

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะในการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย.

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก
2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประกอบด้วยข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน 203 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประกอบด้วยข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 135 คน

2. แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัย ได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 6 คน ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 1 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองกิจการสภา จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 1 คน และหัวหน้าลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาเรียบเรียงและจำแนก จากนั้นนำมาสร้างข้อสรุปของแต่ละคน โดยแยกเป็นด้านๆ ทั้ง 6 ด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติที่ใช้วิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ และระดับการศึกษา ใช้ t -test (Independent Sample) และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ใช้ F -test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยจะทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การพรรณนาความ

สรุปผล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 135 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 67.40 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.00
2. ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรมและด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากันรองลงมาด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า เพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ

4. ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

4.1 ข้อเสนอแนะเชิงปริมาณ ที่มีความถี่สูงสุดในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ควรจัดทำประชาพิจารณ์การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนให้มากขึ้น เพื่อให้ได้ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เหมาะสมตรงตามความต้องการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ควรยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการบริหารงาน ด้านหลักความโปร่งใส ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงานและการใช้งบประมาณได้ การจัดงบประมาณควรกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม ด้านหลักความมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรให้เจ้าหน้าที่มีอิสระในความคิดสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอต่อผู้บริหารได้ ด้านหลักความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข ผู้บริหารควรมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับผลจากการบริหารงานของตน ด้านหลักความคุ้มค่า ควรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และควรจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

4.2 ข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพในแต่ละด้าน โดยสรุปปรากฏดังนี้ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ควรปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยยึดถือหลักคุณธรรม หลักผลประโยชน์ส่วนรวม การให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้วยความจริงใจ เสมอภาค ทำการตรวจสอบ การบริหารงานของฝ่ายบริหาร โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม การบริหารงานต้องชัดเจนและมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมาย รับผิดชอบต่อผลกระทบจากการบริหารงาน มีการวางแผนและสำรวจความต้องการ ใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า ปฏิบัติงานด้วยความรัก และหวงแหนหน่วยงานของตน โดยทุกฝ่ายต้องทำหน้าที่ของตนเองด้วยความมุ่งมั่น

เต็มความสามารถ ผู้บริหารควรให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชา ได้แสดงศักยภาพของตนเอง มีความยุติธรรมและยึดหลักการเท่าเทียมกัน

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบการวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ที่มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งจังหวัดหนองคาย บริหารราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และได้ผ่านการประเมินการบริหารราชการจากกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองคาย สถาบันการศึกษา และคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ก.จ.จ.) ทุกปี ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับดี ตลอดจนผู้บริหารมีนโยบายณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด

2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความรู้ ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ตนปฏิบัติ

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดบริหารงานเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน โดยยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวม ยึดความถูกต้องและเป็นธรรม

4. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเน้นในหลักการบริการประชาชน เช่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ

5. องค์การบริหารส่วนจังหวัด บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคถูกต้องตรงไปตรงมา

6. เปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบตามสมควรแก่กรณี

7. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาร่วมวางแผนทุกชั้นตอน ตั้งแต่เสนอปัญหาจนถึง ประเมินผล

8. องค์การบริหารส่วนจังหวัดบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้ทันทั่วถึง

9. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมกับภารกิจ

10. การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยที่พบ สอดคล้องกับ นันทพล พงศธรวิสุทธิ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลัก ธรรมภิบาล : กรณีองค์การบริหารส่วนตำบลนาเมือง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต. อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับ จลองนพ อัมพรัตน์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมภิบาลด้านนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ บวร วิเศษสุนทร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชากรต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ใน องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็น ของประชากรต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ พลกฤษ พัดรป่าด (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมภิบาล 6 ข้อ คือ หลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความ รับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วาสนา ธรรมจักร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมภิบาลของข้าราชการประจำองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดแพร่ ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ โทมี่ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษา พบว่า ทักษะของสมาชิกองค์การ บริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วิรมล เย็นเหลือ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า บุคลากร

องค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทั้งรายด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมุติฐานที่ 2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

1. บุคลากรที่มี เพศ ระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบ ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายทุกคน ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันทั้งหญิงและชาย ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ แบบแผนของทางราชการเหมือนกัน และได้รับผิดชอบงานในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ความชำนาญเฉพาะด้านของตนเอง พร้อมทั้งให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ควรให้บุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ตรงกับความรู้ของบุคลากร และมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสได้ศึกษาเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ พร้อมทั้งการจัด โครงการอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรเพิ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ บวร วิเศษสุนทร (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชากรที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วิจิตรภรณ์ ไชยโคตร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีสภาพแตกต่างในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งเห็นว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ โดมี้ (2551 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีทัศนะต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิตถ์ ไม่แตกต่างกัน

2. บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบ เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป เป็นบุคลากรระดับบริหารและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ย่อมมองเห็นการบริหารงาน ได้อย่างละเอียดดีกว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปี - 10 ปี ซึ่งเป็นบุคลากรระดับปฏิบัติการและนักวิชาการ ส่วนบุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี ยังไม่สามารถที่จะแยกแยะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรให้เจ้าหน้าที่ที่มีอิสระในความคิด สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะต่อผู้บริหารได้ ผู้บริหารควรมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับผลจากการบริหารงานของตน และรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข และมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันสมัย มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ เช่น จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน รวบรวมกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และส่งเสริมสนับสนุนเชิงชุมชนบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่น โดยให้รางวัล ค่าตอบแทนหรือสิ่งจูงใจ

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ ฉลองนพ อัมพรัตน์ (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรในหน่วยงานที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน สอดคล้องกับ พลกฤษ พัตร์पाल (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรดิตถ์ ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. เสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในท้องถิ่น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านหลักนิติธรรม

1.1.1 ควรจัดทำประชาพิจารณ์การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนให้มากขึ้น เพื่อให้ได้ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เหมาะสมตรงตามความต้องการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

1.1.2 ควรปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด

1.2 ด้านหลักคุณธรรม

1.2.1 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการบริหารงาน

1.2.2 ยึดถือหลักคุณธรรม หลักผลประโยชน์ส่วนรวม การให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้วยความจริงใจ เสมอภาค

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส

1.3.1 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงานและการใช้งบประมาณได้

1.3.2 การจัดงบประมาณควรกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม

1.3.3 มีการตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายบริหาร

1.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม

1.4.1 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

1.4.2 เจ้าหน้าที่ที่มีอิสระในความคิด สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะต่อผู้บริหารได้

1.4.3 ประชาชนมีส่วนร่วม การบริหารงานต้องชัดเจนและมีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมาย

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

1.5.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข

1.5.2 ผู้บริหารมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับผลจากการบริหารงานของตน

1.5.3 ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรมีความรักและหวงแหนหน่วยงาน โดยทุกฝ่ายทำหน้าที่ของตนเองด้วยความมุ่งมั่นเต็มความสามารถ

1.5.4 ผู้บริหารควรให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงศักยภาพของตนเอง มีความยุติธรรมและยึดหลักการเท่าเทียมกัน

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

1.6.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

1.6.2 ควรจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

1.6.3 มีการวางแผนและสำรวจความต้องการในการใช้วัสดุ อุปกรณ์อย่าง คุ้มค่า

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยคราวต่อไป

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน จังหวัดหนองคาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดกว่าด้านอื่นๆ คือ ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลัก ความรับผิดชอบ จึงควรทำการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

2.2 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบมีความ รับผิดชอบกับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

2.3 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานของนายก องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย