ตร.) : กรณีศึกษา กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรนากลาง  
จังหวัดหนองบัวลำภู

ผู้วิจัย พ.ต.อ.บรรพต เทพพานิช

ปริญญา ปร.ค. (ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชาติ ศิริสวัสดิ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร. สุณี สาธิตานันต์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงาน ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ 2) เพื่อพัฒนาการใช้รูปแบบการทำงานแบบมีส่วนร่วม 3) เพื่อทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสมผสานคือการวิจัยเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ และวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม โดยมีวิธีดำเนินงาน 3 ระยะ คือ การวิจัยระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานและการสร้างรูปแบบการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ การวิจัยระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม การวิจัยระยะที่ 3 ทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วม การทำงานอย่างมีส่วนร่วมตามบทบาทภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจกำหนดไว้ 6 ด้าน คือ 1) ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 2) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน 3) ด้านป้องกันปราบปรามยาเสพติดให้โทษ 4) ด้านการจราจร 5) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ 6) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ทำการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษารูปแบบและปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงาน นำมาวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย 2) ประชุมร่วมระดมสมองกำหนดกิจกรรมและแนวทางการทำงาน 3) ใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้น ดำเนินการทดลองในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ กับกลุ่มเป้าหมาย โดยมีประชากรและกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ ประชากร คือ ประชากรในพื้นที่อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

จำนวนทั้งสิ้น 95,050 คน กลุ่มเป้าหมาย คือ ประชากรในพื้นที่อำเภอกลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test (dependent-Sample t-test) และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ เจตคติต่อการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ ตลอดจนมีรูปแบบการทำงาน ก่อนที่จะมีการพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมตามภารกิจ 6 ด้าน ผลการประเมินการทำงานค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.38$ ) เมื่อพัฒนารูปแบบการทำงาน 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การประชุมระดมสมอง วางแผนกำหนดกิจกรรมการทำงาน แบ่งงาน มอบหมายงาน 2) ลงมือปฏิบัติงาน ให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างเครือข่ายการทำงาน 3) ติดตามประเมินผลการทำงาน 4) ปรับปรุงแก้ไข ผลการประเมินการทำงานค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) จากการศึกษายังพบว่า เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนในพื้นที่ จากการใช้รูปแบบการทำงานพบว่า บทบาทภารกิจการทำงานอย่างมีส่วนร่วมในกิจกรรมงาน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) ด้านป้องกันปราบปรามยาเสพติดให้โทษค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$ ) ด้านการจราจร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) สำหรับผลลัพธ์ที่เกิดจากการทำงานได้กำหนดตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัดในงานแต่ละด้านรวม 12 ตัวชี้วัด ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) .49 แสดงถึงการพัฒนารูปแบบการทำงานบรรลุเป้าหมาย

การวิจัยครั้งนี้ พบว่าการพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมตามบทบาทภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง เป็นการพัฒนาการทำงาน โดยสร้างรูปแบบการทำงานอย่างมีระบบโดยนำแนวทางวงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) และกระบวนการเทคนิค (AIC) มาพัฒนาให้เป็นกลไกในการทำงาน ซึ่งทำให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และก่อประโยชน์ต่อหน่วยงานและสังคมส่วนรวม

**TITLE :** The Development of a Participatory Working Model that Affects the Work Effectiveness of the Police Committee on Supervision and Follow-up of Administration : A Case Study of Naklang Police-Station, Nongbualamphu Province

**AUTHOR :** Pol.Col. Bunpot Tepparnich      **DEGREE :** Ph.D. (Regional Development Strategies)

**ADVISOR :** Dr. Chatri Siriswat      Chairman

Assistant Professor Dr. Sunee Sathitanant      Committee

**RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### **ABSTRACT**

The research aimed to 1) study the participation level and analyze the factors that affect the work effectiveness of the Police Committee on Supervision and Follow-up of Administration: A Case Study of Naklang Police-Station, Nongbualamphu Province, 2) develop a participatory working model, and 3) try out and evaluate the created model. A mixed method research was adopted which included a qualitative, quantitative and participatory action research. The research procedures were divided into three phrases. The first phase was to study the participation level and analyze the factors that affect the work effectiveness of the Police Committee on Supervision and Follow-up of Administration, Naklang's Police-Station. The second phase was to develop a participatory working model and the third phase was try out and evaluate the created model.

According to the designated duties, the Police Committee on Supervision and Follow-up of Administration are required to perform six responsible aspects: 1) crime prevention and suppression, 2) keeping order and ensuring safety, 3) drug-trafficking prevention and suppression, 4) traffic order, 5) public properties and 6) developing local people's quality of life. The activities in the first phase were studying the influential factors and drafted a working model. The model was subsequently brought into a meeting for brainstorming. Then it was administered on the target group by means of a participatory action research and evaluated the efficiency. The target group comprised 384, selected by the simple random sampling method from 95,050 local residents of Naklang District, Nongbualamphu Province. The research instruments used for gathering data were questionnaires, interview forms and observation. The statistics used for data analysis were the percentage, mean, T-test and content analysis.

The research findings showed that the factors that affected the participatory work effectiveness of the Police Committee on Supervision and Follow-up of Administration were knowledge, understanding work attitudes, human relations as well as working styles. Before the adoption of the models that was created in according with six aspects of responsibility, an average work performance was at the low level ( $\bar{X}=2.38$ ). But after the work model was administered, the overall administrative performance level became high (3.83) The model included four stages of work: 1) brainstorming, planning, work division and delegating., 2) getting to work, giving knowledge, creating understanding, networking, 3) follow-up and evaluation, and 4) correction. The results showed that every administrative performance level was high ranging from) keeping order and ensuring safety, ( $\bar{X}=3.86$ ), public properties ( $\bar{X}=3.84$ ), drug-trafficking prevention and suppression( $\bar{X}=3.83$ ), developing local people's quality of life( $\bar{X}=3.72$ ), crime prevention and suppression ( $\bar{X}=3.71$ ) and traffic order ( $\bar{X}=3.67$ ) respectively. In addition, the overall work performance level measured from 2 indicators (12 activities) was the high level ( $\bar{X}=3.81$ ) with the standard deviation value at .49 which indicates that the work performance met the objectives.

In conclusion the research findings indicated that the constructed participatory work model in line with the responsibilities of the Police Committee on Supervision and Follow-up of Administration of Naklang Police-Station positively affected the work effectiveness of the target group and was useful when applied to an organization and society.