

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย รวมทั้งสิ้น 203 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

สูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดได้ไม่

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{203}{1 + 203 (0.05)^2}$$

$$= 134.66$$

เพื่อให้ได้ตัวเลขเป็นจำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น

135 คน

1.3 การเลือกสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Sample random sampling) โดยการนำสลากรายชื่อลงในกล่องแล้วหยิบขึ้นมาทีละชื่อแล้วจบบันทึกไว้ แล้วนำสลากเดิมหย่อนลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน ดำเนินการจนได้กลุ่มตัวอย่างครบ

2. แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 6 คน ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 1 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองกิจการสภา จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 1 คน และหัวหน้าลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด และเป็นแบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ของ ลิเคิร์ท (Likert five rating scale) (ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

การบริหารงานในระดับมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
การบริหารงานในระดับมาก	ให้	4	คะแนน
การบริหารงานในระดับปานกลาง	ให้	3	คะแนน
การบริหารงานในระดับน้อย	ให้	2	คะแนน
การบริหารงานในระดับน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นแบบคำถามปลายเปิด

2. แบบสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) สัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ดังนี้

- 2.1 การบริหารงานตามหลักนิติธรรม
- 2.2 การบริหารงานตามหลักคุณธรรม
- 2.3 การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส
- 2.4 การบริหารงานตามหลักความมีส่วนร่วม
- 2.5 การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ
- 2.6 การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. แบบสอบถาม

แบบสอบถาม กำหนดขึ้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น โดยศึกษารายละเอียดจากตำรา แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- 1.2 ร่างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบของการวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 6 ด้าน

1.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้อง

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ในด้านเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดให้มีคะแนน ดังนี้ (ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 48)

ถ้าข้อคำถามมีความสอดคล้อง มีค่า = +1 คะแนน

ถ้าข้อคำถามมีความไม่แน่ใจ มีค่า = 0 คะแนน

ถ้าข้อคำถามไม่สอดคล้อง มีค่า = -1 คะแนน

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป จึงจะถือว่าสามารถนำไปเป็นคำถาม การวิจัยได้ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.4.1 นายวิระ พิภก วุฒิกการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด 9) เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

1.4.2 ดร.จรรุญ จิตรักษ์ วุฒิกการศึกษา Ed.D. (Educational Administration) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (นักบริหารการศึกษา 8) เป็น ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.4.3 นางพัชราภรณ์ ป้องคำสิงห์ วุฒิกการศึกษา กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนอนุบาลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

แบบสอบถามทุกข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้ว นำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-Total Correlation) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยใช้การ วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95

1.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่ม ตัวอย่างในการวิจัย

2. แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ กำหนดขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 กำหนดประเด็นสัมภาษณ์ตามกรอบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 6 ด้าน
- 2.2 ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
- 2.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้อง
- 2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสม และครอบคลุมเนื้อหา
- 2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่มีความสมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูล

3. แผนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดแผนการดำเนินการวิจัย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการวิจัย

ขั้นที่	เครื่องมือที่ใช้	ข้อมูล	ระยะเวลาดำเนินการ
วัตถุประสงค์การวิจัย			
1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	แบบสอบถาม	ประชากร 203 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 135 คน	วันที่ 1-31 มีนาคม 2555
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	แบบสอบถาม	ประชากร 203 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 135 คน	วันที่ 1-31 มีนาคม 2555

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ขั้นที่	เครื่องมือ ที่ใช้	ข้อมูล	ระยะเวลา ดำเนินการ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หนองคาย	แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	ประชากร 203 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 135 คน จำนวน 6 คน	วันที่ 1-31 มีนาคม 2555

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตอบแบบสอบถาม

1.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง เมื่อรวบรวมข้อมูลเสร็จ จากนั้นจึงตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยตนเอง

ดำเนินการสัมภาษณ์ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 1 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองกิจการสภา จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 1 คน และหัวหน้าลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

2.1 ขึ้นเตรียมการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลา ที่จะสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างทีละคน และเตรียมเครื่องบันทึกเสียง เตรียมสมุดจดบันทึกและอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมก่อนดำเนินการสัมภาษณ์

2.2 ขั้นดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้วิจัย ได้สัมภาษณ์ตามหัวข้อที่กำหนดไว้และจดบันทึกคำให้สัมภาษณ์ พร้อมบันทึกเสียง

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัย ได้ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าครบสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

3.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัส ตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

การบริหารงานระดับมากที่สุด	5 คะแนน
การบริหารงานระดับมาก	4 คะแนน
การบริหารงานระดับปานกลาง	3 คะแนน
การบริหารงานระดับน้อย	2 คะแนน
การบริหารงานระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

3.4 วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีการบริหารงานในระดับมากที่สุด
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง มีการบริหารงานในระดับมาก
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีการบริหารงานในระดับปานกลาง
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง มีการบริหารงานในระดับน้อย
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง มีการบริหารงานในระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) นำมาเรียบเรียงและจำแนก จากนั้นนำมาสร้างข้อสรุปของแต่ละคน โดยแยกเป็นด้านๆ ทั้ง 6 ด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้วิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ และระดับการศึกษา ใช้ t -test (Independent Sample) และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ใช้ F -test (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยจะทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significance Difference)
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ (Content analysis)
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การพรรณนาความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY