

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

สังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองการปกครอง กล่าวคือ จากเดิมเน้นการรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ส่วนกลาง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจมากขึ้น และได้ทำให้เกิดการปฏิรูปการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นให้คนในท้องถิ่นมีโอกาสในการบริหารภายในท้องถิ่นของตนเอง ทั้งนี้รูปแบบการปกครองท้องถิ่นแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ระบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล และระบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา แต่รูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีมากที่สุด และเป็นองค์กรที่สะท้อนถึงการกระจายอำนาจที่ลงไปถึงประชาชนมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและมีอำนาจในการบริหารงานและปกครองตนเอง แต่ในช่วงเวลาที่ผ่านมา อบต. ยังประสบปัญหาหลายอย่าง เช่น ปัญหาจากเงื่อนไขการจัดตั้ง ปัญหาอำนาจหน้าที่ ปัญหาการคลัง ปัญหาอำนาจอิทธิพล ปัญหาการขาดทักษะการบริหาร และปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น จากปัญหาที่เกิดขึ้นมากมายทำให้มีการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว และแนวคิดหนึ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาคือ แนวคิดเรื่อง ธรรมาภิบาล (Good Governance) (คุณากร กรสิงห์. 2550 : 1)

นอกจากนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 (3) ยังได้กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง รวมทั้งส่งเสริมให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ตามแผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณสุขโลกและสาธารณสุขการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ มีผลให้การบริหารงานของ้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดการปรับเปลี่ยนตนเองเช่นกัน กล่าวคือ มีการประยุกต์แนวคิดหลักธรรมาภิบาลมาใช้อย่างเป็นทางการ โดยนำหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ ได้แก่

หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า เป็นหลักในการบริหารงาน (สถาบันพระปกเกล้า. 2550 : 1)

กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดตั้งหลักเกณฑ์ในการประเมินธรรมาภิบาล โดยใช้กรอบตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 โดยมีหัวข้อในการประเมิน คือ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนจะตรวจสอบในเรื่องการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พุทธศักราช 2540 ความพึงพอใจของประชาชน การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจจะเป็นการตรวจสอบเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้ามาเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ตรวจสอบว่ามีการจัดทำบัญชีหรือทะเบียน

เพื่อคุมพัสดุ การเบิกจ่ายตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี การวางระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบการมอบอำนาจการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพิจารณาสั่ง การอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน เป็นต้น การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนตรวจสอบว่ามีการปรับปรุงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามลำดับขั้นตอน มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เป็นต้น การพัฒนาความรู้และการประเมินผลปฏิบัติราชการ ตรวจสอบว่ามีการพัฒนาความรู้ให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นอย่างไร มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น และการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ตรวจสอบว่ามีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของส่วนราชการให้ทันสมัยตลอดเวลา (วรรณิจตุพัฒน์รังสี. 2553 : 32-33)

จึงเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่ ต้องบริหารงานให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องบริหารงานตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีเป้าหมายสำคัญเพื่อให้การบริหารงานนั้นเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจึงมีการดำเนินการจัดทำแผนบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง

ที่ดี พุทธศักราช 2546 กำหนดไว้เป็นประจำทุกๆ ปีและต่อเนื่อง แต่ยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งไม่ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนวคิดหรือหลักปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเท่าที่ควร ดังจะเห็นได้จากการที่ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ความต้องการ และการตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนยังไม่เข้าใจในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของตนเองในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตนเอง (วัชรชัย ศรีวิชัย. 2553 : 3)

ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่ามีเรื่องร้องเรียนและตรวจพบการทุจริต การคอร์รัปชันหลายรูปแบบ เช่น การบรรจุแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลมีการเรียกรับเงินจากผู้ที่จะบรรจุแต่งตั้ง การทุจริตในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานส่วนตำบล รวมทั้ง การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2538 (แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 9 พุทธศักราช 2553) ได้แก่การแบ่งซื้อแบ่งจ้าง การจัดซื้อจัดจ้างเกินราคากลางครุภัณฑ์ตามที่สำนักงานงบประมาณกำหนด ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาขึ้นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเหตุให้การบริหารงานหย่อนประสิทธิภาพ ทำให้ท้องถิ่นไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจ ส่งผลให้ประชาชนและชุมชนเคลือบแคลงใจต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และยังมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอีกมากมายที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน หรือหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ ปัญหาดังกล่าวล้วนเป็นปัญหาที่สำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไข (อรพินท์ สฟ โชคชัย และคนอื่นๆ. 2543 : 37)

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเคย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาตำบล โดยใช้กรอบในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เห็นได้จากการจัดทำโครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ เช่น โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรทุกภาคส่วน โครงการจัดทำประชาคมให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ การให้ประชาคมมีส่วนร่วมในการตรวจรับงานก่อสร้างสาธารณูปโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ซึ่งการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังกล่าว ย่อมจะส่งผลดีต่อประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเคย ไม่ว่าจะเป็น

ประชาชนมีความพึงพอใจในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มมากขึ้น ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลดลง การจัดบริการสาธารณะที่ประชาชนได้รับความเสมอภาค เป็นต้นแต่ในปัจจุบัน การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย กลับพบปัญหาหลายประการ เช่น การจัดทำบริการสาธารณะที่ไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน และในแต่ละหมู่บ้าน ไม่เท่าเทียมกัน ประชาชนไม่สามารถใช้บริการสาธารณะได้ทุกคน เกิดความไม่คุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรบางอย่าง เป็นต้น (องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย. 2551 : 22-24)

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย เป็นเพียงแต่การกระทำตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดโดยไม่พิจารณาว่าการบริหารจัดการที่ทำให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริงเป็นอย่างไร จึงทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย ไม่สามารถปรับปรุงหรือแก้ไขส่วนที่ทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตยบกพร่องได้

จากข้อมูลดังกล่าวมา ผู้วิจัย ในฐานะเป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย โดยผลจากการศึกษารึ้นนี้ จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นได้อย่างแท้จริง

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

## สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

### 1. ด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ขอบเขตด้านเนื้อหาตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จำนวน 7 ประการ คือ 1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐบาล 3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ 6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ 7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2546 : 16)

### 2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำนวน 3,986 คน (สำนักทะเบียนอำเภอ. 2554 : 3)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำนวน 364 คน โดยหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727)

### 3. ด้านพื้นที่

พื้นที่การวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการวิจัย ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล  
คอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

### 4. ด้านตัวแปร

4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ  
แบบสอบถามจำแนกเป็น

4.1.1 เพศ

4.1.2 ระดับการศึกษา

4.1.3 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

4.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ การบริหารงานตามหลัก

กรรมวิธีภาวขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม 7 ประการ

โดยยึดตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546  
ได้แก่

4.2.1 เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

4.2.2 เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐบาล

4.2.3 มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

4.2.4 ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

4.2.5 มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์

4.2.6 ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง

ความต้องการ

4.2.7 มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

### 5. ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย คือ พฤศจิกายน 2554 - 20 กุมภาพันธ์ 2555

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึกและข้อเสนอแนะเฉพาะบุคคลที่แสดงออกโดยการพูดหรือเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม และข้อมูลข่าวสารที่ตนมีอยู่ของประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จำนวน 7 ประการ คือ

2.1 เกิดประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในภาพรวม

2.2 เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ หมายถึง ให้ส่วนราชการปฏิบัติ โดยก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใดต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้าโดยระบุขั้นตอนระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจและจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน โดยในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจหรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชนให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

2.3 มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ หมายถึง การจัดสรรและการใช้ทรัพยากร ได้แก่ คน เงิน เวลา การจัดกระบวนการบริการงานส่วนราชการเพื่อให้ได้ผลงานและบริการสาธารณะของส่วนราชการที่มีต้นทุนที่เหมาะสม ผลงานมีความถูกต้องรวดเร็วทันการณ์ แผนงานหรือโครงการพัฒนา และการดำเนินงานเพื่อให้บริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องวิเคราะห์ถึงประโยชน์และผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการ หรือการบริการสาธารณะ โดยวิเคราะห์ว่าผลประโยชน์คุ้มค่าเชิงงบประมาณและเชิงสังคมหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

**2.4 ไม่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น** หมายถึง มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ การอนุญาต การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้น โดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วม (One Stop Service) ไม่สร้างขั้นตอนหรืองานที่ไม่จำเป็น ทั้งนี้ในการกระจายอำนาจการตัดสินใจดังกล่าวต้องมุ่งผลให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงาน

**2.5 มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์** หมายถึง ส่วนราชการมีหน้าที่ สำรองตรวจสอบและทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศขึ้นใหม่ ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาวะการณ์หรือสอดคล้องกับ ความจำเป็น โดยคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วและลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

**2.6 ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ** หมายถึง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน การจัดทำระบบติดตามงาน รับฟังข้อร้องเรียนของประชาชนในท้องถิ่น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล หรือไม่

**2.7 มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ** หมายถึง มีการประเมินเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจตามหลักเกณฑ์ วิธีการและระยะเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด

**3. องค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง รูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่ยกฐานะจาก สภาตำบล เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พุทธศักราช 2546 ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

**4. ประชาชน** หมายถึง ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อเสนอที่ได้จากการวิจัยจะนำเสนอเป็นข้อมูลให้คณะผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา วางแผน ปรับปรุงเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ให้ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY