

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกประชาชนตามเพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด

#### สมมติฐานการวิจัย

1. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด อยู่ในระดับมาก
2. ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 3,894 คน (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จังหวัดนครพนม. 2553 : 15)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 363 คน ซึ่งได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ทั้ง 8 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยใช้สถิติ  $t$ -test (Independent Sample) และวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาहनาค สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง มีอาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร การศึกษาส่วนใหญ่จบประถมศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ส่วนใหญ่หมู่ 3 บ้านนาहनาคน้อย

2. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาहनาค พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

3. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาहनาคที่มี เพศ อาชีพ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน เห็นว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาहनาคระหว่างเพศชายกับเพศหญิง โดยรวมมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน เห็นว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาहनาค ตามอาชีพ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของ

ประชาชน ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านบำรุงศิลปประเพณี ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เห็นว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ตามระดับการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำด้าน รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และ ด้านบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน เห็นว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิงและด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่วนด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และ ด้านบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย คือ

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่าเทศบาลตำบลนาหนาดควรมีการจัดตั้งเวรยามออกตรวจเป็นประจำทุกหมู่บ้าน

ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลตำบลนาหนดควรมีการก่อสร้างถนนคอนกรีต ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้ทั่วถึง ควรมีการก่อสร้างรางระบายน้ำให้ครบทุกหมู่บ้าน

ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลตำบลนาหนดควรมีการจัดขยะมูลฝอย ควรมีการจัดให้มีถังขยะให้เพียงพอกับทุกหมู่บ้าน ควรมีการทำความสะอาดถนน ทางเดิน และที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลตำบลนาหนดควรมีการจัดให้มีการพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายทุก 3 เดือน ควรมีการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโรคต่างๆ เป็นประจำทุกปี

ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลตำบลนาหนดควรมีการจัดให้มีการอบรมการใช้เครื่องมือในการดับเพลิง

ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลตำบลนาหนดควรมีการจัดให้มีการอบรมการทำอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้เพิ่ม

ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลตำบลนาหนดควรมีการจัดฝึกอบรมอาชีพ อบรมให้ความรู้ด้านยาเสพติดกับเยาวชน และมีการควบคุมดูแลเกี่ยวกับปัญหายาเสพติดควรมีการจัดให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กในพื้นที่เทศบาลตำบลนาหนด

ด้านการบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลตำบลนาหนดควรมีจัดงบประมาณเพิ่มในการสนับสนุนการจัดงานประเพณี ควรมีการจัดให้มีประเพณีลอยกระทงทุกปี

## อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนด ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนด อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลตำบลนาหนาดได้ดำเนินงานครอบคลุมครบทั้ง 8 ด้าน จะเห็นได้ว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ เฉลิมชัย ภูแล่นหยูด (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอขามทราย จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอขามทราย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เตือนฉาย ผลเรื่อง (2549 : 86-90) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามทราย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามทราย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลคลองขามเห็นว่า มีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ชลธิชา พราวศรี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทั้ง 6 ด้านแล้ว ปรากฏว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ทวีศักดิ์ ปักษา (2550 : 93-96) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ปรีชญญา ศรีเสนพิลา

(2552 : 77-78) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ กัยวัฒน์ สุ่มมาตย์ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การ บริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ พรพรรณิศา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัด มหาสารคาม โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคามเป็นกลุ่ม ตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัด มหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ จารุณี ธนิตกุล (2550 : 78-86) ได้วิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ บรรณเรณู ชูบลเขต (2550 : 95-100) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน ตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต กิ่งอำเภอดอนจาน จังหวัด กาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับ มารินทร์ เกนทรภักดิ์ (2550 : 54-58) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย พบว่า ระดับความคิดเห็นของ ผู้ปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มีระดับผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนด จำแนกตาม เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่มีความแตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐาน ผลการวิจัยสอดคล้องกับ พรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ปราณีต ทนน้ำ (2551 : 93-94) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดทอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดทอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ที่มีสถานภาพ และหมู่บ้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูวณิชช์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ จารุณี ธนิตกุล (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ จารุณี พิมพ์จำปา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคู่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคู่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เด็อนฉาย ผลเรือง (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เบนญจวรรณ ชูระธรรม (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลน้ำใส อำเภอ



จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด เน้นการให้บริการสาธารณะในภาพรวม โดยไม่แยกการดำเนินงานเพื่อประชาชนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มและทุกช่วงอายุอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สุเทพ เหนือโพธิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ วิสูตร จงฐาณิษฐ์ (2549 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มี อาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ เวชพันธ์ พิมพิลิน (2554 : 139-149) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มี อาชีพ แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด เน้นการให้บริการสาธารณะในภาพรวม ไม่แยกการดำเนินงานเพื่อประชาชนกลุ่มอาชีพใดกลุ่มอาชีพหนึ่ง โดยเฉพาะ แต่ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน จึงทำให้ประชาชนที่มีอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. ประชาชนที่จบการศึกษาที่ต่างกัน มีความเห็นที่ต่างกันเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิงมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สุเทพ เหนือโพธิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ จารุณี พิมพ์จำปา (2551 : 79-85) ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษาที่มีความคิดเห็นมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า สอดคล้องกับ รัตน์ดิกรณี จินบุตร (2552 : 108-123) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านระดับการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักคุณธรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ เตือนฉาย ผลเรื่อง (2549 : 86-90) พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มี ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลงขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ เบญจวรรณ ชูระธรรม (2551 : 80-85) พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตาม ระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ ปราณิต หนาน้ำ (2551 : 93-94) พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพ และหมู่บ้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลลาดทอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ใหม่ คำเหลืองชัย (2552 : 76-78) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัด

สระแก้ว โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ปรัชญา ศรีเสนาพิลา (2552 : 77-78) พบว่า ประชาชนที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ นฤต ฝอยทอง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอกกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความ คิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอกกดำ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอนาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในแต่ ละหมู่บ้านมีปัญหาที่แตกต่างกัน ทำให้ประชาชนมีความจำเป็นและความต้องการที่จะแก้ไข ปัญหาและพัฒนาหมู่บ้านที่ตนอาศัยอยู่แตกต่างกับหมู่บ้านอื่น ซึ่งกิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542 : 12 - 15) ได้กล่าวไว้ว่า กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลเพราะเมื่อ บุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใดก็ต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็น ไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาหนาด อำเภอนาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อ ปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

#### 1.1 ข้อค้นพบจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 มีประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข ดังนี้

- 1.1.1 เทศบาลตำบลควรมีการก่อสร้างถนนลาดยางเชื่อมระหว่างแต่ละหมู่บ้าน
- 1.1.2 เทศบาลตำบลควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องทางให้ทั่วถึง
- 1.1.3 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีรถเก็บขยะมูลฝอย
- 1.1.4 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการป้องกัน

และบรรเทาสาธารณภัย

- 1.1.5 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน

1.2 ข้อค้นพบจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เทศบาลตำบลนาหนดควรจัดให้มีกลุ่มบุคคลต่างๆ ดังต่อไปนี้เข้ามามีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลให้มากขึ้น ได้แก่

1.2.1 กลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ

1.2.2 กลุ่มระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

1.2.3 กลุ่มหมู่บ้านที่อาศัยอยู่หมู่ที่ 3

1.3 ข้อค้นพบจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 มีประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข ดังนี้

1.3.1 เทศบาลตำบลนาหนดควรจัดให้มีจัดให้มีการก่อสร้างถนนคอนกรีตตามมติประชาคมหมู่บ้าน

1.3.2 เทศบาลตำบลนาหนดควรจัดให้มีการจัดให้มีการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตตำบล

1.3.3 เทศบาลตำบลนาหนดควรจัดให้มีการจัดให้มีถังขยะทุกหมู่บ้าน

1.3.4 เทศบาลตำบลนาหนดควรจัดให้มีมีการกำจัดลูกน้ำยุงลายเป็นประจำ

1.3.5 เทศบาลตำบลนาหนดควรจัดให้มีมีการรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญ เช่น ไข้เลือดออกฉี่หนู โรคเอดส์เป็นประจำทุกปี

1.3.6 ส่งเสริมกลุ่มสตรีและกลุ่มต่างๆ ในตำบล

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนด อำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม