



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการที่มีผลต่อ
 ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชน
 ท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ
 คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อการศึกษา เรื่อง ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบ
 คุณภาพบริการ ที่มีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของ
 ชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ เพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท ของผู้
 ศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้ศึกษาใคร่ขอ
 ความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และ
 โปรดส่งกลับภายใน 15 นับตั้งแต่วันที่ได้รับแบบสอบถามรายละเอียดแบบสอบถามของผู้ตอบ
 แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลโนนศิลา อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

ตอนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
 โนนศิลา อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

ตอนที่ 4 ข้อมูลข้อเสนอแนะในการส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และไม่มีการใช้
 ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับท่านในการรายงานข้อมูล อีกทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลดังกล่าวกับ
 บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน โดยจะนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น

ท่านต้องการรายงานสรุปผลการศึกษาหรือไม่ () ต้องการ () ไม่ต้องการ

หากท่านต้องการรายงานสรุปผลการศึกษา โปรดแนบนามบัตรมาพร้อมกับ
 แบบสอบถามชุดนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์
 ต่อการศึกษาในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวอริยา มะลัยกอง

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการที่มีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 25 ปี

() 2. 26-35 ปี

() 3. 36-45 ปี

() 4. สูงกว่า 46 ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือต่ำกว่า

() 2. อนุปริญญา/ปวส.

() 3. ปริญญาตรี

() 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() 1. พนักงานบริษัท / หน่วยงานเอกชน

() 2. แม่บ้าน / พ่อบ้าน

() 3. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() 4. ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง

() 5. นักเรียน นิสิต นักศึกษา

() 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)

5. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

() 2. 10,001 - 25,000 บาท

() 3. 25,001 - 40,000 บาท

() 4. 40,001 - 50,000 บาท

() 5. ตั้งแต่ 50,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

โนนศิลา อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับการรับรู้ของท่าน

องค์ประกอบคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ					
1. อบต. มีอาคาร สถานที่ และส่วนต่างๆ ภายในที่มีความเป็นระเบียบ สะอาด และสบายตา					
2. อบต. มีอุปกรณ์ในการให้บริการที่มีความทันสมัย					
3. อบต. มีป้ายบอกวิธีและขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
4. อบต. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ตู้น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ที่ได้จัดเตรียมไว้บริการอย่างเพียงพอ					
ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้					
1. พนักงานอบต. ให้บริการได้ตรงตามวัน เวลา ที่ได้กำหนดไว้ในบริการ					
2. พนักงานอบต. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพที่ดีและน่าเชื่อถือ					
3. พนักงานอบต. มีความรู้ ความสามารถในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ อบต. ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ					
4. พนักงานอบต. ไม่วิจารณ์ผู้รับบริการ หรือเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของผู้รับบริการให้แก่บุคคลภายนอก หรือเพื่อแสวงหาผลประโยชน์					

องค์ประกอบคุณภาพการให้บริการขององค์กร บริหารส่วนตำบลโนนศิลา	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ					
1. พนักงานอบต. มีความพร้อมในการให้บริการ ได้ทันตามเวลาที่ผู้รับบริการต้องการ					
2. พนักงานอบต. มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า					
3. พนักงานผู้รับผิดชอบด้านการรับ - จ่ายเงิน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ					
4. กระบวนการในการให้บริการของอบต. ไม่มีความ ซับซ้อน					
ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ					
1. พนักงานให้คำแนะนำ ชี้แจง อธิบายแก่ผู้รับบริการ					
2. พนักงานอบต. ให้การบริการด้วยความเป็นมิตร					
3. ระบบของการให้บริการเป็นไปด้วยความปลอดภัย					
4. อบต. มีระบบการจัดการ และระบบตรวจสอบที่มี ประสิทธิภาพ					
ด้านความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจในผู้รับบริการ					
1. พนักงานอบต. รับทราบและเข้าใจความต้องการของ ผู้รับบริการ					
2. พนักงานอบต. ให้บริการด้วยความเสมอภาคกัน เสมือนเป็นบุคคลสำคัญเช่นกัน					
3. พนักงานอบต. มีความเป็นกันเอง และมีการดูแล เอาใจใส่ด้วยความยินดี					
4. พนักงานอบต. มีการให้บริการทั้งภายในและนอก สถานที่ เช่น การรับจ่ายชำระภาษีนอกสถานที่					

ตอนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา
อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับการรับรู้ของท่าน

ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสถาบัน					
1. อบต. เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้					
2. มีอาคารสถานที่ในการทำงานที่ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน					
3. อบต. มีสัมพันธ์ภาพที่ดีกับหน่วยงานและสาธารณชนภายนอก					
4. อบต. มีโลโก้หรือตราสัญลักษณ์ที่ใช้ประจำในการดำเนินงานมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน					
ด้านการบริหาร					
1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเสริมสร้าง ปรับปรุง แก้ไขปัญหาให้ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
2. ผู้บริหารของอบต. ได้รับการยอมรับทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร					
3. อบต. เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ					
4. อบต. เป็นที่ยอมรับในชื่อเสียงและเกียรติภูมิของอบต. อันเป็นผลมาจากการทำงานหนักของบุคลากร ทุกส่วน เช่น รางวัลการบริหารจัดการที่ดีเด่น ปี 2548					

ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการกระทำ					
1. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ของอบต. ให้บุคคลภายนอกทราบ					
2. อบต. มีการประชาสัมพันธ์เข้าถึงชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
3. อบต. ใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของอบต. ได้อย่างเหมาะสม					
4. อบต. มีการจัดเวทีประชุมเพื่อรับทราบความต้องการของชุมชน					
ด้านความดีงาม					
1. พนักงานของ อบต. มีจิตสำนึก ในหน้าที่ความรับผิดชอบในระดับสูง					
2. อบต. มีบุคลากรที่มีความซื่อสัตย์ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากหน้าที่การงาน					
3. อบต. ได้ดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ					
4. อบต. มีการดำเนินกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับวัฒนธรรม ประเพณี รวมถึงภูมิศาสตร์ของชุมชน					
ด้านพนักงาน					
1. พนักงานของอบต. เปรียบเสมือนสื่อที่ดีของ อบต.					
2. อบต. มีพนักงานที่มีความรู้ทางด้านวิชาการในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
3. พนักงานของ อบต. ให้คำแนะนำ คำปรึกษาที่ดีให้ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
4. พนักงานของอบต. มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					

ตอนที่ 4 ข้อมูลข้อเสนอแนะในการส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

โนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่ตรงกับการรับรู้ของท่าน

1. ด้านสถาบัน

.....
.....
.....
.....

2. ด้านการบริหาร

.....
.....
.....
.....

3. ด้านการกระทำ

.....
.....
.....
.....

4. ด้านความดีงาม

.....
.....
.....
.....

5. ด้านพนักงาน

.....
.....
.....
.....



ภาคผนวก ข

คุณภาพของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
องค์ประกอบคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา						
1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
20	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา

1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
20	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา


ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
1	0.46	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 1
2	0.49	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 2
3	0.51	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 3
4	0.39	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 4
5	0.45	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 5
6	0.36	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 6
7	0.38	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 7
8	0.52	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 8
9	0.50	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 9
10	0.35	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 10
11	0.43	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 11
12	0.37	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 12
13	0.52	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 13
14	0.40	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 14
15	0.58	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 15
16	0.58	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 16
17	0.49	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 17
18	0.72	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 18
19	0.67	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 19
20	0.66	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 20
21	0.57	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 21
22	0.58	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 22
23	0.64	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 23
24	0.47	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 24
25	0.54	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 25
26	0.41	0.96	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 26

ข้อที่	R	α	ผลการพิจารณา
27	0.58	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 27
28	0.39	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 28
29	0.46	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 29
30	0.40	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 30
31	0.64	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 31
32	0.51	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 32
33	0.57	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 33
34	0.72	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 34
35	0.42	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 35
36	0.38	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 36
37	0.35	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 37
38	0.46	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 38
39	0.49	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 39
40	0.51	0.96	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 40

หมายเหตุ

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบทดสอบมีค่าอยู่ระหว่าง 0.35-0.72

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.96



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจณ๑๐๓

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายคเทศมนตรี / นายกองค้การบรหการส่วนตําบล..... โนนศิลา

ด้วย นางสาวอริยา มะล้ยกอง รห้สประจําตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๒ นักศีกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศีกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการที่มี ผลต่อภาพลักษณ์ขององค์การบรหการ ส่วนตําบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนของชุมชนท้องถิ่น อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ จำนวน ๑๕๖ คน เพื่อนํา ข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๖ ๑๐๙

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายคณศมนนตรี / นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล..... โนนศิลา

ด้วย นางสาวอริยา มะลัยกอง รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการที่มีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนของชุมชนท้องถิ่น อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ รจ. ๕๐๖ /๒๕๕๔

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคันคว่ำอิสระ

เรียน คร.ไพศาล วรคำ

ด้วย นางสาวอริยา มะลัยทอง รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการคันคว่ำอิสระ เรื่อง “ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการที่มีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ” เพื่อให้การคันคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคันคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(นายวุฒิพล นัตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑๐๖

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ด้วย นางสาวอริยา มะลัยกอง รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการที่มีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคณา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑๐๓๗

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน คร.ชนินทร์ วัฒนินท์

ด้วย นางสาวอริยา มะลัยกอง รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการที่มีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนศิลา ตามการรับรู้ของชุมชนท้องถิ่นอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นิตร์จรฐกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑