

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาระดับความรู้และความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสำรวจจากแบบสอบถาม เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 2 แสดงรายละเอียดจำนวนประชากร

รายการข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	114	71.20
หญิง	46	28.80
รวม	160	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	21	13.13
21-25 ปี	34	21.25

รายการข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
26-30 ปี	46	28.75
31-35 ปี	16	10.00
36-40 ปี	15	9.37
40 ปีขึ้นไป	28	17.50
รวม	160	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	25	15.63
มัธยมศึกษาตอนต้น	35	21.87
มัธยมศึกษาตอนปลาย	34	21.25
อนุปริญญา/อาชีวศึกษา	18	11.25
ปริญญาตรี	36	22.50
ปริญญาโท	12	7.50
รวม	160	100.00
หน้าที่การปฏิบัติงาน		
เจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	100	62.50
เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	30	18.75
เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสาร	20	12.50
พนักงานขับรถ	10	6.25
รวม	160	100.00
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
1-3 ปี	92	57.50
4-5 ปี	68	42.50
รวม	160	100.00

ที่มา : สำนักปลัด เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ (2554 : ไม่มีเลขหน้า)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ แบบประเมินความรู้และสอบถามความคิดเห็น โดยมีประเด็นการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน้าที่ในปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถาม เป็นชนิดเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาล ตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สอบถามครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความหมาย และเป้าหมายระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านการรับแจ้งเหตุ ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ และด้านการประสานงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดเลือกตอบ ว่าใช่ในข้อความที่ถูกต้อง และตอบไม่ใช่ในข้อความที่ผิด จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สอบถามครอบคลุม 2 ด้าน ได้แก่ ด้านวิธีบริหารงาน ประกอบด้วย การวางแผนงาน การจัดองค์การ การนำ การควบคุม และด้านวิธีดำเนินการ ประกอบด้วย การรับแจ้งเหตุ การดูแลรักษาผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ การประสานงาน การนำส่งโรงพยาบาลเป้าหมาย เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 19 ข้อ

ตอนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบปลายเปิดและปลายปิด

2.3 สร้างแบบสอบถามทั้งแบบปลายเปิดและปลายปิด

2.4 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเหมาะสม

และนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาหา คำนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและความเที่ยงตรงเรื่อง เนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง รูปแบบแบบสอบถาม (Format) และใช้ภาษา (Wording) เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.5.1 นายสมพงษ์ สุขประเสริฐ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.5.2 นางสาวรุ่ง น้อยนาจารย์ วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขา การประถมศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.5.3 นายสุริยา ผ่องเสียง วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิจัยและ วัสดุ) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

2.6 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ คำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item-objective Congruence) พบว่า ทุกข้อมีค่า IOC เป็น 1

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปฏิบัติงานของหน่วยบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.7 นำแบบสอบถามตอนที่ 3 ที่ทดลองใช้มาตรวจให้คะแนน แล้ววิเคราะห์หา อำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยวิธีสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.36 ถึง 0.84 และหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

2.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าเฉลี่ย จากสูตร

$$\mu = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนน
 n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากสูตร

$$\sigma = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง