

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$n$	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean)
S.D	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
$t$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบข้อมูลแบบ t-test
$f$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงข้อมูลแบบเอฟ (F-Distribution)
MS	แทน	ผลรวมกำลังสองเฉลี่ย (Mean of Squares)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ขั้นแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อ  
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผล ดังนี้

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาใช้บริการของเจ้าหน้าที่  
สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
- ชาย	122	54.95
- หญิง	100	45.05
<b>รวม</b>	<b>222</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
- น้อยกว่า 30 ปี	85	38.29
- 30 - 40 ปี	73	32.88
- มากกว่า 40 ปี	64	28.83
<b>รวม</b>	<b>222</b>	<b>100</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
- ประถมศึกษา	78	35.14
- มัธยมศึกษา	41	18.47
- อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	39	17.57
- ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	52	23.42
- สูงกว่าปริญญาตรี	12	5.41
<b>รวม</b>	<b>222</b>	<b>100</b>
<b>อาชีพ</b>		
- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	27	12.16
- นักเรียน/นักศึกษา	20	9.01
- ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	33	14.86
- รับจ้าง	49	22.07
- เกษตรกรรม	38	17.12
- ว่างงาน/อื่น ๆ	55	24.77
<b>รวม</b>	<b>222</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 54.95 และเป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.05 ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีคิดเป็นร้อยละ 38.29 รองลงมาคืออายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.88 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.83 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.14 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 23.42 ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 18.47 ระดับการศึกษาอาชีวศึกษา/อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 17.57 และสุดท้ายระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.41 ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ว่างงาน/อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 24.77 รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 22.07 อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 17.12 อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 14.86 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจคิดเป็นร้อยละ 12.16 และสุดท้ายคืออาชีพนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.01 ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผล  
ดังตารางที่ 2 - 7

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.42	0.68	ปานกลาง
2.	ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.64	0.81	มาก
3.	ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	3.66	0.92	มาก
4.	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.82	0.77	มาก
5.	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.88	0.71	มาก
	โดยรวม	3.68	0.78	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$  ; S.D.=0.78) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D.=0.71) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.82$  ; S.D.=0.77) ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ( $\bar{X} = 3.66$  ; S.D.=0.92) และด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 3.64$  ; S.D.=0.81) และความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ( $\bar{X} = 3.42$  ; S.D.=0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ข้อ	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ท่านโดยยึดถือตามลำดับก่อนหลัง	4.31	0.46	มาก
2.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัธยาศัยไมตรีที่ดีและให้ความเป็นกันเองกับท่านเหมือนผู้อื่น	2.57	0.82	ปานกลาง
3.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการกับท่านคล้ายคลึงกับผู้อื่นที่เป็นเรื่องลักษณะเดียวกัน	3.38	0.76	ปานกลาง
	โดยรวม	3.42	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$  ; S.D.= 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ท่านโดยยึดถือตามลำดับก่อนหลัง ( $\bar{X} = 4.31$  ; S.D.= 0.46) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการกับท่านคล้ายคลึงกับผู้อื่น ที่เป็นเรื่องลักษณะเดียวกัน ( $\bar{X} = 3.38$  ; S.D.= 0.76) และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัธยาศัยไมตรีที่ดีและให้ความเป็นกันเองกับท่านเหมือนผู้อื่น ( $\bar{X} = 2.57$  ; S.D.= 0.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ต่อด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

ข้อ	ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการอย่างรวดเร็ว และทันทีที่ได้รับเรื่องจากท่าน	3.31	0.85	ปานกลาง
2.	การสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในคดีอาญา และคดีจราจร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และกระทำทันที	3.86	0.73	มาก
3.	เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบความถูกต้อง ในเรื่องที่ท่านมาติดต่อ เพื่อความเรียบร้อย ไม่ต้องมาติดต่อหลายครั้ง	3.73	0.85	มาก
	โดยรวม	3.64	0.81	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X}=3.64$  ; S.D.= 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในคดีอาญาและคดีจราจร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และกระทำทันที ( $\bar{X}=3.86$  ; S.D.= 0.73) และเจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบความถูกต้องในเรื่องที่ท่านมาติดต่อ เพื่อความเรียบร้อย ไม่ต้องมาติดต่อหลายครั้ง ( $\bar{X}=3.73$  ; S.D.= 0.85) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการอย่างรวดเร็วและทันทีที่ได้รับเรื่องจากท่าน ( $\bar{X}=3.31$  ; S.D.= 0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างพอเพียง

ข้อ	ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการรับแจ้งความเพียงพอในการให้บริการ	3.84	0.87	มาก
2.	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำชี้แจงแนะนำ เพื่อความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ	3.52	0.96	มาก
3.	มีสิ่งอำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ น้ำดื่ม	3.60	0.93	มาก
	โดยรวม	3.66	0.92	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างพอเพียง โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.66$  ; S.D.= 0. 92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการรับแจ้งความเพียงพอในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D.= 0. 87) มีสิ่งอำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ น้ำดื่ม ( $\bar{X} = 3.60$  ; S.D.= 0.93) และมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำชี้แจง แนะนำ เพื่อความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ( $\bar{X} = 3.52$  ; S.D.= 0. 96) ตามลำดับ



ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ข้อ	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการตามขั้นตอนของการรับเรื่องต่าง ๆ จนเสร็จในเวลาอันควร	3.33	0.90	ปานกลาง
2.	ในกรณีบางเรื่องที่ท่านติดต่อขอใช้บริการไม่เสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่มีการแจ้งผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.70	มาก
3.	ท่านสามารถนัดหมายขอพบเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ท่านใช้บริการได้ ในการติดต่อครั้งแรก	3.96	0.72	มาก
	โดยรวม	3.82	0.77	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.82$  ; S.D.= 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ในกรณีบางเรื่องที่ท่านติดต่อขอใช้บริการไม่เสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่มีการแจ้งผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.17$  ; S.D.= 0.70) และท่านสามารถนัดหมายขอพบเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ท่านใช้บริการได้ ในการติดต่อครั้งแรก ( $\bar{X} = 3.96$  ; S.D.= 0.72) และอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการตามขั้นตอนของการรับเรื่องต่าง ๆ จนเสร็จในเวลาอันควร ( $\bar{X} = 3.33$  ; S.D.= 0.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ข้อ	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.01	0.70	มาก
2.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลา ในการติดต่ออย่างชัดเจน	3.78	0.77	มาก
3.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัย มาปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการสะดวก และรวดเร็วขึ้น เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.85	0.67	มาก
	โดยรวม	3.88	0.71	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D.= 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ สะดวกต่อการใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.01$  ; S.D.= 0.70) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัยมาปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการสะดวกและรวดเร็วขึ้น เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D.= 0.67) และมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลา ในการติดต่ออย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D.= 0.77) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.35	0.51	3.29	0.46	.960	0.338
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.60	0.64	3.68	0.69	.910	0.364
3. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	3.80	0.68	3.48	0.70	.630	0.428
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.92	0.55	3.71	0.52	.889	0.347
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.89	0.49	3.87	0.51	.183	0.855
โดยรวม	3.71	0.46	3.61	0.38	1.788	0.075

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ  
มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุโดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
(1)	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระหว่างกลุ่ม	.410	3	.205	.871	.420
	ภายในกลุ่ม	5.1483	219	.235		
	รวม	51.893	222			
(2)	ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ระหว่างกลุ่ม	.389	3	.194	.435	.648
	ภายในกลุ่ม	97.813	219	.447		
	รวม	98.202	222			
(3)	ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ระหว่างกลุ่ม	.997	3	.499	2.179	.115
	ภายในกลุ่ม	85.336	219	.229		
	รวม	86.333	222			
(4)	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระหว่างกลุ่ม	.940	3	.470	1.126	.325
	ภายในกลุ่ม	155.658	219	.417		
	รวม	156.598	222			
(5)	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระหว่างกลุ่ม	.374	3	.187	.763	.467
	ภายในกลุ่ม	53.604	219	.245		
	รวม	53.977	222			
(6)	รวมความพึงพอใจ ระหว่างกลุ่ม	1.425	3	.713	3.960	.200
	ภายในกลุ่ม	39.345	219	.180		
	รวม	40.770	222			

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนที่มีอายุ แยกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
(1)	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระหว่างกลุ่ม	1.274	3	.318	1.365	.247
	ภายในกลุ่ม	50.619	219	.233		
	รวม	51.893	222			
(2)	ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ระหว่างกลุ่ม	2.620	3	.655	1.487	.207
	ภายในกลุ่ม	95.583	219	.440		
	รวม	98.202	222			
(3)	ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ระหว่างกลุ่ม	1.337	3	.334	1.459	.214
	ภายในกลุ่ม	84.996	219	.229		
	รวม	86.333	222			
(4)	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระหว่างกลุ่ม	.927	3	.232	2.159	.273
	ภายในกลุ่ม	39.844	219	.107		
	รวม	40.772	222			
(5)	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระหว่างกลุ่ม	.641	3	.160	.652	.626
	ภายในกลุ่ม	53.336	219	.246		
	รวม	53.977	222			
(6)	รวมความพึงพอใจ ระหว่างกลุ่ม	1.888	3	.472	2.634	.135
	ภายในกลุ่ม	38.882	219	.179		
	รวม	40.770	222			

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน



4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
- เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีอัธยาศัยไมตรีที่ดีและให้ความเป็นกันเองกับ ประชาชนเหมือนกันทุกคน	53
- ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อไม่ให้เกิดการแบ่งชนชั้นของ ประชาชน	46
- ควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำธุรกรรมต่าง ๆ บนสถานีตำรวจ เพื่อ ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และรวดเร็ว	35
- ควรปรับปรุงแบบตัวอย่างของการเขียนคำร้องต่าง ๆ และให้คำแนะนำ ในการกรอกเอกสารต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อความถูกต้องในการยื่นคำร้องต่าง ๆ	27
- ควรมีการรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชน เพื่อที่จะได้นำมาปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการ	18

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชน มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไป  
หาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีอัธยาศัยไมตรีที่ดีและให้ความเป็นกันเองกับประชาชน  
เหมือนกันทุกคน (ความถี่ 53) ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อไม่ให้เกิดการแบ่งชนชั้น  
ของประชาชน (ความถี่ 46) ควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำธุรกรรมต่าง ๆ บนสถานีตำรวจ  
เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และรวดเร็ว (ความถี่ 35) ควรปรับปรุงแบบตัวอย่างของ  
การเขียนคำร้องต่าง ๆ และให้คำแนะนำในการกรอกเอกสารต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อความถูกต้อง  
ในการยื่นคำร้องต่าง ๆ (ความถี่ 27) และควรมีการรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชน เพื่อที่จะได้  
นำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ (ความถี่ 18) ตามลำดับ