

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดทฤษฎีแรงจูงใจ	10
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลเวียงคุก	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
กรอบแนวคิดการวิจัย	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	58

หัวเรื่อง	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	60
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
วัตถุประสงค์การวิจัย	99
สมมติฐานการวิจัย	99
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	99
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	100
การวิเคราะห์ข้อมูล	100
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	101
สรุปผลการวิจัย	101
อภิปรายผล	103
ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	112
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	113
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือวิจัย	125
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	128
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	132
ประวัติผู้วิจัย	138

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปแนวคิดของทฤษฎีการจูงใจของแมกเกรเกอร์.....	27
2	ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน.....	32
3	ทฤษฎีจูงใจที่เกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทนที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	35
4	อัตราค่าจ้างพนักงาน/ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง.....	49
5	แผนการดำเนินการวิจัย.....	59
6	จำนวนและร้อยละคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	64
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย.....	65
8	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	66
9	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการยอมรับนับถือ.....	67
10	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	68
11	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ.....	69
12	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ....	70
13	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร.....	71

ตารางที่	หน้า
14	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา 72
15	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล 73
16	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน 74
17	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์ที่ผูกมัด 75
18	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านโอกาส ที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต 76
19	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านสถานะของอาชีพ 77
20	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว 78
21	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในงาน 79
22	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามประเภทของ พนักงาน 80
23	ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล เวียงคุกอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามประเภทของพนักงาน 82

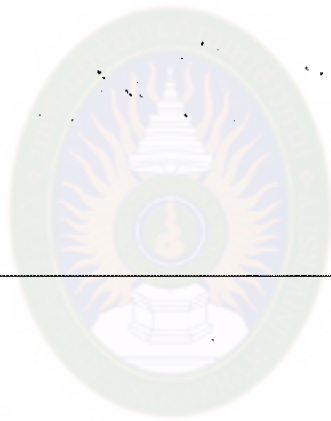
ตารางที่

หน้า

24	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเงินเดือน	83
25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเงินเดือน	86
26	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเงินเดือน	87
27	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	88
28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	91
29	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	92
30	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย.....	93

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แรงจูงใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	13
2 ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ในทฤษฎีของมาสโลว์	24
3 โครงสร้างฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร	45
4 โครงสร้างของสำนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก	47
5 แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามแผนอัตรากำลัง 3 ปี (2553-2555)	48
6 กรอบแนวคิดการวิจัย	54



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC	126
2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	129



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY