

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษา ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานศึกษา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 35 คน โดยทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด แบ่งออกเป็น

- | | | |
|-------------------------|-------|-------|
| 1. พนักงานส่วนตำบล | จำนวน | 16 คน |
| 2. ลูกจ้างประจำ | จำนวน | 3 คน |
| 3. พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน | 9 คน |
| 4. พนักงานจ้างทั่วไป | จำนวน | 7 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัว แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่ตรงกับความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นคำถามที่ใช้มาตรวัด ประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open end/questionnaires) ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถแสดงข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และสร้างแบบสอบถามสำหรับใช้ในการสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ วิธีการศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายเปิดและแบบสอบถามปลายปิด

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถาม เป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือศึกษาและด้านการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ดังนี้

1. นางแจ่มจันทร์ สารฤทธิคาม วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) ตำแหน่ง ปลัดอำเภอเมืองมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นายประสิทธิ์ น้อยประดิษฐ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต
(บริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเหล่าจันทนาภู ตำบลแกดำ อำเภอกำแพง
จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและให้คำแนะนำด้านภาษา

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม วุฒิการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
(สถิติ) ตำแหน่งอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดผลและ
ประเมินผลการศึกษา

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) และได้ข้อสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ที่มีความเหมาะสม และเลือกเฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์ไปใช้เป็นแบบสอบถามต่อไป โดยได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป (ดังแสดงในตารางในภาคผนวก ข)

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำไปทดลอง(Tryout) ใช้กับผู้ตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแดง อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 35 คน ทั้งนี้เพราะมีบริบทการดำเนินงานที่ใกล้เคียงกัน จากนั้นนำข้อมูลข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นทางสถิติของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ระดับ 0.99 (ดังแสดงในภาคผนวก ค)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขออนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครองมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 นำหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ขอความร่วมมือในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2555

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ศึกษาได้มอบหมายให้ นางสุมาลี ชัดติยะวงศ์ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ องค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ช่วยจัดเก็บข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ โดยนำแบบสอบถาม ซึ่งได้จัดเตรียมไว้ให้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

นาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้าง และ พนักงานจ้าง ตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป โดยอธิบายวิธีการตอบข้อมูลในแบบสอบถามให้ ทุกคนทราบรวมถึงวิธีการเก็บแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4 เมื่อผู้ช่วยรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามครบตามจำนวน 35 ฉบับ หากมีปัญหาและอุปสรรคในการเก็บแบบสอบถามไม่ครบ จะมีแบบสอบถามสำรองให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ที่ส่งคืนมาไม่ครบ เมื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้จากผู้ช่วยจัดเก็บข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ ไปวิเคราะห์ต่อไป

การจัดกระทำข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามตัวแปรแบบการลงรหัส
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากรายชื่อในแบบสอบถาม

ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การแปรให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า	มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า	มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า	มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า	มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า	มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentages)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิดเป็นข้อเสนอแนะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม เกี่ยวกับแรงจูงใจมีสถิติการหาค่าความถี่ และนำเสนอโดยการพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	จำนวนประชากร

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 106)

$$\sigma = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	แทน	คะแนนแต่ละคน
N	แทน	จำนวนประชากร
\sum	แทน	ผลรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY