

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียง ตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด
2. ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด
3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด
4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 77 ตัวอย่าง ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปดังแสดงในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	ค่าความถี่ (คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	16	20.80
2. หญิง	61	79.20
รวม	77	100
อายุ		
1. 20-29 ปี	29	37.7
2. 30-39 ปี	6	7.8
3. 40-49 ปี	3	3.9
4. 50 ปีขึ้นไป		
รวม	77	100
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่า ม.6 หรือ ปว.ช	55	71.40
2. ม.6 , ปว.ช. , ปว.ส. หรือเทียบเท่า	18	23.40
3. ปริญญาตรี ขึ้นไป	4	5.20
รวม	77	100
สายปฏิบัติงานของพนักงาน		
1. พนักงานสายสำนักงาน	61	79.20
2. พนักงานสายการผลิต	16	20.80
รวม	77	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 77 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 79.20 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 20.80 ตามลำดับ อายุ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.7 อายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.8 อายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.9 อายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ม.6 หรือ ปว.ช. คิดเป็นร้อยละ 71.40 ม.6 , ปว.ช. , ปว.ส. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 23.40 ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.20 ตามลำดับ และ

สายปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนใหญ่เป็น พนักงานสายการผลิต คิดเป็นร้อยละ 79.20
พนักงานสายสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 20.80 ตามลำดับ

2. ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู๊ดส์ จำกัด

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ
กำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู๊ดส์ จำกัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู๊ดส์ จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญกำลังใจ
1. ด้านความผูกพันกับองค์กร	3.79	0.56	มาก
2. ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน	3.92	0.41	มาก
3. ด้านความสามัคคี	3.79	0.35	มาก
รวม	3.83	0.37	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู๊ดส์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับขวัญกำลังใจ จากมากไปน้อย คือ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.92$) ด้านความผูกพันกับองค์กร ($\bar{X}=3.79$) และด้านความสามัคคี ($\bar{X}=3.79$)

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู๊ดส์ จำกัด จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน

2.1.1 ด้านความผูกพันกับองค์กร

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคส ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคส ฟู้ดส์ จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. มีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท	4.03	0.63	มาก
2. บริษัทนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป	3.87	0.73	มาก
3. ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัท	3.64	0.76	มาก
4. ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในบริษัทต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ	3.71	0.76	มาก
5. ปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข	3.83	0.67	มาก
6. ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่บริษัทอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า	3.54	0.77	มาก
7. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	3.88	0.79	มาก
รวม	3.79	0.56	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคส ฟู้ดส์ จำกัด ในด้านความผูกพันกับองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ มีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท ($\bar{X}=4.03$) เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ($\bar{X}=3.88$) บริษัทนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป ($\bar{X}=3.87$) ปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข ($\bar{X}=3.83$) ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในบริษัทต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ ($\bar{X}=3.71$) ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัท ($\bar{X}=3.64$) ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่บริษัทอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ($\bar{X}=3.54$)

2.1.2 ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท	4.01	0.62	มาก
2. การไว้วางใจและเชื่อมั่นในผู้บริหารของบริษัทเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	3.82	0.68	มาก
3. การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี	3.84	0.59	มาก
4. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.22	0.62	มากที่สุด
5. การสนองนโยบายการบริหารของผู้บริหารจะทำให้การพัฒนาบริษัทบรรลุตามเป้าหมาย	4.09	0.54	มาก
6. โดยภาพรวมแล้วบริษัทแห่งนี้มีการดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง	3.80	0.67	มาก
7. การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ช่วยให้อำนาจบริหารมีความเจริญก้าวหน้า	3.82	0.68	มาก
8. การปฏิบัติงานในบริษัทเป็นสิ่งที่ท้าทายความรู้ความสามารถ	3.73	0.66	มาก
รวม	3.92	0.41	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด ในด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าขวัญกำลังใจ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ($\bar{X}=4.22$) และอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ การสนองนโยบายการบริหารของผู้บริหารจะทำให้การพัฒนาบริษัทบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X}=4.09$) ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท

($\bar{X}=4.01$) การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี
 ($\bar{X}=3.84$) การไว้วางใจและเชื่อมั่นในผู้บริหารของบริษัทเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X}=3.82$)
 การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมช่วยให้บริษัทมีความเจริญก้าวหน้า ($\bar{X}=3.82$)
 โดยภาพรวมแล้วบริษัทแห่งนี้มีการดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง ($\bar{X}=3.81$)
 การปฏิบัติงานในบริษัทเป็นสิ่งที่ท้าทายความรู้ความสามารถ ($\bar{X}=3.73$)

2.1.3 ด้านความสามัคคี

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ระดับขวัญกำลังใจของ
 พนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี จำแนกเป็นรายชื่อ

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
1. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนพนักงานในบริษัทได้อย่างมี ความสุข	3.87	0.52	มาก
2. ท่านทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเพื่อพัฒนาบริษัท	3.86	0.64	มาก
3. ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.84	0.61	มาก
4. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานใน บริษัท	3.48	0.53	มาก
5. ท่านมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.90	0.66	มาก
รวม	3.79	0.35	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด
 ด้านความสามัคคี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าขวัญ
 กำลังใจ อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านมี
 ความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.90$) ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อน
 พนักงานในบริษัทได้อย่างมีความสุข ($\bar{X}=3.87$) ท่านทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเพื่อพัฒนา
 บริษัท ($\bar{X}=3.86$) ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อบริษัทสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.84$) และ
 ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานในบริษัท ($\bar{X}=3.48$)

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 10 ด้าน ที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตามหรือตัวแปรเกณฑ์ 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด จากตัวแปรอิสระหรือตัวแปรทำนาย 10 ด้าน นำเสนอผลการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

3.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์ระดับช่วง (Interval Scale) การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็น มาตรการอันดับภาค (Interval Scale) หรือมาตรการอัตราส่วน (Ratio Scale) จำนวน 10 ตัวแปร คือ 1) ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ 3) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ 4) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ 5) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 6) ปัจจัยด้านเงินเดือน 7) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร 8) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร 9) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 10) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา และตัวแปรตาม หลัก 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด รวมทั้งตัวแปรย่อย 3 ตัวแปร คือ 1) ด้านความผูกพันกับองค์กร 2) ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความสามัคคี

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรอิสระ

ที่	ตัวแปร	\bar{X}	S.D.	หน่วยวัด
1	ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.50	0.75	5 ระดับ
2	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	3.48	0.53	5 ระดับ
3	ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.70	0.58	5 ระดับ
4	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	4.00	0.52	5 ระดับ
5	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.83	0.70	5 ระดับ
6	ปัจจัยด้านเงินเดือน	3.23	0.56	5 ระดับ
7	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	3.33	0.57	5 ระดับ
8	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	3.51	0.69	5 ระดับ
9	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.34	0.45	5 ระดับ
10	ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.40	0.61	5 ระดับ
	รวม	3.43	0.41	

3.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่มีค่าเป็น (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วยและถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่มีค่าเป็น (-) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามกัน หรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำ และถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์วัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุษฎี อาวุธรัตน์ และคณะ. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์

ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
 ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน
 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความ
 สัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไป
 ในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้
 ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

3.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ
 (X) จำนวน 10 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม (y)	ตัวแปร อิสระ (x)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	P-Value
ขวัญกำลังใจ ของพนักงาน บริษัท กรีนเค ลี ฟู้ดส์ จำกัด	X ₁	ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	0.602	.000**
	X ₂	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	0.266	.019*
	X ₃	ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ	0.552	.000**
	X ₄	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	0.724	.000**
	X ₅	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	0.655	.000**
	X ₆	ปัจจัยด้านเงินเดือน	0.621	.000**
	X ₇	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	0.311	.006**
	X ₈	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	0.588	.000**
	X ₉	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	0.237	.038*
	X ₁₀	ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา	0.668	.000**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนั้นมีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้ง 10 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคดี ฟู้ดส์ จำกัด) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ($r=.724$)
2. ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ($r=.668$)
3. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($r=.655$)
4. ปัจจัยด้านเงินเดือน ($r=.621$)
5. ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($r=.602$)
6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ($r=.588$)
7. ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ($r=.552$)
8. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ($r=.311$)
9. ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ($r=.266$)
10. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ($r=.237$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ จำนวน 10 ตัวแปร กับตัวแปรตาม Y_1, Y_2, Y_3 ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson's และ P-Value เหมือนกันกับตัวแปรตาม Y

3.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{10}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀
X ₁	1.000									
X ₂	.475**	1.000								
X ₃	.555**	.469**	1.000							
X ₄	.617**	.305**	.504**	1.000						
X ₅	.576**	.249*	.469**	.433**	1.000					
X ₆	.391**	.103	.329**	.293**	.547**	1.000				
X ₇	.438**	.427**	.554**	.197	.308**	.099	1.000			
X ₈	.457**	.228*	.497**	.323**	.591**	.485**	.438**	1.000		
X ₉	.324**	.379**	.330**	.043	.148	.273*	.530**	.280*	1.00	
X ₁₀	.494**	.325**	.610**	.431**	.610**	.505**	.487**	.755**	.425**	1.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปร ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 ส่วนคู่ตัวแปรอิสระอีก 10 คู่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .043 ถึง .755 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X₁₀) กับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในบริษัทฯ (X₉) เท่ากับ .755

3.3 การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผล หรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่

โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-collinearity

เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราส่วน (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราส่วนบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พฤษณ์, 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
ตัวแปรตาม			
y	ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคส ฟู้ดส์ จำกัด	ค่าเฉลี่ยของคะแนนตามตัวแปรย่อย (y_1, y_2, y_3)	มาตราส่วน
y_1	ด้านความผูกพันกับองค์กร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน
y_2	ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน
y_3	ด้านความสามัคคี	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน
ตัวแปรอิสระ			
X_1	ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน
X_2	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน
X_3	ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน
X_4	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน
X_5	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราส่วน

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
X_6	ปัจจัยด้านเงินเดือน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_7	ปัจจัยด้านนโยบายและ การบริหาร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_8	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_9	ระหว่างบุคลากร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_{10}	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
	ปัจจัยด้านการปกครองบังคับ บัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีน เดลี่ ฟู้ดส์ จำกัด โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี่ ฟู้ดส์ จำกัด กับ ตัวแปรอิสระจำนวน 10 ตัวคือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ปัจจัยด้านเงินเดือน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 13

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำไปเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัว กับตัวแปรตาม

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของ
คะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณ
จากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของ
สมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

P-Value หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด (y)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-Value
ค่าคงที่ (a)	1.050	0.260		4.038	0.000
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	0.015	0.046	0.030	0.319	0.751
ด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	0.027	0.050	0.039	0.541	0.590
ด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	0.006	0.057	0.009	0.101	0.920
ด้านความรับผิดชอบ (X_4)	0.361	0.058	0.505	6.202	0.000*
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	0.083	0.047	0.155	1.769	0.081
ด้านเงินเดือน (X_6)	0.184	0.052	0.275	3.533	0.001*
ด้านนโยบายและการบริหาร (X_7)	0.024	0.055	0.036	0.425	0.672
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในบริษัท (X_8)	0.046	0.051	0.086	0.907	0.367
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9)	0.030	0.065	0.036	0.458	0.649
ด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})	0.087	0.066	0.141	1.306	0.196

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

R = .883 R² = .779

จากตารางที่ 11 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปใน
สมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด (y) เท่ากับ .883 ($R = .883$) แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 88.30

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด (y) เท่ากับ .779 ($R^2 = .779$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปร สามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด ได้ร้อยละ 77.90

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .505)

3.2 ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6 Beta = .275)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด เปลี่ยนแปลงไป .505 หน่วย รองลงมา คือ ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6) และเมื่อปัจจัยด้านเงินเดือน เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี ฟู้ดส์ จำกัด เปลี่ยนแปลงไป .275

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.050 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10})$
แทนค่าในสูตร $Y = 1.050 + .015 X_1 + .027 X_2 + .006 X_3 + .361 X_4 + .083 X_5 + .184 X_6 + .024 X_7 + .046 X_8 + .030 X_9 + .087 X_{10}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_{10} Z_{10}$
แทนค่าในสูตร $Z = .030 Z_1 + .039 Z_2 + .009 Z_3 + .505 Z_4 + .155 Z_5 + .275 Z_6 + .036 Z_7 + .086 Z_8 + .036 Z_9 + .141 Z_{10}$

เมื่อ Y และ $Z =$ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_4) ด้านนโยบายและการบริหาร (X_7) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9) และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	.226	.483		.468	.641
ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	.069	.085	.094	.807	.423
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	.054	.094	.052	.575	.567
ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	.078	.105	.081	.740	.462
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	.440	.108	.413	4.069	.000*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	.073	.087	.092	.842	.403
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6)	.320	.097	.321	3.308	.002*
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_7)	.054	.103	.056	.528	.599
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8)	.093	.095	.115	.981	.330
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9)	.203	.121	.164	1.671	.099
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})	.019	.123	.021	.156	.876

$$R = .810 \quad R^2 = .657$$

จากตารางที่ 12 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) เท่ากับ .810 ($R = .810$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญ

กำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์มากคือ ร้อยละ 81

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 10 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) เท่ากับ .657 ($R^2 = .657$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) ได้ร้อยละ 65.70

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .413) และปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6 Beta = .321)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วยจะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด เปลี่ยนแปลงไป .413 หน่วย และปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6) เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด เปลี่ยนแปลงไป .321 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ -.226 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10})$

แทนค่าในสูตร $Y = -.226 + .069 X_1 + .054 X_2 + .078 X_3 + .440 X_4 + .073 X_5 + .320 X_6 + .054 X_7 + .093 X_8 + .203 X_9 + .019 X_{10}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_{10} Z_{10}$

แทนค่าในสูตร $Z = .094 Z_1 + .052 Z_2 + .081 Z_3 + .413 Z_4 + .092 Z_5 + .321 Z_6 + .056 Z_7 + .115 Z_8 + .164 Z_9 + .021 Z_{10}$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_4) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_7) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.469	.398		3.696	.000
ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	.061	.070	.111	.865	.390
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	.020	.077	.026	.260	.796
ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	.025	.086	.034	.285	.776
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	.305	.089	.385	3.428	.001*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	.110	.071	.187	1.541	.128
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6)	.120	.079	.162	1.504	.137
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_7)	.076	.085	.105	.898	.372
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8)	.008	.078	.014	.106	.916
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9)	.038	.100	.041	.378	.707
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})	.220	.101	.322	2.169	.034*

$$R = .761 \quad R^2 = .580$$

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) เท่ากับ .761 ($R = .761$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญ

กำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 76.10

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) เท่ากับ .580 ($R^2 = .580$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) ได้ร้อยละ 58.00

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .385) และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10} Beta = .322)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) คือ ปัจจัยปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด เปลี่ยนแปลงไป .385 หน่วย และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10}) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด สูงขึ้น .322 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.469 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10})$
แทนค่าในสูตร $Y = 1.469 + .061X_1 + .020X_2 + .025X_3 + .303X_4 + .110X_5 + .120X_6 + .076X_7 + .008X_8 + .038X_9 + .220X_{10}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_{10}Z_{10}$
แทนค่าในสูตร $Z = .111Z_1 + .026Z_2 + .034Z_3 + .385Z_4 + .187Z_5 + .162Z_6 + .105Z_7 + .014Z_8 + .041Z_9 + .322Z_{10}$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)

ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_7) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9)

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.908	.346		5.513	.000
ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	.052	.061	.112	.851	.398
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	.008	.067	.012	.118	.906
ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	.120	.075	.197	1.590	.117
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	.338	.078	.505	4.364	.000*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	.065	.062	.130	1.044	.300
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6)	.112	.069	.179	1.620	.110
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_7)	.060	.074	.098	.811	.420
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8)	.038	.068	.074	.555	.581
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9)	.075	.087	.097	.867	.389
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})	.021	.088	.036	.236	.814

$$R = .744 \quad R^2 = .554$$

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) เท่ากับ .744 ($R = .744$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 74.40

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 10 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) เท่ากับ .554 ($R^2 = .554$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจใน

การปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) ใ้ร้อยละ 55.40

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัดด้านความสามัคคี (y_3) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .505)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด สูงขึ้น .505 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.908 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) \dots b_{10}(x_{10})$
แทนค่าในสูตร $Y = 1.908 + .052 X_1 + .008X_2 + .120X_3 + .338X_4 + .065X_5 + .112X_6 + .060X_7 + .038X_8 + .075X_9 + .021 X_{10}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots B_{10}Z_{10}$
แทนค่าในสูตร $Z = .112Z_1 + .012Z_2 + .197Z_3 + .505Z_4 + .130Z_5 + .179Z_6 + .098Z_7 + .074Z_8 + .097Z_9 + .036Z_{10}$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 9 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_4) ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_5) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_7) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_8) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ควรมีโบนัสประจำปี	24
2. ควรมีสวัสดิการ อาหารกลางวัน	9
3. ควรมีการจัดห้องเที่ยวประจำปีให้กับพนักงาน	4
4. ควรมีเบี้ยขยัน	3
5. ควรมีวันลาพักร้อนประจำปี	2
6. ควรเพิ่มเงินเดือน	1

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้
ควรมีโบนัสประจำปี จำนวน 24 คน ควรมีสวัสดิการ อาหารกลางวัน จำนวน 9 คน
ควรมีการจัดห้องเที่ยวประจำปีให้กับพนักงาน จำนวน 4 คน ควรมีเบี้ยขยัน จำนวน 3 คนควรมี
วันลาพักร้อนประจำปี จำนวน 2 คน ควรเพิ่มเงินเดือน จำนวน 1 คน