

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอผล  
การวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากร
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean)
S.D	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงข้อมูลแบบเอฟ ( $F$ -Distribution)
MS	แทน	ผลรวมกำลังสองเฉลี่ย (Mean of Squares)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ขั้นแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้  
วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ ได้แก่ เพศ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

3. ผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ

4. ผลวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 232 คน โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 232 ฉบับ จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ ปรากฏผลดังตารางที่ 3 - 4

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	86	37.10
หญิง	146	62.90
รวม	232	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.90 และเป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 37.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ

จุดจ่ายเบี้ยยังชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- หอประชุม ร.ร. บ้านค้อกุดจอก	39	16.80
- หอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ	43	18.50
- ศาลาวัดบ้านอึ่งอ่อง	55	23.70
- ศาลาวัดบ้านหนองผง	37	15.90
- ศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง	30	12.90
- ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว	28	12.10
รวม	232	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้สูงอายุรับเบี้ยยังชีพที่จุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาวัด บ้านอึ่งอ่อง คิดเป็นร้อยละ 23.70 รับเบี้ยยังชีพที่จุดจ่ายเบี้ยยังชีพหอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ คิดเป็นร้อยละ 18.50 รับเบี้ยยังชีพที่จุดจ่ายเบี้ยยังชีพหอประชุม ร.ร. บ้านค้อกุดจอกคิดเป็นร้อยละ 16.80 รับเบี้ยยังชีพที่จุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาวัดบ้านหนองผง คิดเป็นร้อยละ 15.90 รับเบี้ยยังชีพที่จุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง คิดเป็นร้อยละ 12.90 และรับเบี้ยยังชีพที่จุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาประชาคมบ้านหนองบัว คิดเป็นร้อยละ 12.10 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 7 - 12

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

ด้านที่	การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.63	0.61	มากที่สุด
2.	ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.50	0.64	มาก
3.	ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	4.49	0.62	มาก
4.	ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.33	0.62	มาก
5.	ด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.04	0.73	มาก
	โดยรวม	4.40	0.64	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ; S.D. = 0.64) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.63$ ; S.D. = 0.61) และความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.50$ ; S.D. = 0.64) ด้านการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.49$ ; S.D. = 0.62) ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.33$ ; S.D. = 0.62) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.04$ ; S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ

ข้อ	การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	รูปแบบวิธีการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลายและทั่วถึง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ ป้าย หอกระจายข่าว	4.63	0.63	มากที่สุด
2.	การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียน มีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย	4.75	0.53	มากที่สุด
3.	การเปิดโอกาสให้สอบถามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติก่อนการรับขึ้นทะเบียน	4.66	0.60	มากที่สุด
4.	การชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนมีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย	4.46	0.68	มาก
	โดยรวม	4.63	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$  ; S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียน มีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 4.75$  ; S.D. = 0.53) การเปิดโอกาสให้สอบถามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติก่อนการรับขึ้นทะเบียน ( $\bar{X} = 4.66$  ; S.D. = 0.60) รูปแบบวิธีการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลายและทั่วถึง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ ป้าย หอกระจายข่าว ( $\bar{X} = 4.63$  ; S.D. = 0.63) และอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 1 ข้อ คือ การชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และ

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนมีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย ( $\bar{X}=4.46$  ;  
S.D. = 0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของ  
ผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล  
อึ้งออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการขึ้นทะเบียน  
เบี้ยยังชีพ

ข้อ	การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1.	สถานที่รับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพมีความ เหมาะสม	4.50	0.58	มาก
2.	เจ้าหน้าที่มีเพียงพอสำหรับการรับขึ้นทะเบียน	4.38	0.63	มาก
3.	เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารในการขอขึ้น ทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างครบถ้วน	4.54	0.55	มากที่สุด
4.	เจ้าหน้าที่รับขึ้นทะเบียนให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ตามลำดับก่อนหลัง	4.44	0.61	มาก
5.	เจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพ	4.50	0.75	มาก
6.	ความสะดวกรวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	4.60	0.63	มากที่สุด
7.	อบต. แจ้งสิทธิในการเริ่มรับเบี้ยยังชีพ ที่จะ ได้รับในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจน	4.60	0.65	มากที่สุด
8.	อบต. แจ้งวัน เวลา และสถานที่ปิดประกาศ รายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจน	4.46	0.74	มาก
	โดยรวม	4.50	0.64	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย  
ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับ  
ความพึงพอใจมาก ( $\bar{X}=4.50$  ; S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับความ

พึงพอใจมากที่สุด 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อบต. แจ้งสิทธิในการเริ่มรับเบี้ยยังชีพ ที่จะได้รับในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.60$  ; S.D. = 0.65) และความสะดวกรวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ( $\bar{X} = 4.60$  ; S.D. = 0.63) เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารในการขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.54$ ; S.D. = 0.55) และอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพ และสถานที่รับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.50$  ; S.D. = 0.75) และอบต. แจ้งวัน เวลา และสถานที่ปิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.46$  ; S.D. = 0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล อี้อง อำเภอดุสิตกรมพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการจัดทำทะเบียน และประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ

ข้อ	การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	การจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อมีความรวดเร็ว และถูกต้อง	4.48	0.61	มาก
2.	ช่องทางการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพเข้าถึงได้ง่าย เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าว ฯลฯ	4.53	0.58	มากที่สุด
3.	สถานที่ปิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม และทั่วถึง	4.47	0.68	มาก
	โดยรวม	4.49	0.62	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ



รับเบียร์ยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.49$  ; S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด 1 ข้อ คือ ช่องทางการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบียร์ยังชีพเข้าถึงได้ง่าย เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าว ฯลฯ ( $\bar{X} = 4.53$  ; S.D. = 0.58) และอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อมีความรวดเร็ว และถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.48$  ; S.D. = 0.61) และสถานที่ปิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบียร์ยังชีพมีความเหมาะสม และทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.47$  ; S.D. = 0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล อี่อง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อด้านการจ่ายเบียร์ยังชีพ

ข้อ	การดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิมารับเบียร์ยังชีพ มีความชัดเจนและทั่วถึง	4.49	0.72	มาก
2.	ระยะทางจากที่พักอาศัยกับสถานที่จ่ายเบียร์ยังชีพ มีความเหมาะสม	4.62	0.61	มากที่สุด
3.	สถานที่จ่ายเบียร์ยังชีพมีความเหมาะสม	4.61	0.67	มากที่สุด
4.	เจ้าหน้าที่มีเพียงพอในการดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพ การจ่ายเบียร์ยังชีพมีความสะดวก รวดเร็ว	4.76	0.45	มากที่สุด
5.	อบต. ดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพในวัน และเวลา	4.60	0.52	มากที่สุด
6.	ราชการมีความเหมาะสม ระยะเวลาในการจ่ายเบียร์ยังชีพตามจุดจ่ายเบียร์ยังชีพ มี	4.75	0.44	มากที่สุด
7.	ความเหมาะสม เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการจ่ายเบียร์ยังชีพ	4.73	0.47	มากที่สุด
8.	การชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการจ่ายเบียร์ยังชีพ	3.84	0.63	มาก
9.	ระหว่างดำเนินการจ่ายเบียร์ยังชีพ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.92	0.70	มาก



ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
10.	ผู้สูงอายุได้รับการอำนวยความสะดวกตลอดการ ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.76	0.68	มาก
11.	เจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพ	3.92	0.73	มาก
12.	อบต.ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ เป็นเงินสดมีความ เหมาะสม	3.94	0.76	มาก
	โดยรวม	4.33	0.62	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.33$  ; S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอในการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.76$  ; S.D. = 0.68) อบต. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพในวัน และเวลาราชการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.75$  ; S.D. = 0.44) ระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.73$  ; S.D. = 0.47) และอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิมารับเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจนและทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.49$  ; S.D. = 0.72) อบต.ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ เป็นเงินสดมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.94$  ; S.D. = 0.76) และเจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพ และการชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ระหว่างดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล อีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อค้ำานการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ข้อ	การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	วิธีการประกาศระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าว แจงญาติ	3.97	0.68	มาก
2.	เจ้าหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถาม ข้อสงสัย เรื่อง การระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.15	0.74	มาก
3.	อบต. ปิดประกาศระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพไว้โดยเปิดเผยและทั่วถึง	4.01	0.78	มาก
	โดยรวม	4.04	0.73	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง ด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.04$  ; S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถาม ข้อสงสัย เรื่อง การระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพถูกต้องชัดเจน และเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 4.15$  ; S.D. = 0.74) อดบ. ปิดประกาศระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพไว้โดยเปิดเผยและทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.01$  ; S.D. = 0.78) และวิธีการประกาศระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าว แจงญาติ ( $\bar{X} = 3.97$  ; S.D. = 0.68) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดจำแนกตามเพศ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ศึกษาจะขอนำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ปรากฏผลดังตารางที่ 13-23

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ	เพศชาย			เพศหญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.57	0.49	มากที่สุด	4.64	0.49	มากที่สุด
2. ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.50	0.51	มาก	4.53	0.51	มากที่สุด
3. ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	4.48	0.51	มาก	4.52	0.47	มากที่สุด
4. ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.33	0.34	มาก	4.29	0.35	มาก
5. ด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.05	0.60	มาก	4.02	0.69	มาก
โดยรวม	4.39	0.38	มาก	4.40	0.26	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่อง อำเภอดุสิตศรีพินาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมทั้งเพศชายและเพศหญิงอยู่ในระดับมาก โดยอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ เพศชาย ( $\bar{X} = 4.33$  ; S.D. = 0.34) เพศหญิง ( $\bar{X} = 4.29$  ; S.D. = 0.35) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ เพศชาย ( $\bar{X} = 4.05$  ; S.D. = 0.60) เพศหญิง ( $\bar{X} = 4.02$  ; S.D. = 0.69) แต่ในส่วนของการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด เพศชาย ( $\bar{X} = 4.57$  ; S.D. = 0.49) เพศหญิง ( $\bar{X} = 4.64$  ; S.D. = 0.49) ส่วนด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ เพศชาย ( $\bar{X} = 4.50$  ; S.D. = 0.51) เพศหญิง ( $\bar{X} = 4.53$  ; S.D. = 0.51) และด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ เพศชาย ( $\bar{X} = 4.48$  ; S.D. = 0.51) เพศหญิง ( $\bar{X} = 4.5$  ; S.D. = 0.47) เพศหญิงอยู่ในระดับมากที่สุด



ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย  
ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน  
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้น ทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.57	0.49	4.64	0.49	1.001	0.926
2. ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.50	0.51	4.53	0.51	0.526	0.645
3. ด้านการจัดทำทะเบียนและ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	4.48	0.51	4.52	0.47	0.613	0.493
4. ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.33	0.34	4.29	0.35	0.907	0.947
5. ด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.05	0.60	4.02	0.69	0.457	0.097
โดยรวม	4.39	0.38	4.40	0.26	0.323	0.310

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่าย  
เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก  
ตามเพศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินงานของศูนย์บริการ ส่วนตำบลเมือง อำเภออุตรดิตถ์ พิษณุโลก จังหวัดอุตรดิตถ์

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการของศูนย์บริการ	จุดขายเบียร์ช้าง														
	หอประชุม ร.ร. บ้านค้อกุด		หอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ		ศาลาวัดบ้านค้อกุด		ศาลาวัดบ้านหนองพง		ศาลาประชาคมบ้านหนองพง		ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว				
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบียร์ช้าง	4.61	0.45	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด	4.62	0.47	มากที่สุด	4.61	0.54	มากที่สุด	4.63	0.48	มากที่สุด
2. ด้านการขึ้นทะเบียนเบียร์ช้าง	4.52	0.73	มากที่สุด	4.45	0.29	มาก	4.48	0.32	มาก	4.56	0.26	มากที่สุด	4.47	0.23	มาก
3. ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้ถือสิทธิ์เบียร์ช้าง	4.48	0.42	มาก	4.61	0.43	มากที่สุด	4.48	0.42	มาก	4.44	0.45	มาก	4.42	0.45	มาก
4. ด้านการจำหน่ายเบียร์ช้าง	4.40	0.44	มาก	4.30	0.35	มาก	4.43	0.38	มาก	4.25	0.41	มาก	4.40	0.39	มาก
5. ด้านการระงับการจำหน่ายเบียร์ช้าง	4.13	0.40	มาก	3.77	0.34	มาก	4.35	0.34	มาก	4.21	0.22	มาก	4.22	0.25	มาก
โดยรวม	4.43	0.37	มาก	4.56	0.27	มาก	4.47	0.41	มาก	4.41	0.23	มาก	4.43	0.24	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ มีดังนี้

1. หอประชุม ร.ร. บ้านค้อกุดจอก ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.43$  ; S.D. = 0.37) จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.61$  ; S.D. = 0.45) และด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.52$  ; S.D. = 0.73) และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.48$  ; S.D. = 0.42) ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.40$  ; S.D. = 0.44) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.13$  ; S.D. = 0.40) ตามลำดับ

2. หอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$  ; S.D. = 0.27) จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.65$  ; S.D. = 0.44) และด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.61$  ; S.D. = 0.43) และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.45$  ; S.D. = 0.29) ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.30$  ; S.D. = 0.35) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.37$  ; S.D. = 0.34) ตามลำดับ

3. ศาลาวัดบ้านอึ่งอ่อง ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.47$  ; S.D. = 0.41) จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.62$  ; S.D. = 0.47) และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.48$  ; S.D. = 0.32) ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.48$  ; S.D. = 0.42) ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.43$  ; S.D. = 0.38) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.35$  ; S.D. = 0.34) ตามลำดับ

4. ศาลาวัดบ้านหนองผิง ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$  ; S.D. = 0.23) จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.61$  ; S.D. = 0.54) และด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.56$  ; S.D. = 0.26) และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.44$  ; S.D. = 0.45) ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ



( $\bar{X} = 4.25$  ; S.D. = 0.41) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.21$  ; S.D. = 0.22)

ตามลำดับ

5. ศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.43$  ; S.D. = 0.24) จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.63$  ; S.D. = 0.48) และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.47$  ; S.D. = 0.23) ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.42$  ; S.D. = 0.45) ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.40$  ; S.D. = 0.25) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.22$  ; S.D. = 0.39)

ตามลำดับ

6. ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$  ; S.D. = 0.40) จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.64$  ; S.D. = 0.64) และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.50$  ; S.D. = 0.32) ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.49$  ; S.D. = 0.37) ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.20$  ; S.D. = 0.35) และด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 3.55$  ; S.D. = 0.36)

ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภोजตุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	1.487	.927	7.247*	.000
ภายในกลุ่ม	227	9.241	.041		
รวม	232	10.728			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย  
 ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี้งอ อำเภोजตุรพักตรพิมาน  
 จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการเตรียมการก่อน  
 รับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	18.313	3.663	16.476*	.000
ภายในกลุ่ม	227	50.239	.222		
รวม	232	68.552			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพแตกต่างกัน มีความ  
 พึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ  
 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ ดังตารางที่ 18 ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นรายคู่ ด้านการเตรียมการก่อนรับเงินเบี้ยยังชีพ

จุดจ่ายเบี้ยยังชีพ	หอบประชุม ร.ร. บ้านค้อกุดจอก	หอบประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ	ศาลาวัดบ้าน อีงอง	ศาลาวัดบ้านหนอง ผง	ศาลาประชาคม บ้านหนองบัว	ศาลาประชาคม บ้านหนองบัว
	$\bar{X}$	4.61	4.65	4.62	4.61	4.63
หอบประชุม ร.ร. บ้านค้อกุดจอก	-	-3.538*	-2.655*	.0786	-2.281*	-5.692*
หอบประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ	.3538*	-	.6193*	.4324*	.1257	-2.154
ศาลาวัดบ้านอีงอง	.2655*	-6.193*	-	-1.870	-4.937*	-8.347*
ศาลาวัดบ้านหนองผง	-0.786	-4.324*	.1870	-	-3.067*	-6.477*
ศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง	.2281*	-1.257	.4937*	.3067*	-	-3.410*
ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว	.5692*	.2154	.8347*	.6477*	.3410*	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพหอบประชุม ร.ร. บ้านค้อกุดจอก มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกับจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ หอบประชุม ร.ร.บ้านสวนมอญ ศาลาวัดบ้านอีงอง ศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง และศาลาประชาคมบ้านหนองบัว ตามลำดับ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ศาลาวัดบ้านหนองผง มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกับจุดจ่ายเบี้ยยังชีพหอบประชุม ร.ร.บ้านสวนมอญ ศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง และศาลาประชาคมบ้านหนองบัว ตามลำดับ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาประชาคมบ้านหนองบัว แตกต่างกับจุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาประชาคมบ้านหนองบัว ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย  
 ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน  
 จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการขึ้นทะเบียน  
 เบี้ยยังชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	4.180	.836	5.229*	.000
ภายในกลุ่ม	227	36.132	.160		
รวม	232	40.312			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพแตกต่างกัน มีความ  
 พึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ แตกต่างกันอย่างมี  
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ ดังตารางที่ 20 ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอ้ง อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นรายคู่ ด้านการขึ้นทะเบียนยังชีพ

จุดจ่ายเบี้ยยังชีพ	หอประชุม ร.ร. บ้านคูกุดจอก	หอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ	ศาลาวัดบ้าน อีอ้ง	ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว	ศาลาประชาคมบ้านหนอง	ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว
$\bar{X}$	4.52	4.45	4.48	4.56	4.47	4.50
หอประชุม ร.ร. บ้านคูกุดจอก	-	-0.0647	.1310	.2016*	.0144	-2.445*
หอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ	.0647	-	.1957*	.2663*	.0791	-1.799
ศาลาวัดบ้านอึ้งอ้ง	-1.310	-1.957*	-	.0706	-1.166	-3.756*
ศาลาวัดบ้านหนองผง	-2.016*	-2.663*	-0.0706	-	-1.872	-4.462*
ศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง	-0.144	-0.0791	.1166	.1872	-	-2.590*
ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว	.2445*	.1799	.3756*	.4462*	.2590*	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพหอประชุม ร.ร. บ้านคูกุดจอก มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกับจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว จุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาวัดบ้านอึ้งอ้ง มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกับจุดจ่ายเบี้ยยังชีพหอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ และ ศาลาประชาคมบ้านหนองบัว ตามลำดับ จุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาวัดบ้านหนองผง มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกับจุดจ่ายเบี้ยยังชีพหอประชุม ร.ร. บ้านคูกุดจอก หอประชุม ร.ร. บ้านสวนมอญ และศาลาประชาคมบ้านหนองบัว ตามลำดับ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาประชาคมบ้านหนองหนอง มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกับจุดจ่ายเบี้ยยังชีพศาลาประชาคมบ้านหนองบัว ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย  
ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัด  
ร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อ  
ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	.857	.171	.955	.446
ภายในกลุ่ม	227	40.558	.179		
รวม	232	41.415			

จากตารางที่ 21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพแตกต่างกัน มีความ  
พึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการจัดทำทะเบียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ  
รับเบี้ยยังชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย  
ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน  
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	.386	.077	.514	.766
ภายในกลุ่ม	227	33.982	.150		
รวม	232	34.369			

จากตารางที่ 22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพแตกต่างกัน มีความ  
พึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย  
ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัด  
ร้อยเอ็ด จำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	.412	.082	.766	.575
ภายในกลุ่ม	227	24.320	.108		
รวม	232	24.732			

จากตารางที่ 23 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุดจ่ายเบี้ยยังชีพแตกต่างกัน  
มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ  
ไม่แตกต่างกัน

### 3. วิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ย

ยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่าย  
เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด  
ปรากฏผลดังตารางที่ 24



ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่าย เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่อง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ความถี่
- การชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนควรใช้คำพูดที่มีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่ายมากกว่านี้	48
- ควรมีการปรับเพิ่มเจ้าหน้าที่สำหรับการรับขึ้นทะเบียนเพื่อความรวดเร็วและสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ	36
- ควรเพิ่มสถานที่ปิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพให้ทั่วถึงมากกว่านี้	30
- เจ้าหน้าที่ควรมีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในทุกๆด้านตลอดการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ	27
- ควรมีวิธีการประกาศจ่ายเบี้ยยังชีพและระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างสม่ำเสมอ	20

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้สูงอายุมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการจ่าย เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่อง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ การชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนควรใช้คำพูดที่มีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่ายมากกว่านี้ (ความถี่ 48) ควรมีการปรับเพิ่มเจ้าหน้าที่สำหรับการรับขึ้นทะเบียนเพื่อความรวดเร็วและสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ (ความถี่ 36) ควรเพิ่มสถานที่ปิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพให้ทั่วถึงมากกว่านี้ (ความถี่ 30) เจ้าหน้าที่ควรมีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในทุกๆด้านตลอดการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ (ความถี่ 27) ควรมีวิธีการประกาศจ่าย เบี้ยยังชีพและระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ 20)