

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้
กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่
อำเภอ โพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 432 คน ดังนี้

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1.1 ข้าราชการ | จำนวน 180 คน |
| 1.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน 177 คน |
| 1.3 พนักงานจ้างทั่วไป | จำนวน 75 คน |

โดยแยกเป็นรายองค์การบริหารส่วนตำบล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนทอง
จังหวัดร้อยเอ็ด

ชื่อองค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ประชากร			
	ข้าราชการ	พนักงานจ้างตาม ภารกิจ	พนักงานจ้าง ทั่วไป	รวม
อบต.สระนกแก้ว	10	10	7	27
อบต.โนนชัยศรี	16	13	4	33
อบต.พรมสวรรค์	23	10	3	36
อบต.สว่าง	16	7	13	36
อบต.วังสามัคคี	14	15	5	34
อบต.หนองใหญ่	16	12	24	42
อบต.คำนาดี	14	24	1	39
อบต.โพธิ์ทอง	16	25	6	47
อบต.นาอุดม	14	21	6	41
อบต.อุมเม่า	17	12	4	33
อบต.โพธิ์ศรีสว่าง	14	17	1	32
อบต.แวง	10	11	1	22
รวม	180	177	75	432

ที่มา : ห้องถิ่นอำเภอโพนทอง. 2554 : 69

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนทองจังหวัดร้อยเอ็ด

ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตร ทาโร่ ยามาเน่ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 41 - 42)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร มีการกำหนดค่าดังนี้

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ 0.5

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{432}{1+432(0.05)^2}$$

$$n = 208$$

การแบ่งกลุ่มตัวอย่างให้กระจายไปให้ทั่วถึงทุกองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมีทั้งหมด 12 แห่ง (ท้องถิ่นอำเภอโพหนอง, 2554 : 74) ผู้ศึกษาได้กำหนดให้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างกระจายไปทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพหนอง โดยใช้วิธีการเทียบสัดส่วน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพหนอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กลุ่มตัวอย่าง			
	ข้าราชการ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป	รวม
	กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง	
อบต.สระนกแก้ว	5	5	3	13
อบต.โนนชัยศรี	8	6	2	16
อบต.พรมสวรรค์	11	5	1	17
อบต.สว่าง	8	3	6	17
อบต.วังสามัคคี	7	7	2	16
อบต.หนองใหญ่	8	6	11	25
อบต.คำนาดี	7	12	-	19
อบต.โพธิ์ทอง	8	12	3	23
อบต.นาอุดม	7	10	3	20

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ชื่อองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
	ข้าราชการ	พนักงานจ้างตาม ภารกิจ	พนักงานจ้าง ทั่วไป	
	กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง	
อบต.อุมเม่า	8	6	2	16
อบต.โพธิ์ศรีสว่าง	7	8	-	15
อบต.แวง	5	6	-	11
รวม	89	86	33	208

หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลากโดยการนำสลากรายชื่อข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ในแต่ละ อบต. ใส่กล่องแล้วหยิบบัตรที่ละใบและจดบันทึกไว้ แล้วนำสลากลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน แล้วจึงหยิบบัตรใหม่ที่ละใบจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทุก อบต.

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มีดังนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงาน ตามหลักการธรรมาภิบาล 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล วิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)
2. ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานตามธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า
3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบปรับปรุง แก้ไข ความถูกต้องของแบบสอบถาม
- 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยการหาค่าความสอดคล้อง (IOC = Index of Itoem : Objective Congruence) โดยกำหนดดังนี้

สอดคล้องให้ +1

ไม่แน่ใจให้ 0

ไม่สอดคล้องให้ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านดังนี้

4.1 นายพัฒนศักดิ์ พันทุกษ์ นักบริหารงานทั่วไป 6 เทศบาลตำบลพรสวรรค์ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิดการศึกษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นายปิยะวิทย์ บรรพสาร รองผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 วุฒิดการศึกษ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวัดผล การศึกษ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

4.3 นายสุรินทร์ ศรีหาคา ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านโป่งประชาพัฒนา อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิดการศึกษ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา บริหารการศึกษ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

5. การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองกับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่น โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าอำนาจจำแนก รายข้อมีค่าระหว่าง ตั้งแต่ 0.20 - 0.67 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.88

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บข้อมูลในขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถาม และชี้แจงแบบสอบถาม จำนวน 208 ชุด แก่กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองและนัดหมายกำหนดเวลารับแบบสอบถามคืนภายใน 1 สัปดาห์
3. การรับแบบสอบถามคืน ดำเนินการโดยผู้ศึกษารับแบบสอบถามด้วยตนเอง
4. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การจัดกระทำกับข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการจัดเก็บข้อมูล และตรวจสอบให้คะแนนในช่องลงรหัส และตรวจสอบความถูกต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้นำข้อมูลไปเข้าโปรแกรมวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าต่างๆ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93-95)

ความคิดเห็นในระดับน้อยสุดให้	1	คะแนน
ความคิดเห็นในระดับน้อยให้	2	คะแนน
ความคิดเห็นในระดับปานกลางให้	3	คะแนน
ความคิดเห็นในระดับมากให้	4	คะแนน
ความคิดเห็นในระดับมากที่สุดให้	5	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

$$\text{สูตร ร้อยละ } P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามแต่ละข้อ โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency หรือ IOC) วิธีการหาค่า IOC ของเครื่องมือวัดผู้ศึกษาจะนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นมาให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านตรวจสอบและให้คะแนนรายข้อ โดยการให้คะแนนรายข้อนั้นจะมี 3 ค่า คือ

ค่า +1 คือ ผู้ตรวจสอบแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดค่าตัวแปรที่จะศึกษาได้

ค่า 0 คือ ผู้ตรวจสอบไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดค่าตัวแปรที่จะศึกษาได้หรือไม่

ค่า -1 คือ ผู้ตรวจสอบแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถใช้วัดค่าตัวแปรที่จะศึกษาได้

เมื่อได้ผลคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญครบทุกท่านแล้วให้นำข้อมูลที่ได้นำมาทำการคำนวณตามสูตรหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง
 R แทน ค่าคะแนนรายข้อตามดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตรการหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

สูตรส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตร } SD = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 \sum แทน ผลรวม
 x แทน ผลรวมของจำนวนทั้งหมด
 \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย
 n แทน จำนวนในกลุ่มตัวอย่าง

4. สถิติที่ใช้ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การ
ทดสอบด้วยสถิติ F-test (one – way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ (Post hoc Comparison)
ด้วยวิธีของ Least Significant Different (LSD.)

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้วิธีการการแจกแจงความถี่ และ
พรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY