



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านและสำนักงานของท่านแต่อย่างใด ผู้ศึกษา จะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นเพื่อให้การศึกษาในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความจริงของท่าน

4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวจริญญา ไกรยสวน

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

3. อายุ

- อายุ 20 – 30 ปี อายุ 31 – 40 ปี
 อายุ 41 ปีขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการทำงาน

- 1-3 ปี 4-6 ปี
 7 ปีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ

เมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

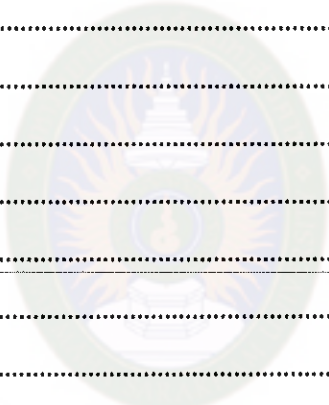
คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดของท่าน

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
1.ด้านความสำเร็จในการทำงาน							
1.	ปฏิบัติงานได้สำเร็จ						
2.	ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น						
3.	การปฏิบัติงานมีคุณภาพ						
4	สามารถนำผลงานที่ปฏิบัติสำเร็จเป็นแบบอย่างที่ดีได้						
5	การได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่						
6	ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ						
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ							
7	ผู้บังคับบัญชายอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
8	เพื่อนร่วมงานยอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
9	ผู้บังคับบัญชายอมรับในผลของงาน						
10	ตำแหน่งงานได้รับการยอมรับจากประชาชน						


11	ผลของงานได้รับการยอมรับจากประชาชน						
12	หน่วยงานในพื้นที่เชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ						
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ							
13	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร						
14	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สอดคล้องกับแผนงานขององค์กร						
15	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สอดคล้องกับระเบียบขององค์กร						
16	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ						
17	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ทำทลายความรู้ ความสามารถ						
18	ลักษณะงานที่ได้ปฏิบัติ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์						
4. ด้านความรับผิดชอบ							
19	ปริมาณงานที่รับผิดชอบ มีความเหมาะสม						
20	งานที่รับผิดชอบ ตรงกับวุฒิ การศึกษาที่สำเร็จ						
21	งานที่รับผิดชอบ ตรงกับความสนใจ และความถนัด						
22	งานที่รับผิดชอบ ตรงกับความ ต้องการของประชาชน						
23	งานที่รับผิดชอบ สามารถแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้						

24	งานที่รับผิดชอบสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนขององค์กร						
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน							
25	ตำแหน่งงานในปัจจุบันมีความก้าวหน้า ในอาชีพ						
26	ตำแหน่งงานในปัจจุบันได้รับการพิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ						
27	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้น						
28	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีโอกาสได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้						
29	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีโอกาสไปศึกษาดูงานเป็นประจำ						
30	ตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาที่ได้รับการสนับสนุนศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น						

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน
ตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
คำชี้แจง : กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ ค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Subject	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	92.58	430.345	.328	.902
A2	91.06	441.353	.712	.893
A3	93.12	426.767	.650	.911
A4	91.57	423.731	.757	.912
A5	92.31	423.132	.482	.932
A6	93.03	441.267	.572	.922
A7	90.48	432.772	.451	.897
A8	91.34	433.035	.605	.902
A9	92.36	435.845	.386	.933
A10	92.61	441.635	.637	.926
A11	92.33	423.341	.359	.901
A12	95.34	432.476	.531	.908
A13	985.36	428.523	.586	.907
A14	91.91	435.412	.548	.918
A15	93.13	445.222	.337	.920
A16	92.14	461.231	.415	.914
A17	94.78	424.122	.149	.929
A18	94.94	451.132	.447	.908
A19	96.02	433.760	.545	.924
A20	94.12	455.240	.737	.910
A21	96.31	451.120	.412	.918
A22	91.33	444.761	.502	.914

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

Subject	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A23	95.04	425.662	.747	.924
A24	94.13	415.326	.728	.907
A25	92.15	461.897	.557	.926
A26	91.45	404.126	.026	.933
A27	93.61	421.564	.788	.892
A28	91.02	412.346	.815	.877
A29	93.11	411.739	.597	.930
A30	91.43	423.189	.421	.930

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0 N of Items = 30

Alpha = .92

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ศธ ๐๕๕๐.๑๕/ว ๐๐๐๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายโรจน์พงษ์ แก่นจันทร์

ซึ่งส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจิรัญญา ไกรยสวน รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๔๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๐๗

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางศิริลักษณ์ กลางสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจิรัญญา ไกรยสวน รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ
วัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางมยุรา พรหมล้วน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจิรัญญา ไกรยสวน รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๐๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบล.....

ด้วย นางสาวจิรัญญา ไกรยสวน รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง ร้อยเอ็ด จำนวน ๒๔๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๐๙



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบล.....

ด้วย นางสาวจิรัญญา ไกรยสวน รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วน ตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง