

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย, 2547.
- _____. รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง
ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาศึกษาดินแดน, 2543.
- กิตติพงษ์ เร่งอนอมทรัพย์. ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ
ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาล ตำบลยางน่อง อำเภอ
สารภี จังหวัดเชียงใหม่. ค้นคว้าอิสระ รม. (การเมืองการปกครอง). เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- โกวิทย์ พวงงาม. "หลักการและมิติใหม่ในอนาคต," ใน การปกครองท้องถิ่นไทย. หน้า 18
พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : วิญญูชน. 2552.
- ขวัญใจ สมรรคนบุตร. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่หน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่
กรป. กลางที่มีต่องานอาสาพัฒนาชนบทของนิสิตนักศึกษาระหว่างปี พ.ศ.2521-
2523. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. การกระจาย
อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2545.
- _____. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. คู่มือการปฏิบัติงานด้านการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
, 2545.
- _____. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. คู่มือการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการการ
กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี, 2547.
- จารุณี ธนิตกุล. การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอ
สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จำเรียง ภาวจิตร. "สาธารณสุขมูลฐาน". เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2).
กรุงเทพฯ : บริษัทสารมวลชน จำกัด, 2536.

ชำนาญ ชูบุรณ์. การกระจายอำนาจและการกระจายอำนาจการปกครองระทรวงมหาดไทย.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.

ชัยรัตน์ พัฒนเจริญ. การกระจายอำนาจการบริหารงานสาธารณสุขมูลฐานสู่องค์การบริหาร

ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : เอ็มการพิมพ์, 2540.

ชูศักดิ์ เสโตห์. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเทศบาลตำบลวังเหนือ

อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ชูศักดิ์ เสโตห์. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเทศบาลตำบลวังเหนือ

อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ณรงค์ชัย เป็งภีระ. คุณภาพการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.

ดำรงราชานุภาพ, สถาปน. กฎหมายระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล. กรุงเทพฯ :

บริษัทพิชการพิมพ์, 2540.

เทเวศร์ พิริยะพูนท์. เอกสารประกอบการสอนวิชาเสรีวิทยาของการออกกำลังกาย. กรุงเทพฯ

: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2528.

ธเนศวร์ เจริญเมือง. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ : คบไฟ, 2542.

นภดล เก้งบุรี. คุณภาพการให้บริการสนามกีฬา: กรณีศึกษาสนามกีฬาองค์การบริหารส่วน

จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,

2549. ถ่ายเอกสาร.

บุญถล ผอยทอง. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

บังอร ไชยศิรินทร์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การ

บริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

เบ็ญจวรรณ โปษะกุล. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการให้บริการของ

สำนักงานเขตหลักสี่กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

ประยูร กาญจนดุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2538.

ปิยะนุช เงินคล้าย. นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการคณะรัฐศาสตร์,

มหาวิทยาลัยรามคาแหง, 2546.

_____. แนวคิดการบริหาร. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2546.

“ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง
แผนปฏิบัติการการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนพิเศษที่ 23 ง. หน้า 22. 13 มีนาคม 2545.

“ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องการบังคับ
ใช้แผนปฏิบัติการการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และแผนปฏิบัติการการกำหนดขั้นตอนการกระจาย
อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฉบับที่ 2,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 125
ตอนพิเศษที่ 40ง. หน้า 1-2. 26 กุมภาพันธ์ 2551.

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2555-2557. การพัฒนาการส่งเสริมอาชีพ ราษฎรขององค์การ
บริหารส่วนตำบลพานพร้าว. นนทบุรี : อบต. พานพร้าว, 2555.

พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2524.

พิมพ์มล พลเวียง. ปัญหาอุปสรรคในการจัดสวัสดิการสังคมท้องถิ่น. การค้นคว้าแบบอิสระ
ร.ป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต). งานเพื่อความสูงและแก่นสารของชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ
: สหธรรมิก, 2537.

พระปกเกล้า, สถาบัน. ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทยบนเส้นทางพัฒนาประชาธิปไตย.
กรุงเทพฯ : บริษัทจรัสสินทวงค์การพิมพ์ จำกัด, 2547.

“พระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พุทธศักราช 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114ก. หน้า 48-66. 17
พฤศจิกายน 2542.

“พระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2549,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 2 ก. หน้า 1-3. 8 มกราคม 2551.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ฉบับที่ 5 พุทธศักราช 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546. มหาดไทย, กระทรวง. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2542.

มูลนิธิส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. รวมกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2548.

_____ . อบต.ของเรา ท้องถิ่นของเรา. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2548.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

เรืองเวทย์ แสงรัตน. ความคิดเห็นและความสนใจของนักเรียนเตรียมทหารเกี่ยวกับ อัตราการเพิ่มของประชากรของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.

ลาวัลย์ จักรานวัจน์. ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ต่อการจัดการศึกษา ภาคพิเศษ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. 2540.

วรารักษ์ เรื่องชัย. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต; กรณีศึกษาละแวกชุมชนดินแดง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ รร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2550.

วาสนา วสิกรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ. วิทยานิพนธ์ รพ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.

วัตรภู อาจหาญ. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกองวิชาการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ ศศ.บ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.

วิชัย สายรักษา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล

เมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

วิสูตร จงชวลินชัย. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือต่อการ
บริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2549.

ศิริพร ไกรประสิทธิ์. การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริการซ่อมบำรุง และดูแล
รักษาคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในเด็กผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช. สารนิพนธ์
บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545. ถ่ายเอกสาร.

ศรีเชียงใหม่, อำเภอ. ฝ่ายทะเบียนราษฎร์ ประชากรในตำบลพานพร้าว. หนองคาย : ที่ว่าการ
อำเภอศรีเชียงใหม่, 2554.

สรราชย์ กิระนันท์วัฒน์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนของ
เทศบาลนครอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.

สุโท เจริญสุข. หลักจิตวิทยาและพัฒนาการมนุษย์. กรุงเทพฯ : แพรววิทยา, 2525.

เสนาะ ดิยาวัว. หลักการบริหาร: การวางแผน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2543.

องค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว. แผนดำเนินงานประจำปี 2553. หนองคาย : องค์การ
บริหารส่วนตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย, 2553.

อมรา พงศาพิชญ์. วัฒนธรรม ศาสนา และชาติพันธุ์ : วิเคราะห์สังคมไทยแนวมานุษยวิทยา.
พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

อารีย์ วงศ์อารยะ. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สยามชัย, 2528.

อุทัย หิรัญโต. กลุ่มสัมพันธ์และการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2525.

อรวรรณ ชินพัฒนามานิช. การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริการซ่อมบำรุง และ
ดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในเด็กผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

- Bennett, R. "Communication in services marketing". In R. M. Janet (Eds.), **Services Marketing**. A managerial approach. Milton, Qld: John Willey & Sons Australia, 2003.
- Cronbach, L.J. **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harper, 1964.
- Good, Carter. V. (Ed.). **Dictionary of education**. 3 rd.ed. New York: McGraw-Hill, 1973.
- Heywood, I. **Social Theories of Art : A Critique**. New York : New York University, 1998.
- Likert, R., and J. Likert. **New Ways of Management Conflict**. New York : McGraw-Hill Book Company, 1976.
- Maslow, Abraham M. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row, 1954.
- Marwin, Shaw E., and Jack M. Wright. **Scale for the measurement of attitude**. New York: Mc Graw-Hill, 1967.
- Oskamp S. **Attitudes and Opinions**. New Jersey; Prentice-Hall Inc, 1997.
-
- Remmer,H.H. **Introduction to Opinion and Attitude**. New York : Harper and Brothers Publisher Measurement, 1954.
- Yamane, Taro. **Statistics: An Introductory Analysis**. 3 rd.ed New York : Harper and Rows. 1973.