

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้างนี้ มุ่งศึกษาระดับความรู้และความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

N	แทน	จำนวนประชากร
μ	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
σ	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 2 วิเคราะห์การดำเนินงานระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานต่อแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม และหน้าที่การปฏิบัติงาน ด้วยการหาค่าความถี่และร้อยละ ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ร้อยละและระดับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและหน้าที่การปฏิบัติงาน

หน้าที่การปฏิบัติงาน	จำนวน	จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	100	63	78.75
2. เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	30	25	83.33
3. เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสาร	20	17	85.00
4. พนักงานขับรถ	10	7	70.00
โดยภาพรวม	160	112	70.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม มีผู้ผ่านเกณฑ์จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และเมื่อพิจารณาตามหน้าที่ปฏิบัติงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ผ่านเกณฑ์ 65 คน คิดเป็นร้อยละ 78.75 เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผ่านเกณฑ์ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสาร ผ่านเกณฑ์ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 และพนักงานขับรถ ผ่านเกณฑ์ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการดำเนินงานระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการดำเนินงานระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม รายด้าน และรายข้อ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏดังตารางที่ 4-6

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน

รายการการดำเนินงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านวิธีการบริหาร			
1.1 การวางแผน	3.67	0.88	มาก
1.2 การจัดการองค์กร	3.42	0.81	ปานกลาง
1.3 การนำ	3.53	0.81	มาก
1.4 การควบคุม	3.37	0.88	ปานกลาง
รวม	3.49	0.66	ปานกลาง
2.ด้านวิธีการดำเนินงาน			
2.1 การแจ้งเหตุ	3.42	1.02	ปานกลาง
2.2 การดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ	3.56	0.98	มาก
2.3 การประสานงาน	3.65	0.87	มาก
2.4 การนำส่งโรงพยาบาลเป้าหมาย	3.70	0.90	มาก
รวม	3.55	0.56	มาก
โดยภาพรวม	3.52	0.58	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่ามี การดำเนินงานต่อระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิธีการบริหาร มีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อย พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ($\mu = 3.67$) และด้านการนำ ($\mu = 3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ การจัดการองค์กร ($\mu = 3.42$) และด้านการควบคุม ($\mu = 3.37$) ส่วนด้านวิธีการดำเนินงาน มีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อย พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การนำส่งโรงพยาบาลเป้าหมาย ($\mu = 3.70$) การประสานงาน ($\mu = 3.65$) และการดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ ($\mu = 3.56$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การแจ้งเหตุ ($\mu = 3.42$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหาร เป็นรายข้อ

ข้อ ที่	รายการการดำเนินงานด้านวิธีการบริหาร	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
การวางแผน				
1.	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นระบบที่มีการวางแผนงานที่ชัดเจน	3.58	0.80	มาก
2.	การบริการของหน่วยปฏิบัติการกู้ชีพเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุภายในเวลา 10 นาที	3.54	0.92	มาก
3.	ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	3.71	0.93	มาก
รวม		3.67	0.88	มาก

ข้อ ที่	การดำเนินงานด้านวิธีการบริหาร	μ	σ	ระดับการ ดำเนินงาน
การจัดการองค์การ				
4.	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีแผนภูมิแสดง สายการบังคับบัญชาชัดเจนไว้อย่างชัดเจน	3.24	1.06	ปานกลาง
5.	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร	3.44	0.95	ปานกลาง
6.	ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้รับการ พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.57	0.96	มาก
รวม		3.42	0.81	ปานกลาง
การนำ				
7.	ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงาน อาทิตย์ ละ 1 ครั้ง	3.54	0.88	มาก
8.	ผู้บังคับบัญชามอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ของแต่ละบุคคลไว้อย่างชัดเจน	3.52	0.94	มาก
รวม		3.53	0.81	มาก
การควบคุม				
9.	ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีอิสระ ในการตัดสินใจ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.47	0.89	ปานกลาง
10.	การปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้รับการ นิเทศงานอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน	3.26	0.93	ปานกลาง
11.	ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีการประเมินผล เปรียบเทียบกับมาตรฐานทุกเดือน	3.39	0.87	ปานกลาง
รวม		3.37	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวิธีการบริหาร เป็นรายชื่อ
พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่
ข้อ 3 ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ($\mu = 3.71$) ข้อ 1 ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นระบบที่มีการวางแผนงานที่ชัดเจน ($\mu = 3.58$) และข้อ 6 ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.57$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชาชัดเจนไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 3.24$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ความถี่
4. ศูนย์กู้ชีพควรเร่งสร้างความร่วมมือเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	10
5. ศูนย์กู้ชีพควรเร่งแก้ไขปัญหาหน่วยบริการระดับพื้นฐานยังไม่มี ความชัดเจนในลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดต่อผู้ป่วย	8

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้คือ ผู้บริหารระดับสูงแต่ละองค์การที่มีส่วนร่วมในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง และศูนย์กู้ชีพควรเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรจัดทำคู่มือ มาตรฐาน บทบาทหน้าที่ ของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ที่สะดวกต่อการใช้งานและง่ายต่อการเข้าใจให้มีประจำทุกหน่วยบริการ และควรเร่งสร้างความร่วมมือเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ตลอดจนควรเร่งแก้ไขปัญหาหน่วยบริการระดับพื้นฐานยังไม่มี ความชัดเจนในลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดต่อผู้ป่วย