

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทคัดย่อ	๑
ABSTRACT	๑
กิตติกรรมประกาศ	๑
สารบัญ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญแผนภาพ	๘
สารบัญตารางภาคผนวก	๙

บทที่ 1 บทนำ.....	๑
-------------------	---

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	๕
สมมติฐานการศึกษา.....	๕
ขอบเขตการศึกษา	๕
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	๖
ประโยชน์ของการศึกษา	๙

บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๐
--	----

แนวคิดเกี่ยวกับระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียน	๑๑
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียน	๒๐
แผนการดำเนินงานระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	๓๔
การดำเนินงานระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา.....	๓๙
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗๙

บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	๘๒
---------------------------------	----

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๘๒
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๘๕

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล	87
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	87
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	88
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	82
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	93
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	105
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	105
สมมติฐานการศึกษา.....	105
การดำเนินการศึกษา.....	106
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
สรุปผลการศึกษา	107
อภิปรายผล.....	110
ข้อเสนอแนะ.....	113
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	119
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	127
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	130
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	132
ประวัติผู้ศึกษา.....	138

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงบทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	21
2 แสดงบทบาทหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	22
3 แสดงบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา	25
4 แสดงบทบาทหน้าที่ของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา	26
5 แสดงบทบาทหน้าที่ของครูประจำวิชา/ครูทั่วไป	28
6 แสดงบทบาทหน้าที่ของครูแนะแนว	28
7 แสดงบทบาทหน้าที่ของนักเรียน	30
8 แสดงบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	30
9 แสดงบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง / เครือข่ายผู้ปกครอง	31
10 แสดงบทบาทหน้าที่ของชุมชน	32
11 แสดงแนวทางการศึกษาและรวมรวมข้อมูลนักเรียน	44
12 แสดงแนวทางการคัดกรองนักเรียน	51
13 แสดงแนวทางการดำเนินงานส่งต่อภายนอก	67
14 แสดงแนวทางการดำเนินงานส่งต่อภายนอก	65
15 แสดงจำนวนประชากร สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามโรงเรียนสถานภาพ.....	78
16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	93
17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้าง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน	94
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้าง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมและรายข้อ	95
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้าง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมและรายข้อ..	96

20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้างจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยรวมและรายข้อ	97
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้าง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข โดยรวมและรายข้อ	98
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้าง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยรวมและรายข้อ	100
23	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้างจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน	101
24	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานระบบคุณภาพเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองสร้าง จังหวัดร้อยเอ็ด	102

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการท่องเที่ยวฯ.....	9
2	แสดงกระบวนการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	40
3	แสดงขั้นตอนการรับนักเรียนเป็นรายบุคคล	42
4	แสดงกระบวนการคัดกรองนักเรียน	49
5	แสดงกระบวนการส่งต่อภัยใน	66
6	แสดงกระบวนการส่งต่อภัยนอก	68



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญกับค่าตัวนีความสอดคล้อง (IOC)	128
2	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น (α) ของแบบสอบถาม.....	131



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY