

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา บุรินทร์ คงวิไล ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์รุจิเรข โกมินทรชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ จุดจ่ายเบี้ยยังชีพ และเพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 232 คน ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .822 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่าโดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ขั้นตอนการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.63$ ) และความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้านซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.50$ ) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.49$ ) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.33$ ) และขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ( $\bar{X} = 4.04$ ) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดจำแนกตามเพศ และจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมและรายค้ำน ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายค้ำน ไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามจุดจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายค้ำน พบว่า ขั้นตอนการเตรียมการก่อนรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ และขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้สูงอายุมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดกิจกรรมบริการให้กับผู้สูงอายุในวันที่ไปแจ้งเบี้ยยังชีพ เช่น การตรวจสุขภาพร่างกายทั่วไป และการตรวจสุขภาพฟันให้แก่ผู้สูงอายุ ควรมีการพูดคุยและสร้างความคุ้นเคยกับผู้สูงอายุก่อนการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่อสร้างความประทับใจที่ดี ควรมีการจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้ทำร่วมกัน เช่น การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ควรมีการส่งเสริมอาชีพ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ควรมีเก้าอี้ และน้ำไว้บริการผู้สูงอายุในช่วงของการรอรับเบี้ยยังชีพ

**Title** : The Elderly Satisfaction to Ward the Welfare Fund for the Elderly Management Engong Sub District Municipality, Chaturaphak Phiman District, Roiet Province.

**Author** : Mr Burin Dungwirai      **Degree** : M. Pol. Sc.

**Advisor** : Miss Rugirage Komintarachat

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2012**

### **Abstract**

The study aimed to study the Elderly Satisfaction to Ward the Welfare Fund for the Elderly Management Engong Sub District Municipality, Chaturaphak Phiman District, Roiet Province. to compare the Elderly Satisfaction to Ward the Welfare Fund for the Elderly Management Engong Sub District Municipality, Chaturaphak Phiman District, Roiet Province. with their different genders and size village. The instrument was a rating-scale questionnaire with 0.212-0.710 discrimination value and 0.822 reliability value. The data were analyzed by computer program. The statistics used were mean, standard deviation, percentage and t-test.

The results of this research were as follows:

1. The level of the elderly to pay the allowance of the Administration's Geag. District fortifications presence paradise. Skip to Results showed that overall satisfaction is high. When discrimination is found that customer satisfaction is the highest level of one of the stages of preparation before the registration allowance ( $\bar{X} = 4.63$ ) and satisfaction with the level of the fourth side, which can sort the values. Average of highest to lowest is the step-up allowance ( $\bar{X} = 4.50$ ), the inventory list and a list of persons entitled to receive the allowance ( $\bar{X} = 4.49$ ) the payment of the allowance ( $\bar{X} = 4.33$ ), and steps to suspend the payment of the allowance ( $\bar{X} = 4.04$ ), respectively.
2. The Comparison of satisfaction among the elderly to pay the allowance of the Administration's Geag. District fortifications presence paradise. Skip to sex. The pay and

pay the allowance to the elderly of the Administration's Geag, District fortifications presence paradise. Skip to the overall and by sex is no different. Part by the payment provision. By difference. Statistically significant at the .05 level, and considering it was also found that the process of preparing for pre-registration allowance. And step-up allowance. Differences are statistically significant at the .05.

3. Comments and Recommendations of the elderly to pay the allowance of the Administration's Geag, District fortifications presence paradise. Calendar. Found that older people have comments and suggestions to the payment of the allowance of the Administration's Geag. In descending order of frequency from highest to lowest should be provided services to the elderly in the day to report the allowance for a physical examination. And dental check-ups for the elderly. Should have a discussion and a familiarity with the elderly before the allowance paid to create a good impression. There should be activities that the elderly can do together, such as exercise. Professionals should be encouraged. To increase income to the elderly and the chair should be in the range of services to seniors to receive the allowance.