

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัย เพิ่มศักดิ์ ทองแดง

ปริญญา รป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.ยุภาพร ยุภาศ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย จำนวน 364 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 35 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้ t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-Way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ L.S.D (Least significant difference) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนอง

ความต้องการ และด้านการ ไม่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ รองลงมาคือ ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐและ ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ และ ระดับการศึกษา แตกต่างกันพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม มีดังต่อไปนี้ ควรเน้น โครงการ กิจกรรมที่เป็นความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ควรจัดให้มีหน่วยบริการให้แก่ประชาชนถึงชุมชน ควรพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในระยะยาว ควรพัฒนา ระบบการปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนด้วยความรวดเร็ว ณ จุดเดียว ควรแจ้งขั้นตอนในการให้บริการประชาชนทราบ และควรพัฒนา และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นที่ไปตามความต้องการของประชาชน

TITLE: The Opinion of the People Towards the Administration Under the Good Governance of Don Toei Sub-district Administration Organization, Na Thom District, Nakhon Phanom Province.

AUTHOR: Permsak Thongdaeng

DEGREE: M.P.A.

ADVISOR: Asst. Prof. Dr.Yupaporn Yupas

Chairman

Dr. Songsak Jeerasombat

Committee

Mr. Watcharin Sutthisai

Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012

ABSTRACT

This Objective of this research were to study and compare the opinion of the people towards the administration under the good governance of Don Toei Sub-district Administration Organization, Na Thom District, Nakhon Phanom Province including their suggestions. This classified by gender, educational levels and the inhabitant villages. The samples were 364 peoples who were 18 years of age and upper and eligible to vote in Don Toei Sub-district Administration Organization, Na Thom District, Nakhon Phanom Province. The instrument was the closed and opened ended rating scale questionnaire with the reliability at .93. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One way ANOVA and LSD. with the statistic significance at .05 level.

The results of the study were as follows;

1. The administration under the good governance of Don Toei Sub-district, Nakhon Phanom Province as over all was rated at high level. As considered by aspect, four aspects were rated at high level. They were the improvement the official performance due to the circumstance, the highest benefit of people, the convenience of the people and respond their needs and the there is no unnecessary step. Three aspects were rate at moderately level. They were the outcome of the state performance, the efficiency of the state performance and the timely evaluation.

2. The comparison of the administration under the good governance of Don Toei Sub-district Administration Organization, Na Thom District, Nakhon Phanom Province classified by gender and educational level as overall and aspects were not difference by the statistic significance at .05 level.

3. The comparison of the administration under the good governance of Don Toei Sub-district Administration Organization, Na Thom District, Nakhon Phanom Province classified by inhabitant villages as overall and aspects were difference by the statistic at .05 level.

4. The suggestions were as follows; The project should be implemented as the needs of the people, the service unit should be established in the community, the sustainable projects should be developed, the working system of service and one stop service should be developed, the step of service should be informed to the people, the development system should be developed to the needs of the people.