

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยมีรายละเอียดการดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจำนวน 95 คน ประกอบด้วย

1.1 ผู้ปกครองเด็กเล็กที่ส่งบุตรเข้าเรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือและผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ จำนวน 2 ศูนย์ รวมทั้งหมด 89 คน

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีบุตรเรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ

ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ผู้ปกครอง	ผู้ดูแลเด็ก	รวม
1.บ้าน โนนมี	40	2	42
2.บ้าน โศกบัวคือ	45	2	47
รวม	85	4	89

1.2 ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารฯ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จำนวน 6 คน

ตารางที่ 3 จำนวนผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวค้อ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผู้รับผิดชอบ (ตำแหน่ง)	จำนวน
1. ผู้บริหาร/ฝ่ายสนับสนุน (คณะผู้บริหาร)	4
2. ผู้ปฏิบัติ/ฝ่ายดำเนินการ (ปลัด, นักวิชาการศึกษา)	2
รวม	6

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด โดยเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Checklist) มีจำนวน 2 ข้อ ได้แก่ จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและสถานภาพระหว่างผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษากับผู้ปกครอง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวค้อ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มี 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มีจำนวน 11 ข้อ
2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีจำนวน 10 ข้อ
3. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร มีจำนวน 10 ข้อ
4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน มีจำนวน 7 ข้อ

โดยใช้วิธีแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert Five Rating Scale)

(บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 45) โดยมี 5 ระดับนี้

ความคิดเห็นด้วยในระดับที่น้อยสุด	ให้	1	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย	ให้	2	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับมาก	ให้	4	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด	ให้	5	คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – Ended Questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 ผู้ศึกษาได้ศึกษาและรวบรวมเอกสาร บทความวิชาการ ระเบียบ วิธีปฏิบัติ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ วิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

2.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ จำนวน 4 ด้าน

2.3 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบปรับปรุง แก้ไข ความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ คำนียามศัพท์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC = Index of Item- Congruence) โดยกำหนดดังนี้

สอดคล้องให้	+1
ไม่แน่ใจให้	0
ไม่สอดคล้องให้	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.4.1 นางสาวทิพสุคนธ์ ปทุมพร ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ (นักบริหารงาน อบต. 7) สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นายนพพล ศรีวัฒนาคุณศาสตร์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนมะค่าพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาเทคโนโลยีการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและการประเมินผล

2.4.3 นายวินัย แสงกล้า ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญที่มีค่า IOC (Index of Item Congruence) เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ ไปหาคุณภาพเครื่องมือ

2.6 การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองใช้เครื่องมือเบื้องต้น (Try – out) กับผู้ปกครองเด็กและผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลลองค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่อ จำนวน 30 ชุด นำมาหาได้ค่าอำนาจจำแนก (Item total Correlation) โดยได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.28 – 0.89 และทำการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ระดับ 0.96 แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มประชากร คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวก่อ ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวก่อ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวก่อ
2. ผู้ศึกษาแจก และชี้แจงแบบสอบถาม จำนวน 95 ชุด แก่ประชากรด้วยตนเอง โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน
3. การรับแบบสอบถามคืน ดำเนินการโดยผู้ศึกษารับแบบสอบถามด้วยตนเองและบางครั้งผู้ศึกษาสอบถามข้อมูลและข้อเสนอแนะด้วยตนเอง
4. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การจัดกระทำกับข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการจัดเก็บข้อมูล และตรวจสอบให้คะแนนในช่องลงรหัส และตรวจสอบความถูกต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้นำข้อมูล ไปเข้าโปรแกรมวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าต่าง ๆ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103) ดังนี้

ความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย	ให้	2	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับมาก	ให้	4	คะแนน
ความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด	ให้	5	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 สถิติที่ใช้หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยาม (IOC: Index Of Item Congruence) รายข้อคำนวณจากสูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65)

$$IOC = \frac{\sum r}{N}$$

เมื่อ $\sum r$ แทน คำนวณความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์
 $\sum r$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

1.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) ค่าประสิทธิภาพในการจำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนต่ำ โดยจะพิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\left\{ N \sum X^2 - (\sum X)^2 \right\} \left\{ N \sum Y^2 - (\sum Y)^2 \right\}}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าอำนาจจำแนก
 X แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก
 Y แทน คะแนนรวมของทุกข้อ
 N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาความเชื่อมั่น
 k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด (จำนวนข้อคำถาม)
 $\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของคะแนนความแปรปรวนของแต่ละข้อ
 S_t^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105-106)

การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากสูตร

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ	σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	\sum	แทน	ผลรวม

2.3 สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นแล้วแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และนำมาเสนอด้วยการพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY