

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำมาสรุป อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการศึกษา
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายหมู่บ้าน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร (Population)

ได้แก่ ประชากรที่ใช้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ระหว่างเดือนมกราคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2553 จำนวน 829 คน ประกอบด้วย 24 หมู่บ้าน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ได้แก่ ประชาชนที่เคยใช้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของเทศบาลตำบลสวະดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ระหว่างเดือนมกราคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2553 รวม 1 ปี จำนวน 270 คน ได้มา โดยการคำนวณจากสูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสวະดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ แบบสอบถาม (Questionnaires) มีรูปแบบเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) และแบบปลายเปิด (Open-ended)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสวະดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยแยกเป็นทั้งหมด 3 ด้าน รวม 21 ข้อ ดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำนวน 7 ข้อ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน 9 ข้อ และ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 5 ข้อ โดยลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ในการวัดตัวแปรข้อมูล ตามหลักการของลิเคอร์ท์ (Likert Scale)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสวະดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้วจะกำหนดเลขประจำแบบสอบถามแต่ละชุดเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายตามขั้นตอนดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสวະดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสวະดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากช่วงคะแนนความพึงพอใจ

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยเรียงเรียงประเด็นปัญหาและแจกแจงความถี่

5. สรุปผลการศึกษา

5.1 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

จากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในประเด็นด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยกู้ชีพอยู่ในระดับมากที่สุดมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งการให้บริการของเจ้าหน้าที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่มารับบริการซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหลักที่สำคัญและด้านอุปกรณ์เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยกู้ชีพเพราะนอกจากผู้ให้บริการที่จะต้องมีความรู้ความสามารถ บริการด้วยไมตรีจิตแล้วในงานกู้ชีพด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ทันสมัย ความสะดวกสบายก็เป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความเชื่อถือและความพึงพอใจ ตลอดจนความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นต่อการให้บริการประชาชน และในส่วนด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการประชาชนก็เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ประชาชนผู้รับบริการระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5.2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายหมู่บ้าน พบว่า ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ระดับมากที่สุด 8 หมู่บ้าน ระดับมาก 15 หมู่บ้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 หมู่บ้าน ซึ่งแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก 11 หมู่บ้าน ระดับมากที่สุด 13 หมู่บ้าน ด้านอุปกรณ์เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง 1 หมู่บ้าน ระดับมาก 7 หมู่บ้าน ระดับมากที่สุด 16 หมู่บ้าน

5.3 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

จากการศึกษา พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเพื่อให้เกิดการพัฒนาและรองรับการบริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลสาละวิน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

5.3.1 ในประเด็นข้อประชาชนมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ อยากรให้มีรถกู้ชีพฉุกเฉินที่ทันสมัยพร้อมมีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและพร้อมต่อการให้บริการประชาชน เพราะตำบลสาละวินมีพื้นที่กว้าง ประมาณ 90 ตารางกิโลเมตร มีประชากรทั้งหมด 17,752 คน และประชากรจำนวน 4,451 ครัวเรือน ทำให้รถที่ใช้ในการบริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินมีไม่เพียงพอต่อความต้องการและให้บริการในเวลาเดียวกัน ไม่ทั่วถึงกรณีเกิดเหตุขึ้นพร้อมกันหลาย ๆ แห่ง และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการตลอดจนเพื่อให้การบริการครอบคลุมทุกหมู่บ้านชุมชน

5.3.2 ในประเด็นข้อประชาชนมีความต้องการรองลงมา คือ ประชาชนมีความต้องการให้หน่วยกู้ชีพฉุกเฉินบริการให้รวดเร็วกว่าเดิม เพราะด้วยตำบลสาละวินมีพื้นที่ที่กว้าง ประชาชนที่รอบริการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นหากหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินบริการล่าช้าหากมีผู้ป่วยที่อาการหนัก อาจทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตได้ดังนั้นในประเด็นของความ ต้องการ ให้บริการและให้ความช่วยเหลือที่รวดเร็วเท่าทันเหตุการณ์ต่าง ๆ ตลอดจนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจึงเป็นอีกหนึ่งเหตุผลที่ประชาชนมีข้อเสนอแนะและมีความต้องการให้หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลสาละวินปรับปรุงและทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม

5.3.3 ในประเด็นข้อประชาชนมีความต้องการลำดับที่ 3 คือ ประชาชนมีความต้องการให้หน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาละวิน เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ประจำรถกู้ชีพฉุกเฉินให้มากกว่านี้เพื่อรองรับการบริการและการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ตลอดจนให้ทันต่อความต้องการของประชาชนเพราะเวลาเกิดเหตุฉุกเฉินผู้ป่วยมีน้ำหนักมาก หากเจ้าหน้าที่มีน้อยก็จะทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้และเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุและผู้ป่วยประชาชนอยากให้มีการจัดหาพยาบาลวิชาชีพมาประจำรถกู้ชีพฉุกเฉินเพราะประชาชนจะได้รับความมั่นใจในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ในการให้การช่วยเหลือและการรักษาพยาบาลเบื้องต้น

6. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาละวิน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งได้จำแนกตามหมู่บ้านและพิจารณาโดยรวมพบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน ในระดับมากที่สุด คือ ด้านที่ 3 ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยประชาชนมีความพึงพอใจใน ด้านที่ 3 ข้อ 4 เป็นอันดับที่ 1 คือ มีการจัดเตรียมรถกู้ชีพฉุกเฉินให้พร้อมใช้ในการบริการตลอด 24 ชั่วโมง มีผลเนื่องมาจากทางเทศบาลตำบลสาละวิน ได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ประจำรถกู้ชีพฉุกเฉินไว้เพื่อบริการแก่

ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการหมุนเวียนพลัดเปลี่ยนกันตามเวลาที่ทางเทศบาลกำหนดไว้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน เกิดความอ่อนล้าเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน โดยเจ้าหน้าที่มีพร้อมที่จะช่วยเหลือประชาชนอยู่ตลอดเวลา เพราะเทศบาลให้ความสำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนมาเป็นอันดับหนึ่ง ทางเทศบาลจึงมีการจัดเจ้าหน้าที่ผู้ผ่านการฝึกอบรมทางด้านการแพทย์ประจำรถกู้ชีพฉุกเฉิน ไว้พร้อมสำหรับบริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง รองลงมาคือด้านที่ 1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจใน ด้านที่ 1.ข้อที่ 4.หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึงเป็นอันดับ 1 เนื่องจากทางเทศบาลตำบลสาละวินมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ อีกทั้งเทศบาลตำบลสาละวินได้มีการออกแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส จึงได้มีโอกาสประชาสัมพันธ์ด้านการให้บริการ หน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของเทศบาลตำบลสาละวินอยู่เป็นประจำจึงทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจในการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเป็นอย่างดี ดังนั้นจึงทำให้ประชาชนมีความไว้วางใจในการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของเทศบาลตำบลสาละวิน และมีผู้ขอรับบริการเป็นจำนวนมาก แต่ทางเทศบาลมีรถกู้ชีพฉุกเฉินที่ทันสมัยเพียง 1 คัน ไม่เพียงพอต่อผู้ขอรับบริการ ในบางครั้งที่มีผู้ป่วยขอรับบริการจากหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของทางเทศบาลพร้อมกัน ทางหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของเทศบาลก็จะประสานไปยังหน่วยข้างเคียงเพื่อให้บริการกับประชาชนที่ขอรับบริการต่อไป จึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าต่อการให้บริการบ้างแต่ก็เป็นส่วนน้อย และด้านสุดท้ายด้านที่ 2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความพึงพอใจเป็นอันดับ 1 คือด้านที่ 2 ข้อ.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจอำนวยความสะดวก รวดเร็วและทั่วถึง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินมีการฝึกอบรมด้านการให้บริการและการฝึกจิตสำนึกในการให้บริการเหมือนญาติพี่น้อง และการจัดเจ้าหน้าที่ประจำหน่วย กู้ชีพฉุกเฉินจะเน้นคนในเขตพื้นที่ตำบลสาละวิน ซึ่งจะทำให้การบริการมีความเป็นกันเองกับประชาชนและคุ้นเคยเส้นทางในเทศบาลเป็นอย่างดีจึงทำให้การบริการมีความรวดเร็วทั่วถึงและทันเหตุการณ์เมื่อมีการขอรับบริการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มาสโลว์ ได้อธิบายถึง ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ที่มีความต้องการอยู่เสมอไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการด้านอื่น ๆ ก็จะเกิดขึ้นมาอีก ความต้องการของมนุษย์อาจจะซ้ำซ้อน ความต้องการอย่างหนึ่งอาจจะยังไม่ทันหมดไป ความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็อาจเกิดขึ้นได้ ความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำสุดไปหาสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นความต้องการทาง ด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง และความต้องการทางด้านความรักและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งระดับความต้องการพัฒนาของประชาชนข้างต้นยังสอดคล้องกับแนวคิดของพรอนันต์ กิตติมั่งคง (2547 : 145) ศึกษาเรื่อง ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัด

นครราชสีมา พบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคม 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านแก้ไขปัญหาความยากจนและด้อยโอกาส ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านที่อยู่อาศัยมีความต้องการระดับปานกลาง และผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครมีความต้องการสวัสดิการสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในระดับมาก 5 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน ด้านที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย รองลงมา ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่วนด้านที่มีความต้องการต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านที่อยู่อาศัย

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะบางประการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อ เทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถีสรุปภาพรวมดังนี้

7.1.1 ด้านการจัดหารถกู้ชีพฉุกเฉินที่มีความทันสมัยมาเพิ่มเติม เนื่องจาก เทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ถึง 90.5 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุม 24 หมู่บ้าน การให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของเทศบาลตำบลสาวะถี ที่มีรถฉุกเฉินเพียง 1 คันคงไม่เพียงพอ ที่จะบริการประชาชนด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุม และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนได้ จึงควรจัดหารถกู้ชีพฉุกเฉินเพิ่มเติมไว้บริการประชาชน เพื่อรองรับการขยายตัวของประชากรในอนาคตต่อไป

7.1.2 ด้านการจัดเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยบริการกู้ชีพฉุกเฉิน ทางเทศบาลควรจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ที่สามารถปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินเช่น แพทย์ หรือ พยาบาลวิชาชีพไว้ประจำรถ กู้ชีพตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในด้านความปลอดภัยของชีวิตประชาชน ที่มาขอรับบริการจากหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินของทางเทศบาลตำบลสาวะถี

7.1.3 ด้านการประชาสัมพันธ์และจัดอบรมอาสาสมัครกู้ชีพของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสาวะถี ประชาชนต้องการให้ทางเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการการติดต่อสื่อสาร และข้อมูลข่าวสารการให้บริการอยู่เป็นประจำ และจัดให้มีฝึกอบรมอาสาสมัครกู้ชีพสำหรับ

ประชาชนเพื่อให้มีความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ก่อนที่หน่วยบริการกู้ชีพฉุกเฉินจะเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ ซึ่งจะเป็นการรักษาชีวิตของผู้ป่วยไว้ได้ทัน่วงทีก่อนจะส่งถึงมือแพทย์ต่อไป

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสวาทดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาหวังว่า ข้อมูลจากการศึกษาที่ค้นพบในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย แผนงาน และวางแนวทางในการพัฒนา เทศบาลตำบลสวาทดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยกู้ชีพฉุกเฉินเทศบาลตำบลสวาทดีให้กับผู้บริหารท้องถิ่นและผู้ที่ได้ศึกษา ดังนั้นเพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการศึกษารound ต่อไปผู้ศึกษาเห็นควรให้ทำการศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

7.2.1 เห็นควรให้ทำการศึกษาปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานด้านการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสวาทดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อที่จะได้ทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงงานด้านการให้บริการเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ช่วยเหลือและเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้ได้อย่างที่สุด

7.2.2 เห็นควรให้ทำการศึกษาประสิทธิภาพในการพัฒนางานด้านการให้บริการหน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน เทศบาลตำบลสวาทดี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อที่จะได้ทราบถึงผลการดำเนินงานด้านการให้บริการหน่วยกู้ชีพในพื้นที่ว่ามีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุนและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและบรรเทาทุกข์ ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการให้กับประชาชนได้มากน้อยเพียงใด