

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุขององค์กรบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคายผู้วิจัย ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาย่อยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ (t -test)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ(degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคายประกอบด้วย

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคายโดยรวมและจำแนก
เป็นรายด้าน

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใครอำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนก
เป็นรายชื่อ

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

4. วิเคราะห์ข้อเสอแนะและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล Rajabhat Mahasarakham University

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	119	45.10
หญิง	145	54.90
รวม	264	100.00
2.หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
หมู่ 1 บ้านน้ำสวย	9	3.40
หมู่ 2 บ้านหนองบัวเงิน	16	6.10
หมู่ 3 บ้านสระใคร	20	7.60
หมู่ 4 บ้านไชย	18	6.80

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์	22	8.30
หมู่ 6 บ้านโนนสง่า	26	9.80
หมู่ 7 บ้านโพนหวาย	8	3.00
หมู่ 8 บ้านดงนาเทา	16	6.10
หมู่ 9 บ้านยางคำ	16	6.10
หมู่ 10 บ้านสระใครใต้	17	6.40
หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้	21	8.00
หมู่ 12 บ้านนาไหม	14	5.30
หมู่ 13 บ้านโนนธงชัย	18	6.80
หมู่ 14 บ้านโนนอุดม	22	8.30
หมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ	21	8.00
รวม	264	100.00

จากตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.90 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 45.10 และจำแนกตามหมู่บ้าน 4 ลำดับแรก ได้แก่ หมู่ 6 บ้านโนนสง่า คิดเป็นร้อยละ 9.80 รองลงมาหมู่ที่ 5,14, คิดเป็นร้อยละ 8.30 รองลงมาหมู่ที่ 11,15 คิดเป็นร้อยละ 8.00 และ หมู่ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 7.60

2.วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพ
 ชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
 หนองคาย

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพ ผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.66	0.50	มาก
2. ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.81	0.47	มาก
3. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	3.74	0.48	มาก
4. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.66	0.53	มาก
5. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	3.65	0.62	มาก
รวม	3.70	0.30	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับ
 มาก ($\bar{X}=3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจาก
 ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=3.81$) รองลงมา
 ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X}=3.74$) ด้านความสะดวกที่ได้รับและด้านข้อมูล
 ที่ได้รับจากการบริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X}=3.66$) และด้านระยะเวลาในการดำเนินการ
 ($\bar{X}=3.65$)

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
เบี่ยงชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
หนองคาย ด้านความสะดวกที่ได้รับ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ด้านความสะดวกที่ได้รับ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดบริการยาและนมเพื่อสุขภาพ	3.72	0.77	มาก
2. จัดบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	3.68	0.75	มาก
3. จัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ	3.67	0.78	มาก
4. จัดบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ	3.66	0.74	มาก
5. จัดบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ	3.57	0.78	มาก
รวม	3.66	0.50	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ด้านความสะดวกที่
ได้รับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด
ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ จัดบริการยาและนมเพื่อสุขภาพ ($\bar{X} = 3.72$)
รองลงมา จัดบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.68$) จัดบริการห้องน้ำอย่าง
เพียงพอ ($\bar{X} = 3.67$) จัดบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.66$) และจัดบริการน้ำดื่มทุกจุด
บริการ ($\bar{X} = 3.57$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
 เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
 หนองคาย ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกทุกขั้นตอน	3.90	0.61	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ	3.84	0.62	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์	3.82	0.76	มาก
4. เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน	3.77	0.69	มาก
5. เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบี้ยยังชีพ	3.71	0.63	มาก
รวม	3.81	0.47	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ด้านตัวเจ้าหน้าที่
 ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ
 ปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก
 ทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ
 ($\bar{X} = 3.84$) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.82$) เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน
 ($\bar{X} = 3.77$) และเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.71$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
เบี่ยงชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
หนองคาย ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค	3.97	0.74	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เป็นประจำ	3.75	0.66	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น	3.75	0.65	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	3.70	0.69	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว	3.53	0.71	มาก
รวม	3.74	0.48	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ด้านคุณภาพของการ
บริการที่ได้รับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ
มากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค
($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เป็นประจำและเจ้าหน้าที่ให้
บริการด้วยความกระตือรือร้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.75$) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างยิ้ม
แย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.70$) และเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.53$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
เบี่ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
หนองคาย ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่แก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการผิดพลาด	3.83	0.79	มาก
2. เจ้าหน้าที่คอยอธิบายทุกขั้นตอนอยู่เสมอ	3.67	0.87	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่เสมอ	3.67	0.84	มาก
4. เจ้าหน้าที่ขอโทษทุกครั้งเมื่อเกิดการผิดพลาด	3.59	0.80	มาก
5. ชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา	3.49	0.82	ปานกลาง
รวม	3.65	0.62	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ด้านระยะเวลาใน
การดำเนินการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ
มาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่แก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิด
การผิดพลาด ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาเจ้าหน้าที่คอยอธิบายทุกขั้นตอนอยู่เสมอ และเจ้าหน้าที่
ให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.67$) เจ้าหน้าที่ขอโทษทุกครั้ง
เมื่อเกิดการผิดพลาด ($\bar{X} = 3.59$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ดังนี้ ชี้แจงเหตุผลเมื่อ
บริการให้ไม่ตามระยะเวลา ($\bar{X} = 3.49$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
เบี่ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
หนองคาย ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ชี้แจงการรับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุทุกครั้ง	3.79	0.76	มาก
2. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี่ยยังชีพอย่างทั่วถึง	3.77	0.64	มาก
3. เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเบี่ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	3.74	0.78	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบี่ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ทุกครั้ง	3.62	0.77	มาก
5. เจ้าหน้าที่ติดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงานเป็นประจำ	3.38	0.79	ปานกลาง
รวม	3.66	0.53	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ด้านข้อมูลที่ได้รับ
จากการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ
มาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ชี้แจงการรับเบี่ยยังชีพ
ผู้สูงอายุทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี่ยยังชีพอย่างทั่วถึง
($\bar{X} = 3.77$) เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี่ยยังชีพอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.74$) เจ้าหน้าที่มี
หนังสือแจ้งการจ่ายเบี่ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.62$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ
ดังนี้เจ้าหน้าที่ติดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงานเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.38$)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยยังชีพ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่
อาศัยอยู่

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยยังชีพ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
เบี่ยงชีฟ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
หนองคาย จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อ การบริการเบี่ยงชีฟ	เพศ					
	ชาย		ระดับความ พึงพอใจ	หญิง		ระดับความ พึงพอใจ
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1.ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.61	0.52	มาก	3.70	0.48	มาก
2.ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.90	0.35	มาก	3.73	0.55	มาก
3.ด้านคุณภาพของการบริการที่ ได้รับ	3.96	0.40	มาก	3.56	0.46	มาก
4.ด้านระยะเวลาในการ ดำเนินการ						
5.ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการ บริการ	3.73	0.56	มาก	3.60	0.50	มาก
รวม	3.79	0.29	มาก	3.63	0.30	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคายจำแนกตามเพศ
เพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็น
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้าน
คุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.90$)
ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.73$)
เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อจำแนกเป็นราย
ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านตัว
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านข้อมูลที่
ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.60$) ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ และด้านระยะเวลาใน
การดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.56$)

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนก
ตามเพศ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อ การบริการเบียดังชีพ	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1.ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.61	0.52	3.70	0.48	1.095	.296
2.ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.90	0.35	3.73	0.55	24.535	.000*
3.ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	3.96	0.40	3.56	0.46	2.299	.131
4.ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	3.76	0.51	3.56	0.68	18.551	.000*
5.ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.73	0.56	3.60	0.50	1.278	.259
รวม	3.79	0.29	3.63	0.30	.019	.892

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ มีความ
พึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียร์ซิงซ์ฟ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
 จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียร์ซิงซ์ฟ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอ
 สระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบียร์ซิงซ์ฟ	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่											
	หมู่ 1		หมู่ 2		หมู่ 3		หมู่ 4		หมู่ 3		หมู่ 4	
	\bar{X}	S. D	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ระดับ ความ พึงพอใจ
1.ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.51	0.44	มาก	3.28	0.49	ปานกลาง	3.86	0.46	มาก	3.44	0.58	ปานกลาง
2.ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.82	0.12	มาก	3.78	0.17	มาก	4.12	0.46	มาก	3.88	0.18	มาก
3.ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	3.97	0.06	มาก	3.92	0.16	มาก	4.02	0.25	มาก	4.17	0.41	มาก
4.ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	3.15	0.74	ปานกลาง	4.17	0.44	มาก	3.85	0.29	มาก	3.92	0.35	มาก
5.ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.46	0.51	ปานกลาง	3.67	0.61	ปานกลาง	3.71	0.69	มาก	3.90	0.51	มาก
รวม	3.58	0.26	มาก	3.77	0.19	มาก	3.91	0.26	มาก	3.86	0.29	มาก

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบียดังชีพ		หมู่บ้านที่อยู่อาศัย												
		หมู่ 5		หมู่ 6		หมู่ 7		หมู่ 8		ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D			\bar{X}	S. D	
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.75	0.45	3.55	0.51	3.90	0.42	3.95	0.31	มาก	มาก	3.95	0.31	มาก	มาก
2. ด้านตัวแทนที่ผู้ให้บริการ	4.00	0.14	3.80	0.51	3.72	0.33	4.00	0.37	มาก	มาก	4.00	0.37	มาก	มาก
3. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	4.00	0.32	3.90	0.48	3.50	0.75	3.47	0.65	มาก	ปานกลาง	3.47	0.65	ปานกลาง	ปานกลาง
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	3.87	0.23	3.53	0.58	3.57	0.50	3.21	0.45	มาก	มาก	3.21	0.45	มาก	ปานกลาง
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.92	0.14	3.63	0.58	3.62	0.75	3.17	0.42	มาก	มาก	3.17	0.42	มาก	ปานกลาง
รวม	3.91	0.17	3.68	0.33	3.66	0.41	3.56	0.25	มาก	มาก	3.56	0.25	มาก	มาก

ตารางที่ 19 (ต่อ)

		หมู่บ้านที่อยู่อาศัย									
		หมู่ 9	ระดับ ความ พึงพอใจ	หมู่ 10	ระดับ ความ พึงพอใจ	หมู่ 11	ระดับ ความ พึงพอใจ	หมู่ 12	ระดับ ความ พึงพอใจ	รวม	ระดับ ความ พึงพอใจ
		\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D
1. ด้านความพอใจของผู้สูงอายุ		3.43	0.39	3.56	0.28	3.63	0.58	3.78	0.45	3.78	0.45
2. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ		3.60	0.20	3.84	0.53	3.47	0.73	3.61	0.41	3.61	0.41
3. ด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ได้รับ		3.48	0.32	3.71	0.54	3.52	0.33	3.92	0.31	3.92	0.31
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ		3.85	0.64	4.34	0.51	4.01	0.62	3.34	0.99	3.34	0.99
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ		3.40	0.43	3.72	0.31	3.60	0.48	3.44	0.53	3.44	0.53
รวม		3.55	0.22	3.84	0.33	3.65	0.39	3.62	0.36	3.62	0.36

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ดูแลต่อการบริการ เยี่ยมชีพ	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย										
	หมู่ 13		ระดับ ความ พึงพอใจ		หมู่ 14		ระดับ ความ พึงพอใจ		หมู่ 15		ระดับ ความ พึงพอใจ
	\bar{X}	S.D	มาก	พียงพอใจ	S.D	มาก	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.76	0.54	มาก	พียงพอใจ	3.86	มาก	พียงพอใจ	3.65	0.45	มาก	มาก
2. ด้านตัวแทนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	3.68	0.52	มาก	พียงพอใจ	4.02	มาก	พียงพอใจ	3.63	0.70	มาก	มาก
3. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	3.54	0.28	มาก	พียงพอใจ	3.57	มาก	พียงพอใจ	3.38	0.66	ปานกลาง	ปานกลาง
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	2.90	0.24	ปานกลาง	พียงพอใจ	3.25	ปานกลาง	พียงพอใจ	3.55	0.39	มาก	มาก
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.77	0.26	มาก	พียงพอใจ	3.97	มาก	พียงพอใจ	3.60	0.67	มาก	มาก
รวม	3.53	0.23	มาก	พียงพอใจ	3.73	มาก	พียงพอใจ	3.56	0.31	มาก	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

หมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.82$) ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.51$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านดังนี้ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.46$) ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.15$)

หมู่ที่ 2 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.92$) ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.78$) ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.67$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านดังนี้ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.28$)

หมู่ที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.86$) ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.85$) และด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.71$)

หมู่ที่ 4 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.92$) ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.90$) ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.88$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านดังนี้ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.44$)

หมู่ที่ 5 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.92$) ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.87$) และด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.75$)

หมู่ที่ 12 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมาด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.78$) ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.61$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านดังนี้ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.34$)

หมู่ที่ 13 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านดังนี้ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 2.90$)

หมู่ที่ 14 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.97$) ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.86$) ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านดังนี้ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.25$)

หมู่ที่ 15 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.63$) ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 3.60$) ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
เบียร์ยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	4.604	14	.329	4.004	.000*
ภายในกลุ่ม	20.449	249	.082		
รวม	25.053	263			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่าผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของ
ผู้สูงอายุต่อการบริการเบียร์ยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งยั้งชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบาะนั่งยั้งชีพ	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่															
	หมู่ที่ 1		หมู่ที่ 2		หมู่ที่ 3		หมู่ที่ 4		หมู่ที่ 5		หมู่ที่ 6		หมู่ที่ 7		หมู่ที่ 8	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1.ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.51	0.44	3.28	0.49	3.86	0.46	3.44	0.58	3.75	0.45	3.55	0.51	3.90	0.42	3.95	0.31
2.ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.82	0.12	3.78	0.17	4.12	0.46	3.88	0.18	4.00	0.14	3.80	0.51	3.72	0.33	4.00	0.37
3.ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	3.97	0.06	3.92	0.16	4.02	0.25	4.17	0.41	4.00	0.32	3.90	0.48	3.50	0.75	3.47	0.65
4.ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	3.15	0.74	4.17	0.44	3.85	0.29	3.92	0.35	3.87	0.23	3.53	0.58	3.57	0.50	3.21	0.45
5.ด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ	3.46	0.51	3.67	0.61	3.71	0.69	3.90	0.51	3.92	0.14	3.63	0.58	3.62	0.75	3.17	0.42
รวม	3.58	0.26	3.77	0.19	3.91	0.26	3.86	0.29	3.91	0.17	3.68	0.33	3.66	0.41	3.56	0.25

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความพึงพอใจของ ผู้สูงอายุ ต่อการบริการที่ยังชีพ	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่												F	sig		
	หมู่ที่ 9		หมู่ที่ 10		หมู่ที่ 11		หมู่ที่ 12		หมู่ที่ 13		หมู่ที่ 14				หมู่ที่ 15	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			\bar{X}	S.D
1.ด้านความสะดวกที่ ได้รับ	3.43	0.39	3.56	0.28	3.63	0.58	3.78	0.45	3.76	0.54	3.86	0.58	3.65	0.45	2.622	.001*
2.ด้านตัวแทนที่ผู้ ให้บริการ	3.60	0.20	3.84	0.53	3.47	0.73	3.61	0.41	3.68	0.52	4.02	0.38	3.63	0.70	3.148	.000*
3.ด้านคุณภาพของการ บริการที่ได้รับ	3.48	0.32	3.71	0.54	3.52	0.33	3.92	0.31	3.54	0.28	3.57	0.29	3.38	0.66	6.444	.000*
4.ด้านระยะเวลาในการ ดำเนินการ	3.85	0.64	4.34	0.51	4.01	0.62	3.34	0.99	2.90	0.24	3.25	0.23	3.55	0.39	11.453	.000*
5.ด้านข้อมูลที่ได้รับจาก การบริการ	3.40	0.43	3.72	0.31	3.60	0.48	3.44	0.53	3.77	0.26	3.97	0.40	3.60	0.67	3.097	.000*
รวม	3.55	0.22	3.84	0.33	3.65	0.39	3.62	0.36	3.53	0.23	3.73	0.16	3.56	0.31	4.004	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเมื่อยังชีพ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัย
อยู่ โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายตำบลพบว่า แตกต่างกันทุกด้าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัด
หนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านความสะดวกที่ได้รับ

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่														
	หมู่1	หมู่2	หมู่3	หมู่4	หมู่5	หมู่6	หมู่7	หมู่8	หมู่9	หมู่10	หมู่11	หมู่12	หมู่13	หมู่14	หมู่15
\bar{X}	3.51	3.28	3.86	3.44	3.75	3.55	3.90	3.95	3.43	3.56	3.63	3.78	3.76	3.86	3.65
หมู่ 1	-	0.23	0.35	0.07	0.24	.04*	0.39	0.44	0.08	0.05	0.12	0.27	0.25	0.35	0.14
หมู่ 2	-	-	0.58	0.16	0.47	0.27	0.62	0.67	0.15	0.28	0.35	0.50	0.48	0.58	0.37
หมู่ 3	-	-	-	0.42	0.11	0.31	.04*	0.09	0.43	0.30	0.23	0.08	0.10	.00*	0.21
หมู่ 4	-	-	-	-	0.31	0.11	0.46	0.51	.01*	0.12	0.19	0.34	0.32	0.42	0.21
หมู่ 5	-	-	-	-	-	0.20	0.15	0.20	0.32	0.19	0.12	.03*	.01*	0.11	0.10
หมู่ 6	-	-	-	-	-	-	0.35	0.40	0.12	.01*	0.08	0.23	0.21	0.31	0.10
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	-	0.05	0.47	0.34	0.27	0.12	0.14	.04*	0.25
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	-	0.52	0.39	0.32	0.17	0.19	0.09	0.30
หมู่ 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.13	0.20	0.35	0.33	0.43	0.22
หมู่ 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.07	0.22	0.20	0.30	0.09
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.15	0.13	0.23	.02*
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.02*	0.08	0.13
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	0.11
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.21
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านความสะดวกที่ได้รับ พบว่า

หมู่ 1 บ้านน้ำสวย แตกต่างกับ หมู่ 6 บ้านโนนสง่า

หมู่ 3 บ้านสระใครแตกต่างกับ หมู่ 7 บ้านโพนหวาย และ หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้

หมู่ 4 บ้านไชยาแตกต่างกับ หมู่ 9 บ้านยางคำ

หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์ แตกต่างกับ หมู่ 12 บ้านนาไหม และหมู่ 13 บ้านโนน

ธงชัย

หมู่ 6 บ้านโนนสง่า แตกต่างกับ หมู่ 10 บ้านสระใครใต้

หมู่ 7 บ้านโพนหวาย แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านโนนอุดม

หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้ แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ

หมู่ 12 บ้านนาไหม แตกต่างกับ หมู่ 13 บ้านโนนธงชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ประกอบการเบี่ยงชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จัแนมคตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่														
	หมู่ 1	หมู่ 2	หมู่ 3	หมู่ 4	หมู่ 5	หมู่ 6	หมู่ 7	หมู่ 8	หมู่ 9	หมู่ 10	หมู่ 11	หมู่ 12	หมู่ 13	หมู่ 14	หมู่ 15
\bar{X}	3.82	3.78	4.12	3.88	4.00	3.80	3.72	4.00	3.60	3.84	3.47	3.61	3.68	4.02	3.63
หมู่ 1	-	.04*	0.30	0.06	0.18	.02*	0.10	0.18	0.22	.02*	0.35	0.21	0.14	0.20	0.19
หมู่ 2	-	-	0.34	0.10	0.22	.02*	0.06	0.22	0.18	0.06	0.31	0.170.51	0.10	0.24	0.15
หมู่ 3	-	-	-	0.24	0.12	0.32	0.40	0.12	0.52	0.28	0.65	0.27	0.44	0.10	0.49
หมู่ 4	-	-	-	-	0.12	0.08	0.16	0.12	0.28	.04*	0.41	0.39	0.20	0.14	0.25
หมู่ 5	-	-	-	-	-	0.20	0.28	.00*	0.40	0.16	0.53	0.19	0.32	.02*	0.37
หมู่ 6	-	-	-	-	-	-	0.08	0.20	0.20	.04*	0.33	0.11	0.12	0.22	0.17
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	-	0.28	0.12	0.12	0.25	0.39	.04*	0.30	0.09
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	-	0.40	0.16	0.53	.01*	0.32	.02*	0.37
หมู่ 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.24	0.13	0.23	0.08	0.42	.03*
หมู่ 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.37	0.14	0.16	0.18	0.21
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.21	0.55	0.16
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.07	0.41	.02*
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.34	0.05
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.39
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า

หมู่ 1 บ้านน้ำสวย แตกต่างกับ หมู่ 2 บ้านหนองบัวเงิน หมู่ 6 บ้านโนนสง่า และ หมู่ 10 บ้านสระใครได้

หมู่ 2 บ้านหนองบัวเงิน แตกต่างกับ หมู่ 6 บ้านโนนสง่า

หมู่ 4 บ้านไชยา แตกต่างกับ หมู่ 10 บ้านสระใครได้

หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์ แตกต่างกับ หมู่ 8 บ้านดงนาเทา และหมู่ 14 บ้านโนน

อุดม

หมู่ 6 บ้านโนนสง่า แตกต่างกับ หมู่ 10 บ้านสระใครได้

หมู่ 7 บ้านโพนหวาย แตกต่างกับ หมู่ 13 บ้านโนนธงชัย

หมู่ 8 บ้านดงนาเทา แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านโนนอุดม

หมู่ 9 บ้านยางคำ แตกต่างกับ หมู่ 12 บ้านนาไหม และหมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์

เหนือ

หมู่ 12 บ้านนาไหม แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียงชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ

ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่														
	หมู่ 1	หมู่ 2	หมู่ 3	หมู่ 4	หมู่ 5	หมู่ 6	หมู่ 7	หมู่ 8	หมู่ 9	หมู่ 10	หมู่ 11	หมู่ 12	หมู่ 13	หมู่ 14	หมู่ 15
\bar{X}	3.97	3.92	4.02	4.17	4.00	3.90	3.50	3.47	3.48	3.71	3.52	3.92	3.54	3.57	3.38
หมู่ 1	-	0.05	0.05	0.20	.03*	0.07	0.47	0.50	0.49	0.26	0.45	0.05	0.43	0.40	0.59
หมู่ 2	-	-	0.10	0.25	0.08	.02*	0.42	0.45	0.44	0.21	0.40	.00*	0.38	0.35	0.54
หมู่ 3	-	-	-	0.15	.02*	0.12	0.52	0.55	0.54	0.31	0.50	0.10	0.48	0.45	0.64
หมู่ 4	-	-	-	-	0.17	0.27	0.67	0.70	0.69	0.46	0.65	0.25	0.63	0.60	0.79
หมู่ 5	-	-	-	-	-	0.10	0.50	0.53	0.52	0.29	0.48	0.08	0.46	0.43	0.62
หมู่ 6	-	-	-	-	-	-	0.40	0.43	0.42	0.19	0.38	.02*	0.36	0.33	0.52
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	-	.03*	.02*	0.21	.02*	0.42	.04*	0.07	0.12
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	-	.01*	0.24	0.05	0.45	0.07	0.10	0.09
หมู่ 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.23	.04*	0.44	0.06	0.09	0.10
หมู่ 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.19	0.21	0.17	0.14	0.33
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	.02*	0.05	0.14
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.38	0.35	0.54
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.03*	0.16
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.19
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ พบว่า

หมู่ 1 บ้านน้ำสวย แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์

หมู่ 2 บ้านหนองบัวเงิน แตกต่างกับ หมู่ 6 บ้านโนนสง่า และหมู่ 12 บ้านนาไหม

หมู่ 3 บ้านสระใคร แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์

หมู่ 6 บ้านโนนสง่า แตกต่างกับ หมู่ 12 บ้านนาไหม

หมู่ 7 บ้านโพนหวาย แตกต่างกับ หมู่ 8 บ้านดงนาเทา หมู่ 9 บ้านยางคำ หมู่ 11

บ้านน้ำสวยใต้ และหมู่ 13 บ้านโนนธงชัย

หมู่ 8 บ้านดงนาเทา แตกต่างกับ หมู่ 9 บ้านยางคำ

หมู่ 9 บ้านยางคำ แตกต่างกับ หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้

หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้ แตกต่างกับ หมู่ 13 บ้านโนนธงชัย

หมู่ 13 บ้านโนนธงชัย แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านโนนอุทุม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริหารบริการเบี่ยงชีฟ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
 จำนวนตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่														
	หมู่1	หมู่2	หมู่3	หมู่4	หมู่5	หมู่6	หมู่7	หมู่8	หมู่9	หมู่10	หมู่11	หมู่12	หมู่13	หมู่14	หมู่15
ค่าเฉลี่ย	3.15	4.17	3.85	3.92	3.87	3.53	3.57	3.21	3.85	4.34	4.01	3.34	2.90	3.25	3.55
หมู่ 1	-	1.02	0.70	0.77	0.72	0.38	0.42	0.06	0.70	1.19	0.86	0.19	0.25	0.10	0.40
หมู่ 2	-	-	0.32	0.25	0.30	0.64	0.60	0.96	0.32	0.17	0.16	0.83	1.27	0.92	0.62
หมู่ 3	-	-	-	0.07	.02*	0.32	0.28	0.64	.00*	0.49	0.16	0.51	0.95	0.60	0.30
หมู่ 4	-	-	-	-	0.05	0.39	0.35	0.71	0.07	0.42	0.09	0.58	1.02	0.67	0.37
หมู่ 5	-	-	-	-	-	0.34	0.30	0.66	.02*	0.47	0.14	0.53	0.97	0.62	0.32
หมู่ 6	-	-	-	-	-	-	.04*	0.32	0.32	0.81	0.48	0.19	0.63	0.28	.02*
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	-	0.36	0.28	0.77	0.44	0.23	0.67	0.32	.02*
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	-	0.64	1.13	0.80	0.13	0.31	.04*	0.34
หมู่ 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.49	0.16	0.51	0.95	0.60	0.30
หมู่ 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.33	1.00	1.44	1.09	0.79
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.67	1.11	0.76	0.46
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.44	0.09	0.21
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.35	0.65
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.30
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเฉลี่ย	3.15	4.17	3.85	3.92	3.87	3.53	3.57	3.21	3.85	4.34	4.01	3.34	2.90	3.25	3.55

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ พบว่า

หมู่ 3 บ้านสระใคร แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์ และหมู่ 9 บ้านยางคำ

หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์ แตกต่างกับ หมู่ 9 บ้านยางคำ

หมู่ 6 บ้านโนนสง่า แตกต่างกับ หมู่ 7 บ้านโพนหวาย และหมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ

หมู่ 7 บ้านโพนหวาย แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ

หมู่ 8 บ้านดงนาเทา แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านโนนอุดม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 26 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ พบว่า

หมู่ 1 บ้านน้ำสวย แตกต่างกับ หมู่ 12 บ้านนาไหม

หมู่ 2 บ้านหนองบัวเงิน แตกต่างกับ หมู่ 3 บ้านสระใคร และ หมู่ 6 บ้านโนน

สง่า

หมู่ 3 บ้านสระใคร แตกต่างกับ หมู่ 10 บ้านสระใครใต้

หมู่ 4 บ้านไชยา แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์

หมู่ 6 บ้านโนนสง่า แตกต่างกับ หมู่ 7 บ้านโพนหมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้ และหมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ

หมู่ 7 บ้านโพนหวาย แตกต่างกับ หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้ และหมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ

หมู่ 9 บ้านยางคำ แตกต่างกับ หมู่ 12 บ้านนาไหม

หมู่ 10 บ้านสระใครใต้ แตกต่างกับ หมู่ 13 บ้านโนนธงชัย

หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้ แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 27 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ
เบี่ยงชีฟ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	
1.1 ควรจัดบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ	34
1.2 ควรจัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ	21
2. ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
2.1 ควรมีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบี่ยงชีฟ	27
2.2 ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกขั้นตอน	12
3. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	
3.1 เจ้าหน้าที่ควรบริการอย่างรวดเร็ว	24
3.2 เจ้าหน้าที่ควรบริการตามลำดับก่อน-หลัง	10
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	
4.1 ควรชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา	35
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	
5.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ติดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงาน	9
5.2 ควรให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบี่ยงชีฟให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง	7

จากตารางที่ 30 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ
บริการเบี่ยงชีฟ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ใน
แต่ละด้านปรากฏดังนี้

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรจัดบริการน้ำ
ดื่มทุกจุดบริการ ควรจัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ
2. ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรมี
เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบี่ยงชีฟ ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกขั้นตอน

3. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย
เจ้าหน้าที่ควรบริการอย่างรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ควรบริการตามลำดับก่อน-หลัง
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรชี้แจง
เหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรให้
เจ้าหน้าที่ติดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงาน ควรให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ
ทุกครั้ง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University