

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ บุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลคงถึง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่รับเงินค่าจ้างในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 102 คน โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- | | |
|--------------------------|-------------|
| 1. พนักงานเทศบาล | จำนวน 24 คน |
| 2. ลูกจ้างประจำ | จำนวน 4 คน |
| 3. พนักงานจ้าง | |
| 3.1 พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน 34 คน |
| 3.2 พนักงานจ้างทั่วไป | จำนวน 40 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนเป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 ศึกษาเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาล ตำบลดงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รวม 11 ด้าน คือ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และความมั่นคงของอาชีพ โดยแบ่งระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลดงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคิร์ต (Likert' Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 44 ข้อ

ตอนที่ 3 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาล ตำบลดงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษานิยาม แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เรื่อง สังกัดเทศบาลตำบลดงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 โดยกำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลดงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 11 ด้าน แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และนำเสนอคณะกรรมการควบคุม การศึกษาค้นคว้าอิสระตรวจแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง ของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อประเมินความสอดคล้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยวิธี IOC (Index of item objective congruence) (สุรพงษ์ คงสัตย์ และธีรชาติ ธรรมวงศ์, 2554 : เว็บไซต์) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือด้าน โครงสร้าง ด้านเนื้อหา ในการตรวจสอบโดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum r}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum r$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

และนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try out)

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1.1 นางธีรรัตน์ สีลาเลิศสุระกุล วุฒิการศึกษา ปร.ค. (วัฒนธรรมศาสตร์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการวิทยาลัยนาฏศิลป์กาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางจันทร์พร ทองประดิษฐ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. ภาษาไทย ตำแหน่ง

ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 ดร.ไพศาล วรรค้ำ วุฒิการศึกษา กศ.ค. (วิจัยและประเมินผล

การศึกษา) ตำแหน่งรองคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดผลและประเมินผลการศึกษา

ผลการพิจารณาความสอดคล้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67 ขึ้นไป

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไข โดยผู้เชี่ยวชาญ ไปปรับปรุงแก้ไข

แล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปทดลองใช้

3.3 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคลากรของเทศบาล

ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน ทำการทดสอบหาความ

เชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ

ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ทั้งฉบับที่ระดับ 0.89 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มีค่าระหว่าง 0.25 – 0.85

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม เก็บแบบสอบถามกับบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ ความเป็นมาและประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน

3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนตามจำนวน 102 ชุด

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถาม จำนวน 102 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม

1.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

1.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วบันทึกคะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ และร้อยละ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ใช้ค่าตามแบบประมาณค่า 5 ตัวเลือก คือ ระดับแรงจูงใจในการ

ปฏิบัติงานมากที่สุด ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมาก ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย และระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์ แปลผลวัดระดับแรงงใจตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

| | |
|--------------------------------------|------------------|
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด | ให้คะแนน 5 คะแนน |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมาก | ให้คะแนน 4 คะแนน |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง | ให้คะแนน 3 คะแนน |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย | ให้คะแนน 2 คะแนน |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด | ให้คะแนน 1 คะแนน |

และนำมาแปลความหมาย กับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

| | |
|--------------------------------------|----------------------------|
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51-5.00 |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมาก | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51-4.50 |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51-3.50 |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51-2.50 |
| ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00-1.50 |

2.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

1.1 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ค่าความน่าเชื่อถือ หรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับ โดยจะพิจารณายอมรับค่าตั้งแต่ .75 ขึ้นไป

ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (α)

คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

| | | |
|----------------|-----|--------------------------------|
| เมื่อ α | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น |
| k | แทน | จำนวนข้อคำถาม |
| $\sum s_i^2$ | แทน | ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ |
| s_t^2 | แทน | ความแปรปรวนของคะแนนรวม |

1.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) ค่าประสิทธิภาพในการจำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนต่ำ โดยจะพิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

| | | |
|-----------|-------|-------------------------------|
| เมื่อ r | = แทน | ค่าอำนาจจำแนก |
| X | = แทน | คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก |
| Y | = แทน | คะแนนรวมของทุกข้อ |

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ เป็นสถิติที่นิยมใช้มาก เป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 ดังนั้น จะหาร้อยละ จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

$$\text{จากสูตร } p = \frac{f \times 100}{N}$$

| | | |
|-----------|-----|------------------------------------|
| เมื่อ p | แทน | ร้อยละ |
| f | แทน | ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ |
| N | แทน | จำนวนความถี่ทั้งหมด |

2.2 ค่าเฉลี่ย (μ) หรือเรียกได้อีกหลายอย่าง เช่น ตัวกลางเลขคณิต คะแนนเฉลี่ย ฯลฯ คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายที่ได้รับการนำไปใช้อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ย) มีสัญลักษณ์หลายแบบ หาได้จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

$$\text{จากสูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\sum (X-u)^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

μ แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่ม

$\sum X$ แทน ผลรวม

N แทน จำนวนคะแนนใหญ่

\sum แทน ผลรวม