

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### สรุปผล

จากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 245 คน พบว่า

1.1.1 เพศ ส่วนใหญ่ คือเพศหญิง จำนวน 139 คน (ร้อยละ 57.73) รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 106 คน (ร้อยละ 43.27)

1.1.2 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 177 คน (ร้อยละ 72.24) รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 68 คน (ร้อยละ 27.76)

1.1.3 อายุ ส่วนใหญ่ 31-40 ปี จำนวน 118 คน (ร้อยละ 48.16) รองลงมา คือ 20-30 ปี จำนวน 68 คน (ร้อยละ 27.76) และ 41 ปี ขึ้นไป จำนวน 59 คน (ร้อยละ 24.08)

1.1.4 ระยะเวลาในการทำงาน ส่วนใหญ่ 4-6 ปี จำนวน 101 คน (ร้อยละ 41.22) รองลงมา คือ 7 ปี ขึ้นไป จำนวน 93 คน (ร้อยละ 37.96) และ 1-3 ปี จำนวน 51 คน (ร้อยละ 20.82)

1.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

1.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏดังนี้

1.3.1 จำแนกตามเพศ พบว่าโดยรวมแตกต่างกัน คือเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันทุกด้าน กล่าวคือ เพศชาย มีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิงทั้ง 5 ด้าน

1.3.2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน คือ พนักงานส่วนตำบลระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานส่วนตำบลระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันทุกด้าน กล่าวคือ พนักงานส่วนตำบลระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานส่วนตำบลระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ทั้ง 5 ด้าน

1.3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ พนักงานส่วนตำบลอายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานส่วนตำบลอายุ 31-40 ปี และมากกว่า พนักงานส่วนตำบลอายุ 41 ปีขึ้นไป และพนักงานส่วนตำบลอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานส่วนตำบลอายุ 31-40 ปี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันทุกด้าน

1.3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ พนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 1-3 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า พนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 4-6 ปี และมากกว่า พนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป และ พนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 4-6 ปี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันทุกด้าน กล่าวคือ พนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 1-3 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า พนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 4-6 ปี และมากกว่าพนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ แต่ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน พนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 1-3 ปี มีความพึงพอใจน้อยกว่าพนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 4-6 ปี และน้อยกว่าพนักงานส่วนตำบลระยะเวลาในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป

1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีจำนวนผู้เสนอแนะสูงสุดแต่ละด้าน ปรากฏ ดังนี้ ควรมีการร่วมมือกันทำงานตามวัตถุประสงค์ ผู้บังคับบัญชาควรยกย่องชมเชย ผลงานของพนักงานที่ประสบความสำเร็จ ควรมีการประชุมประจำเดือนและมีการสรุปผล งานแต่ละเดือน ควรมีการบันทึกผลการปฏิบัติงานในแต่ละสัปดาห์เพื่อประเมินความ รับผิดชอบ ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการศึกษาของพนักงาน

## อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษานำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง ร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า

1.1 พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดมี ความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จ ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพ สามารถนำผลงานไป เป็นแบบอย่างที่ดีได้

1.2. เพื่อนร่วมงานยอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และ ตำแหน่งงานได้รับการยอมรับจากประชาชน ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในผลของงาน

1.3 ลักษณะงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร และสอดคล้อง กับแผนงานขององค์กร

1.4 ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม และงานที่รับผิดชอบตรงกับ วุฒิการศึกษาที่สำเร็จ ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีโอกาสได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูนความ รู้อยู่เสมอ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด สุพรรณบุรี สอดคล้องกับ อมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัด สอดคล้องกับ รัชณี ไตรพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล

ตำบลในจังหวัดหนองคาย สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ สอดคล้องกับภณทิลา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย สอดคล้องกับพิจิต ดิหะปัญญา (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

2. ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ และระยะเวลาในการทำงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

2.1 พนักงานส่วนตำบลมีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน

2.2 พนักงานส่วนตำบล มีข้อกำหนดในการปฏิบัติในรายละเอียดไม่

เหมือนกันในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 นโยบายการบริหารงานของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นอยู่กับ

นายกที่มีประสบการณ์การทำงาน อายุ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน

2.4 พนักงานส่วนตำบลมีพื้นฐานการศึกษาที่ไม่เหมือนกัน มีวัฒนธรรมการทำงานแต่ละส่วนงานแตกต่างกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี สอดคล้องกับชนัญชิตา ประโยชริศ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม สอดคล้องกับรัชนี ไตรพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย สอดคล้องกับภณทิลา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1.1 ผู้บังคับบัญชาควรยกย่อง ชมเชย เพื่อให้กำลังใจ เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ เพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ผู้บังคับบัญชาควรยอมรับความรู้ความสามารถ และผลของงานในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3 ควรส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดงานใหม่

1.4 ควรพิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษเมื่อปฏิบัติงาน ได้ดีเด่น

1.5 ควรมีการเสนอให้มีโอกาสไปศึกษาดูงานเป็นประจำเพื่อเพิ่มความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน

1.6 ควรให้โอกาสที่ได้รับการสนับสนุนศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษา แนวทางการสร้างขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงาน ได้มีความมุ่งมั่นมากขึ้น