



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ  
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

หมายเลขแบบสอบถาม

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3  
ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชุมชนที่อยู่  
อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้  
บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยเกณฑ์ระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5  
ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ  
ให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของ  
คณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาระบบ  
บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จึงขอความกรุณาจากท่านได้พิจารณาข้อความ  
แต่ละข้อโดยละเอียด กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ แต่ละข้อตอบเพียงคำตอบเดียว ผู้วิจัยจะเสนอ  
ผลการวิจัยเป็นส่วนรวมขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

อนุชิต แสนประคิษฐ์

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ข้อที่ตรงกับชุมชนที่อยู่อาศัยของท่าน

1. ชุมชนที่อยู่อาศัย

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ชุมชนตักสิลา       | 16. <input type="checkbox"/> ชุมชนนาควิชัย 1  |
| 2. <input type="checkbox"/> ชุมชนศรีสวัสดิ์ 1  | 17. <input type="checkbox"/> ชุมชนนาควิชัย 2  |
| 3. <input type="checkbox"/> ชุมชนศรีสวัสดิ์ 2  | 18. <input type="checkbox"/> ชุมชนนาควิชัย 3  |
| 4. <input type="checkbox"/> ชุมชนศรีสวัสดิ์ 3  | 19. <input type="checkbox"/> ชุมชนมหาชัย      |
| 5. <input type="checkbox"/> ชุมชนปัจฉิมทัศน์ 1 | 20. <input type="checkbox"/> ชุมชนโพธิ์ศรี 1  |
| 6. <input type="checkbox"/> ชุมชนปัจฉิมทัศน์ 2 | 21. <input type="checkbox"/> ชุมชนโพธิ์ศรี 2  |
| 7. <input type="checkbox"/> ชุมชนธัญญา 1       | 22. <input type="checkbox"/> ชุมชนอภิสิทธิ์ 1 |
| 8. <input type="checkbox"/> ชุมชนธัญญา 2       | 23. <input type="checkbox"/> ชุมชนอภิสิทธิ์ 2 |
| 9. <input type="checkbox"/> ชุมชนธัญญา 3       | 24. <input type="checkbox"/> ชุมชนอุทัยทิศ 1  |
| 10. <input type="checkbox"/> ชุมชนธัญญา 4      | 25. <input type="checkbox"/> ชุมชนอุทัยทิศ 2  |
| 11. <input type="checkbox"/> ชุมชนสามัคคี 1    | 26. <input type="checkbox"/> ชุมชนอุทัยทิศ 3  |
| 12. <input type="checkbox"/> ชุมชนสามัคคี 2    | 27. <input type="checkbox"/> ชุมชนอุทัยทิศ 4  |
| 13. <input type="checkbox"/> ชุมชนศรีมหาสารคาม | 28. <input type="checkbox"/> ชุมชนส่องเหนือ   |
| 14. <input type="checkbox"/> ชุมชนเครือวัลย์ 1 | 29. <input type="checkbox"/> ชุมชนส่องใต้     |
| 15. <input type="checkbox"/> ชุมชนเครือวัลย์ 2 | 30. <input type="checkbox"/> ชุมชนบ้านแมด     |

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการ  
 สาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริง

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ความเป็นรูปธรรมของการบริการ</b>					
1.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมา ขอรับบริการ					
1.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น					
1.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยภาพรวม					
1.4 ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ / เครื่องมือในการ ให้บริการ					
1.5 คุณภาพ และความทันสมัยของวัสดุ อุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ					
1.6 การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวก ต่อการติดต่อใช้บริการ					
1.7 การติดป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มี ความชัดเจน และเข้าใจง่าย					
1.8 แบบฟอร์มคำร้องขอต่างๆ ที่จัดไว้บริการมีเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ					
1.9 มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารเผยแพร่ ให้ความรู้แก่ผู้มาขอรับบริการ					
1.10 ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมี ความคล่องตัว					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ความน่าเชื่อถือไว้วางใจในการบริการ</b>					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ถูกต้องเหมาะสม ตั้งแต่การให้บริการในครั้งแรก					
2.2 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
2.3 ระยะเวลาในการรอรับบริการมีความรวดเร็ว					
2.4 การให้บริการเรียงตามลำดับก่อน - หลัง					
2.5 ไม่มีประวัติในเรื่องความผิดพลาดในการให้บริการ					
2.6 เมื่อมีปัญหา เจ้าหน้าที่แสดงออกถึงความจริงใจในการแก้ปัญหา					
2.7 มีการตีประกาศ หรือแจ้งข้อมูล ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ					
<b>3. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ</b>					
3.1 เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้รับบริการทราบว่า จะได้รับบริการตามกำหนดเวลานัดหมายเมื่อใด					
3.2 เจ้าหน้าที่มีความพร้อมที่จะให้บริการได้ทันท่วงที					
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการ					
3.4 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.5 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.6 สามารถควบคุมสติอารมณ์ได้เป็นอย่างดี เมื่อถูกตำหนิ พูดยกย่อง กิริยามารยาทไม่ดี จากผู้รับบริการ ที่มี ความแตกต่าง หลากหลาย					
3.7 มารยาทของเจ้าหน้าที่ที่แสดงออกในขณะที่ให้บริการ มีความเป็นมิตร ให้ความสนใจในการดูแล รวมถึง ระมัดระวัง รักษาทรัพย์สินของผู้รับบริการ					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ</b>					
4.1 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ					
4.2 หน่วยงานได้แจ้งให้ประชาชนทราบถึงสิทธิต่างๆ ในการรับบริการจากหน่วยงาน					
4.3 ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย และสะดวกทั่วถึง					
4.4 หากไม่สามารถให้บริการได้ หน่วยงานมีการชี้แจงเหตุผล หรือให้ข้อมูลปฏิบัติเกี่ยวกับการบริการให้ทราบ					
4.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถที่จะตอบคำถามของผู้รับบริการอย่างชัดเจน ถูกต้อง					
4.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
4.7 การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ เป็นต้น					
4.8 ประชาชนได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่					
<b>5. ความเห็นอกเห็นใจ</b>					
5.1 การจัดเจ้าหน้าที่พิเศษไว้ให้บริการช่วงพักเที่ยง (12.00 - 13.00 น.) หรือช่วงเวลาพิเศษที่เหมาะสมแก่การขอรับบริการ					
5.2 การช่วยเหลือในการสืบค้นข้อมูลตามที่ผู้ขอรับบริการร้องขอ					
5.3 มีประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาแนะนำการบริการทั่วไป ทั้งการติดต่อด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์					





2. ความน่าเชื่อถือไว้วางใจในการบริการ หมายถึง ความสามารถในการให้บริการได้ตามที่ได้ให้สัญญาไว้กับผู้รับบริการอย่างน่าเชื่อถือ ถูกต้อง และสม่ำเสมอ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ หมายถึง ความมุ่งมั่นเต็มที่ที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการ การให้บริการอย่างรวดเร็ว จีบไว และพร้อมให้บริการเสมอ

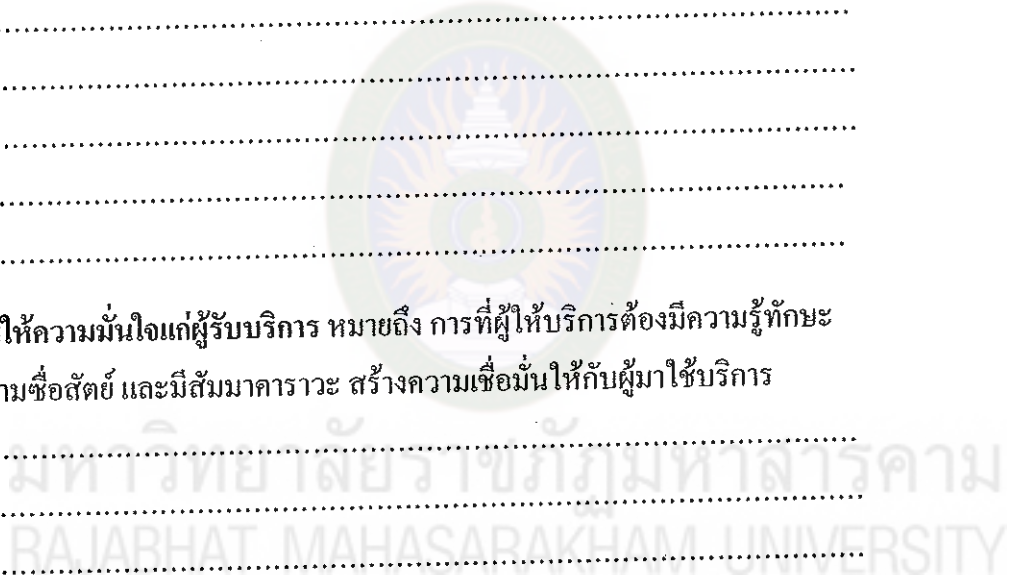
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ หมายถึง การที่ผู้ให้บริการต้องมีความรู้ทักษะความสามารถ ความซื่อสัตย์ และมีสัมมาคารวะ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มาใช้บริการ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5. ความเห็นอกเห็นใจ หมายถึง การดูแลเอาใจใส่ การให้ความสนใจ และให้บริการแก่ผู้รับบริการแต่ละคน ซึ่งมีความต้องการแตกต่างกัน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



ภาคผนวก ข  
ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ของ  
การศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC

ข้อคำถามที่	ค่า IOC (Item Objective Congruency)					แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ค่า IOC เฉลี่ย	ค่า IOC เฉลี่ย	
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถามที่	ค่า IOC (Item Objective Congruency)					แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ค่า IOC เฉลี่ย	ค่า IOC เฉลี่ย	
26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
37	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
38	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
39	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
40	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ก

คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	124.0000	294.5641	.6200	.9604
A2	124.0500	292.0487	.7171	.9597
A3	124.1750	293.0199	.7651	.9595
A4	124.1750	293.8917	.7304	.9597
A5	123.8250	294.1994	.5568	.9610
A6	124.1750	293.2763	.6917	.9599
A7	124.1500	295.1564	.6561	.9601
A8	124.2000	294.6256	.6951	.9599
A9	124.2000	295.6513	.7256	.9598
A10	124.2250	297.5635	.6760	.9601
B1	124.1500	293.8231	.7071	.9598
B2	124.2250	290.0250	.7707	.9594
B3	123.9500	296.5615	.5919	.9606
B4	123.9750	297.9737	.6477	.9603
B5	124.1500	294.1821	.7262	.9597
B6	124.0000	296.4103	.6028	.9605
B7	124.0250	293.5635	.7673	.9595
C1	124.0500	292.2026	.7730	.9594
C2	124.1000	302.4513	.3720	.9620
C3	124.3750	299.4712	.4055	.9621
C4	124.0250	295.3583	.6940	.9599
C5	124.1000	292.8615	.6988	.9599
C6	124.0750	293.0968	.8006	.9593

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
C7	124.1250	295.4968	.6815	.9600
D1	124.0000	301.8974	.3804	.9619
D2	123.9750	297.9737	.6477	.9603
D3	124.0250	292.7429	.8010	.9593
D4	124.1250	299.8045	.5367	.9609
D5	124.1250	301.9583	.4742	.9612
D6	124.3750	299.4712	.4055	.9621
D7	124.1000	293.2205	.6366	.9603
D8	124.1750	293.8917	.7304	.9597
E1	124.1250	291.8045	.6785	.9600
E2	124.2250	301.5635	.6259	.9605
E3	124.1750	293.2763	.6917	.9599
E4	124.6750	296.5327	.5123	.9612
E5	124.0500	293.1256	.6536	.9602
E6	123.9750	297.9737	.6477	.9603
E7	124.0250	295.3583	.6940	.9599
E8	124.0500	292.0487	.7171	.9597

## หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.0
2. N of Items = 40
3. Alpha = .9614

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY





ศร ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๐๔๒๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณวิสุทธิ เจริญศรี

ซึ่งส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอนุชิต แสนประดิษฐ์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๑๓๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม  
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณสมทรง อาจลอบ

ซึ่งส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอนุชิต แสนประดิษฐ์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๑๓๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม  
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ มีนาคม ๒๕๕๕

ของ ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณไสว ประภาศรี

ที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอนุชิต แสนประดิษฐ์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๑๓๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม  
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

๙ (

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ มีนาคม ๒๕๕๕

ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ณ นายกเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอนุชิต แสนประดิษฐ์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๑๓๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บูรพาบรรณศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ  
เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ กรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อนำ  
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ มีนาคม ๒๕๕๕

ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

ณ นายกเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอนุชิต แสนประดิษฐ์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๑๓๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล  
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อนำ  
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย