

ของพนักงาน เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เมื่อพนักงานมีขวัญกำลังใจที่ดีจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

3.2 ควรมีสวัสดิการ อาหารกลางวัน บริษัท กรีนเคอรี่ ฟู้ดส์ จำกัด ประกอบกิจการด้านแปรรูปผักและผลไม้ ซึ่งมีวัตถุดิบส่วนเกินที่เหลือจากการผลิตเป็นสินค้า ควรนำมาปรุงอาหาร เป็นสวัสดิการอาหารกลางวันให้กับพนักงาน อาจจะเพิ่มค่าใช้จ่ายอีกเพียงเล็กน้อย แต่จะเกิดประโยชน์ด้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับพนักงาน

3.3 ควรมีการจัดท่องเที่ยวประจำปีให้กับพนักงาน พนักงานของ บริษัท กรีนเคอรี่ ฟู้ดส์ มีความรับผิดชอบสูง ซึ่งเป็นผลมาจากลักษณะของงานที่ทำ ต้องมีการวางแผนและควบคุมทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้สินค้าที่ตรงตามสเปคที่ลูกค้ากำหนดหรือคำสั่งซื้อของลูกค้า (Made to order) และต้องจัดส่งสินค้าให้ทันเวลาที่ลูกค้ากำหนด (Just in time) เมื่อพนักงานปฏิบัติหน้าที่ประจำเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน พนักงานจะเกิดความเมื่อยล้า และเหนื่อยหน่าย ฉะนั้นในวันหยุดประจำปี เช่น วันแรงงานแห่งชาติ ควรจัดสวัสดิการ การท่องเที่ยวให้กับพนักงานในระยะทางไม่ไกลไปเช้าเย็นกลับ เพื่อให้พนักงานเกิดความผ่อนคลายจากการทำงาน อันจะเกิดต่อประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

3.4 ควรมีเบี้ยขยัน การให้รางวัล เป็นตัวที่จะช่วยกระตุ้น ให้ผู้ร่วมงานเกิดกำลังใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป (สยาม ปิยะนราธร 2541 : 12-15) ดังนั้น บริษัท กรีนเคอรี่ ฟู้ดส์ จำกัด ควรพิจารณาความดีความชอบของพนักงานที่ปฏิบัติงานดี มีความรับผิดชอบขยันทำงาน ไม่ขาด ไม่ลา ไม่มาสาย ได้รับผลตอบแทนเป็นเบี้ยขยัน เป็นรางวัลในความดีความชอบที่พนักงานเหล่านั้น ได้ทุ่มเทให้กับองค์กร

3.5 ควรมีวันลาพักร้อนประจำปี บริษัท กรีนเคอรี่ ฟู้ดส์ จำกัด ควรให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสลาพักร้อนประจำปีทุกคน เป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน

3.6 ควรเพิ่มเงินเดือน ผู้บริหารของ บริษัท กรีนเคอรี่ ฟู้ดส์ จำกัด ควรตรวจสอบอัตราค่าจ้างหรือเงินเดือนของพนักงาน ให้มีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน และให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน ในตลาดแรงงาน เงินเดือนเป็นรายได้หลักของพนักงาน ที่มีผลต่อการดำรงชีพ ความเป็นอยู่ของพนักงานและครอบครัว อันเป็นผลต่อสุขภาพร่างกาย และจิตใจของพนักงาน และมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย

TITLE: Factors Affecting Employees Morale of Green Deli Foods Co. Ltd.,
AUTHOR: Panya Chairattanaphanich **DEGREE:** M.P.A. (Public Administration)
ADVIORS: Asst. Prof. Dr. Sauwaluck Kosolkiti-umporn Chairperson
Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Committee
Dr. Pakdee Phosing Committee

RAJABHAT MAHA SARA KHAM UNIVERSITY 2012

ABSTRACT

This research aimed to study the level of employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd., factors affecting the company's employee morale, and suggestions on strengthening or boosting the work morale of the company's employees. The sample group for this study consisted of 77 employees of Green Deli Foods Co. Ltd., obtained through multistage sampling and simple random sampling. The instrument used to collect data for this study was a questionnaire of 0.96 reliability, and the collected data were analyzed by using a computer software program. The statistics used in this research were percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient and multiple linear regression analysis with all the variables entered into the equation and statistical significance determined at the .05 level.

Findings of the study reveal the following:

1. The overall employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd. was found at a high level in Work Attitude, Organizational Engagement and Unity.
2. The two factors affecting the employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd. were *responsibility* and *salary*; with multiple correlation coefficient found at 0.779, indicating that all the variables could account for 77.90 per cent of variance in the dependent variable.
3. Suggestions or guidelines for strengthening or boosting the employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd. are as follows:
 - 3.1 There should be annual bonuses for employees at the end of each fiscal year, and the company should appropriate a budget from profit to pay for its employees' bonuses in

proportion to their salaries. This will help boost their work morale, which should result in their work efficiency and effectiveness required to achieve the organizational objectives.

3.2. There should be free or inexpensive lunch services provided as part of employee welfare, which can be prepared from raw materials left after the company's production to increase their work morale.

3.3 There should be yearly sight-seeing trips for employees of Green Deli Foods Company who usually have high work demands and responsibilities due to the nature of their work and the company's products that require careful planning and monitoring in every step of production to secure the products made to order and dispatched in time as required by customers. The employees can thus be exhausted and tired after long periods of work. The company should then arrange a relaxing one-day sight-seeing trip during a holiday such as Labor's Day to release work tension and meet the expected work efficiency and effectiveness.

3.4 There should be remuneration or rewards for employees' merits and hard work to stimulate their morale and enthusiasm to increase their work efficiency (Siam Piyanaratorn 1998 : 12-15). The company should consider merit pays for employees who are devoted to their duties and have remarkable work performance and records: those who are highly responsible, diligent, and perfect in their work attendance.

3.5 The company should allow every employee to take an annual vacation in order to boost their work morale and spirit.