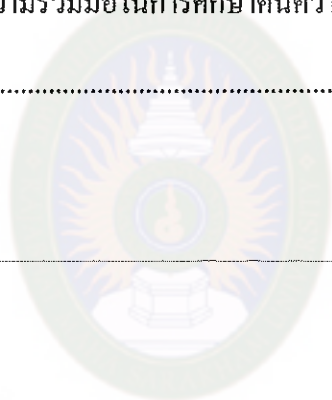


สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฐ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฑ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	4
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
ขอบเขตในการศึกษา	5
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การศึกษา.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	20
การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วย หลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552.....	24

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพตามหนังสือสั่งการกรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น.....	27
การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง.....	34
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	61
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	65
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผล	94
อภิปรายผล	95
ข้อเสนอแนะ	97

หัวข้อ	หน้า
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	104
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	111
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ.....	114
ภาคผนวก ง ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552....	118
ภาคผนวก จ หนังสือขอความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้า	125
ประวัติผู้ศึกษา	131



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	หมู่บ้านและจำนวนประชากร.....	42
2	แสดงสถานศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง.....	44
3	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำแนกตามหมู่บ้าน.....	59
4	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาตามจุดจ่ายเบียร์ยังชีพ.....	60
5	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ.....	70
6	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ จำแนกตามจุดจ่ายเบียร์ยังชีพ	71
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม.....	72
8	ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบียร์ยังชีพ.....	73
9	ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบียร์ยังชีพ.....	74

ตารางที่

หน้า

16	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ.....	83
17	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านขั้นตอนการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ.....	84
18	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นรายคู่ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ.....	85
19	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ.....	86
20	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นรายคู่ ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ.....	87
21	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านขั้นตอนการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ....	88

22	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	88
23	ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ.....	89
24	ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการ ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด.....	90

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

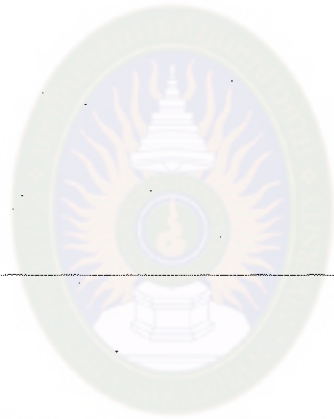
- | | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา..... | 6 |
|---|---------------------------------|---|



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่		หน้า
1	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความ สอดคล้อง IOC).....	112
2	คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม.....	115



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY