



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

2. แบบสอบถามนี้เพื่อใช้ประกอบการศึกษางานวิจัย ต้องการทราบความคิดเห็นของ
ท่านมากที่สุด โดยท่านไม่ต้องลงชื่อ เพื่อเก็บเป็นความลับและเพื่อประโยชน์ต่อ
การวิเคราะห์กลุ่มคำตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงตามความเป็นจริง

3. แบบสอบถามฉบับนี้ มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งจะมีประโยชน์ใน
การนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตรงตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 30 ปี

() 30 – 40 ปี

() มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อาชีวศึกษา/อนุปริญญา

()ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

() นักเรียน/นักศึกษา

() ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

() รับจ้าง

() เกษตรกรรม

() ว่างงาน/อื่นๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ท่านโดยยึดถือตามลำดับก่อนหลัง					
1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีธรรมาศัยไมตรีที่ดีและให้ความเป็นกันเองกับท่านเหมือนผู้อื่น					
1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการกับท่านคล้ายคลึงกับผู้อื่นที่เป็นเรื่องลักษณะเดียวกัน					
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา					
2.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการอย่างรวดเร็วและทันทีที่ได้รับเรื่องจากท่าน					
2.2 การสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในคดีอาญาและคดีจราจร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และกระทำทันที					
2.3 เจ้าหน้าที่ที่มีการตรวจสอบความถูกต้องในเรื่องที่ท่านมาติดต่อ เพื่อความเรียบร้อยไม่ต้องมาติดต่อหลายครั้ง					
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
3.1 มีเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการรับแจ้งความเพียงพอในการให้บริการ					
3.2 มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ให้คำชี้แจงแนะนำ เพื่อความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ					

ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ น้ำดื่ม					
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
4.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการตามขั้นตอนของการรับเรื่องต่าง ๆ จนเสร็จในเวลาอันควร					
4.2 ในกรณีบางเรื่องที่ท่านติดต่อขอใช้บริการไม่เสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่มีการแจ้งผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง					
4.3 ท่านสามารถนัดหมายขอพบเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ท่านใช้บริการได้ในการติดต่อครั้งแรก					
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
5.1 มีการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ สะดวกต่อการใช้บริการ					
5.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่ออย่างชัดเจน					
5.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัย มาปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการสะดวกและรวดเร็วขึ้น เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น					

ตอนที่ 4 โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	0	+1	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7	0	+1	+1	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	0	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ค
การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	0.25 – 0.50	0.88
ข้อ 1	0.34	
ข้อ 2	0.25	
ข้อ 3	0.50	
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	0.21-0.31	0.88
ข้อ 4	0.21	
ข้อ 5	0.24	
ข้อ 6	0.31	
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	0.24 – 0.56	0.88
ข้อ 7	0.38	
ข้อ 8	0.56	
ข้อ 9	0.24	
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	0.32-0.47	0.88
ข้อ 10	0.47	
ข้อ 11	0.32	
ข้อ 12	0.37	
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	0.42-0.62	0.88
ข้อ 13	0.62	
ข้อ 14	0.58	
ข้อ 15	0.42	

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.88

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มีค่าตั้งแต่ 0.21-0.62

ตารางภาคผนวกที่ 3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Item-total Statistics

Subject	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	112.3750	90.9071	.3435	.8823
A2	112.8000	92.0615	.2455	.8847
A3	112.7250	89.9994	.4968	.8792
A4	112.5250	92.7686	.2069	.8853
A5	112.5000	92.6667	.2376	.8843
A6	112.8250	92.1994	.3129	.8827
A7	112.3750	91.4199	.3785	.8814
A8	112.5250	86.9224	.5638	.8770
A9	112.4250	92.0968	.2383	.8849
A10	112.4000	89.8359	.4658	.8796
A11	112.4750	91.7942	.3183	.8826
A12	112.4500	91.0231	.3685	.8817
A13	112.4250	88.2506	.6179	.8765
A14	112.3750	87.8301	.5793	.8769
A15	112.5500	90.1513	.4200	.8806

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 15

Alpha = .8841



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



เลขที่รับ.....
วันที่ ๒๓ เม.ย. ๕๖

๐๕๕๐.๑๕/๐๐๙๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

สารวัตใหญ่สถานีตำรวจภูธรเมยวดี

ด้วย ด.ต.ไชยยศ สุขแสง รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์
สมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการของสถานี
ตำรวจภูธรเมยวดี จำนวน ๒๒๒ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASAKULUM UNIVERSITY
ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

เลขที่รับ..... ๕๕๐
วันที่..... ๒๐ เม.ย. ๕๕
เวลา..... ๑๕.๐๑ น



๐๕๕๐.๑๕/๐๐๘๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
สารวัตใหญ่สถานีดำรงจตุรเมยวดี

ด้วย ค.ต.ไชยยศ สุขแสง รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์
สมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจจตุรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้
บริการของสถานีดำรงจตุรเมยวดี จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ร ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๙๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

น นายนิราศ ศรีขาวรส

ที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย ค.ต.ไชยยศ สุขแสง รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

นายปรัชญา รุ่งศรี

ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย ค.ต.ไชยยศ สุขแสง รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ
ผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๕๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

ร. นายจ่านงค์ ร่มเย็น

ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย ด.ต.ไชยยศ สุขแสง รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
ศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วย
ผลเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
