

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล  
มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น วัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาขวัญและ  
กำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรีและศึกษาเปรียบเทียบขวัญ  
และกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี จำแนกตามสถานภาพ  
การทำงาน ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม  
ข้อมูล ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้าง  
ทั่วไป ลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น  
รวมจำนวน 86 คน และผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไป  
ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตาราง  
ประกอบการบรรยายเป็นความเรียงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้  
กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\mu$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sigma$  แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล  
มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย**

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ตามสถานภาพการทำงาน

2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

3. วิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น เป็นรายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน

2.2 ด้านเงินเดือนค่าจ้าง

2.3 ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน

2.4 ด้านนโยบายและการบริหาร

2.5 ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน

2.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

2.7 ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน

2.8 ด้านความพอใจในงาน

**ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงาน ได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ลูกจ้างประจำ**

**ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น**

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ร้อยละ
พนักงานเทศบาล	17	10	27	31.40
พนักงานจ้างตามภารกิจ	11	18	29	33.72
พนักงานจ้างทั่วไป	14	4	18	20.93
ลูกจ้างประจำ	12	-	12	13.95
รวม	53	32	86	100

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลแม่จาง อําเภอแม่จาง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 86 คน เรียงลำดับจากมากไปน้ํา ย พนักงานจ้างตามภารกิจ ร้อยละ 33.72 พนักงานเทศบาล ร้อยละ 31.40 พนักงานจ้างทั่วไป ร้อยละ 20.93 ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 13.95 ตามลําดับ

## 2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลแม่จาง อําเภอแม่จาง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจําแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ งานของพนักงานเทศบาลตำบลแม่จาง อําเภอแม่จาง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจําแนกเป็นรายด้าน

การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลแม่จาง อําเภอแม่จาง จังหวัดขอนแก่น	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
1. ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน	3.30	0.65	ปานกลาง
2. ด้านเงินเดือนค่าจ้าง	3.03	0.90	ปานกลาง
3. ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	2.70	0.91	ปานกลาง
4. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.13	0.64	ปานกลาง
5. ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ในงาน	3.17	0.88	ปานกลาง

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	3.09	0.78	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.51	1.00	มาก
8. ด้านความพอใจในงาน	3.69	0.78	มาก
รวม	3.20	0.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.20$ ) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า มีขวัญและกำลังใจในระดับปานกลางอยู่ 6 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.30$ ) ด้านเงินเดือนค่าจ้าง ( $\mu = 3.03$ ) ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ( $\mu = 2.70$ ) ด้านนโยบายและการบริหาร ( $\mu = 3.13$ ) ด้านความก้าวหน้า และเจริญเติบโตในงาน ( $\mu = 3.17$ ) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ( $\mu = 3.09$ ) และขวัญและกำลังใจในระดับมากอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.51$ ) ด้านความพอใจในงาน ( $\mu = 3.69$ )

## 3. วิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

เทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น เป็นรายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
1. ในหน่วยงานมีความพร้อมด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์	3.24	0.88	ปานกลาง

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
2. ในหน่วยงานให้มีความอิสระในการปฏิบัติงาน	3.23	0.96	ปานกลาง
3. ในหน่วยงานมีสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีในการปฏิบัติงาน	3.26	0.91	ปานกลาง
4. สภาพที่ทำงานไม่เป็นผลเสียต่อสุขภาพของท่าน	3.47	0.96	ปานกลาง
รวม	3.30	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.30$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ สภาพที่ทำงานไม่เป็นผลเสียต่อสุขภาพ ( $\mu = 3.47$ ) ในหน่วยงานมีสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.26$ ) ในหน่วยงานมีความพร้อมด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ ( $\mu = 3.24$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนค่าจ้าง จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านเงินเดือนค่าจ้าง	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
5. เห็นด้วยกับอัตราเงินเดือนค่าจ้างในปัจจุบัน	3.26	1.05	ปานกลาง
6. เงินเดือนค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายต่อเดือน	2.75	0.96	ปานกลาง
7. เงินเดือนค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	3.06	0.96	ปานกลาง
รวม	3.03	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.03$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เห็นด้วยกับอัตราเงินเดือนค่าจ้างในปัจจุบัน ( $\mu = 3.26$ ) รองลงมาด้าน เงินเดือนค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ( $\mu = 3.06$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความ ยุติธรรมในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
8. ในหน่วยงานมีการส่งเสริมความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	2.80	1.08	ปานกลาง
9. ในการพิจารณาความดีความชอบพิจารณาอย่างเป็นธรรม	2.60	1.09	ปานกลาง
10. ในหน่วยงานใช้หลักความเสมอภาคและยุติธรรมในการปกครอง	2.72	1.08	ปานกลาง
11. มีความชัดเจนในการพิจารณาบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	2.67	1.01	ปานกลาง
รวม	2.70	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.70$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุด ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ในหน่วยงานมีการส่งเสริมความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 2.80$ ) ในหน่วยงานใช้หลักความเสมอภาคและยุติธรรมในการปกครอง ( $\mu = 2.72$ ) มีความชัดเจนในการพิจารณาบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งอย่างเป็นธรรม ( $\mu = 2.67$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านนโยบาย  
และการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านนโยบายและการบริหาร	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
12. ในหน่วยงานมีนโยบายวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	3.29	0.90	ปานกลาง
13. ในหน่วยงานมีการกระจายอำนาจ มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม	3.13	0.89	ปานกลาง
14. เปิดโอกาสให้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนงาน	3.15	0.88	ปานกลาง
15. มีการจัดระบบการปฏิบัติงานที่คล่องตัว	3.05	0.85	ปานกลาง
16. การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและหลักการบริหารที่ดี	3.04	0.85	ปานกลาง
รวม	3.13	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.13$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ในหน่วยงานมีนโยบายวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ( $\mu = 3.29$ ) เปิดโอกาสให้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนงาน ( $\mu = 3.15$ ) ในหน่วยงานมีการกระจายอำนาจ มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม ( $\mu = 3.13$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น  
ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
17. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.27	1.00	ปานกลาง
18. มีโอกาสพัฒนาความรู้และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.04	1.17	ปานกลาง
19. ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสในการศึกษาต่อ	3.32	1.31	ปานกลาง
20. ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสเข้าฝึกอบรม ศึกษาดูงาน	2.97	1.15	ปานกลาง
21. ได้รับโอกาสรับผิดชอบงานที่มีความสำคัญ	3.23	0.94	ปานกลาง
22. การปฏิบัติงานในหน้าที่ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า	3.18	1.03	ปานกลาง
รวม	3.17	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.17$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสในการศึกษาต่อ ( $\mu = 3.32$ ) ผู้บังคับบัญชามสนับสนุนในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ( $\mu = 3.27$ ) การปฏิบัติงานในหน้าที่ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ( $\mu = 3.18$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น  
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ



## ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
23. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับท่านและลูกน้องเป็นอย่างดี	3.44	1.04	ปานกลาง
24. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.00	1.02	ปานกลาง
25. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	2.89	1.06	ปานกลาง
26. ผู้บังคับบัญชาลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาใช้หลักของเหตุผลในการพิจารณา	3.12	1.04	ปานกลาง
27. เมื่อมีปัญหาในเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำได้เสมอ	2.98	1.07	ปานกลาง
รวม	3.09	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.09$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับลูกน้องเป็นอย่างดี ( $\mu = 3.44$ ) ผู้บังคับบัญชาลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาใช้หลักของเหตุผลในการพิจารณา ( $\mu = 3.12$ ) ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ( $\mu = 3.00$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
28. ท่านมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในหน่วยงานของท่าน	3.47	1.02	ปานกลาง
29. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่	3.41	1.06	ปานกลาง
30. การปฏิบัติงานในหน้าที่มีความมั่นคง	3.46	1.09	ปานกลาง
31. ท่านมีความภาคภูมิใจในหน้าที่การงานของท่าน	3.70	1.14	มาก
รวม	3.51	1.00	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.51$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ มีความภาคภูมิใจในหน้าที่การงาน ( $\mu = 3.70$ ) และมีระดับขวัญและกำลังใจปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในหน่วยงาน ( $\mu = 3.47$ ) การปฏิบัติงานในหน้าที่มีความมั่นคง ( $\mu = 3.46$ ) มีความรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่ ( $\mu = 3.41$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความพอใจในงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านความพอใจในงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
32. ท่านพอใจกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	3.58	0.91	มาก
33. ท่านพอใจที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน	3.77	0.88	มาก

## ตารางที่ 11 (ต่อ)

ด้านความพอใจในงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
34. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นผลสำเร็จมีประสิทธิภาพ	3.81	0.86	มาก
35. ท่านได้รับมอบหมายงานตรงตาม ตำแหน่งหน้าที่ในสายงาน	3.59	1.09	มาก
รวม	3.69	0.78	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.69$ ) เมื่อ  
จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นผลสำเร็จมี  
ประสิทธิภาพ ( $\mu = 3.81$ ) พอใจที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.77$ )  
ได้รับมอบหมายงานตรงตามตำแหน่งหน้าที่ในสายงาน ( $\mu = 3.59$ )

ตารางตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น  
 จำนวนตามสถานภาพการทำงาน ได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ลูกจ้างประจำ  
 เป็นรายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี  
 จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล		พนักงานจ้างตามภารกิจ		พนักงานจ้างทั่วไป		ลูกจ้างประจำ					
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ			
ด้านสภาพแวดล้อมการ ปฏิบัติงาน												
1. ในหน่วยงานมีความ พร้อมด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์	3.51	0.89	มาก	3.31	0.71	ปานกลาง	2.88	1.02	ปานกลาง	3.00	0.85	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน															
	พนักงานเทศบาล				พนักงานจ้างตามภารกิจ				พนักงานจ้างทั่วไป				ลูกจ้างประจำ			
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ		$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ		$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ		$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	
ด้านสภาพแวดล้อมการ ปฏิบัติงาน																
2. ในหน่วยงานใหม่มีความ อิสระในการปฏิบัติงาน	3.22	1.05	ปานกลาง	3.51	0.68	มาก	3.05	0.93	ปานกลาง	2.83	1.26	ปานกลาง				
3. ในหน่วยงานมี สภาพแวดล้อมและสิ่ง อำนวยความสะดวกที่ดีใน การปฏิบัติงาน	3.37	0.56	ปานกลาง	3.75	0.78	มาก	2.72	1.01	ปานกลาง	2.66	0.98	ปานกลาง				

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน															
	พนักงานเทศบาล				พนักงานจ้างตามภารกิจ				พนักงานจ้างทั่วไป				ลูกจ้างประจำ			
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	
4. สภาพที่ทำงานไม่เป็น ผลเสียต่อสุขภาพของท่าน	3.92	0.67	มาก	มาก	3.62	0.94	มาก	มาก	2.77	1.11	ปานกลาง	ปานกลาง	3.16	0.71	ปานกลาง	
รวม	3.50	0.40	ปานกลาง	ปานกลาง	3.55	0.59	มาก	มาก	2.86	0.68	ปานกลาง	ปานกลาง	2.91	0.76	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานในด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างตามภารกิจ กับพนักงานจ้างทั่วไปและลูกจ้างประจำ ( $\mu = 3.50, 3.55, 2.86$  และ  $2.91$ ) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนค่าจ้าง จำนวนเป็นรายข้อ

การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
ด้านเงินเดือนค่าจ้าง			มาก			มาก			ปานกลาง			ปานกลาง
1. เห็นด้วยกับอัตราเงินเดือนค่าจ้างในปัจจุบัน	3.33	1.14		3.65	0.93		2.66	0.97		3.08	0.90	
2. เงินเดือนค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายต่อเดือน	2.62	1.04	ปานกลาง	3.06	0.79	ปานกลาง	2.44	0.92	น้อย	2.75	1.13	ปานกลาง



ตารางที่ 13 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาล มัธยาศีร์ อำเภอเมืองจัตว จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
3.เงินเดือนค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่	3.00	0.87	ปานกลาง	3.51	0.82	มาก	2.55	1.09	ปานกลาง	2.91	0.90	ปานกลาง
รวม	2.98	0.89	ปานกลาง	3.41	0.74	มาก	2.55	0.94	ปานกลาง	2.91	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานในด้านเงินเดือนค่าจ้าง ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยพนักงานจ้างตามภารกิจมีระดับขวัญและกำลังใจมากกว่า พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างทั่วไป ( $\mu = 3.41, 2.98, 2.91$  และ  $2.55$ ) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน จำนวนเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล		พนักงานจ้างตามภารกิจ		พนักงานจ้างทั่วไป		ลูกจ้างประจำ					
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ			
ด้านความยุติธรรมใน หน่วยงาน 1. ในหน่วยงานมีการ ส่งเสริมความก้าวหน้าใน การปฏิบัติงาน	2.62	1.14	ปานกลาง	3.31	1.00	ปานกลาง	2.44	0.92	น้อย	2.50	1.00	น้อย

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
2. ในการพิจารณาความดี ความชอบพิจารณาอย่า เป็นธรรม	2.37	1.04	น้อย	3.06	1.19	ปานกลาง	2.16	0.85	น้อย	2.66	0.98	ปานกลาง
3. ในหน่วยงานใช้หลัก ความเสมอภาคและ ยุติธรรมในการปกครอง	2.37	0.92	น้อย	3.24	1.12	ปานกลาง	2.44	1.04	น้อย	2.66	0.98	ปานกลาง
4. มีความชัดเจนในการ พิจารณาบุคคลเข้าสู่ ตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	2.33	1.03	น้อย	2.93	0.96	ปานกลาง	2.88	1.02		2.50	0.90	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.42</b>	<b>0.95</b>	<b>น้อย</b>	<b>3.13</b>	<b>0.85</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.48</b>	<b>0.79</b>	<b>น้อย</b>	<b>2.58</b>	<b>0.79</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานใน ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยพนักงานจ้างตามภารกิจมีระดับขวัญและกำลังใจมาก ( $\mu = 3.13$ ) ส่วนพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างทั่วไปและ ลูกจ้างประจำ มีระดับขวัญและกำลังใจไม่แตกต่างกัน ( $\mu = 2.42, 2.48, 2.58$ ) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้าน นโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
ด้านนโยบายและการ บริหาร 1. ในหน่วยงานมีนโยบาย วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	3.29	0.86	ปานกลาง	3.58	0.82	มาก	3.16	0.92	ปานกลาง	2.75	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
2. ในหน่วยงานมีการ กระจายอำนาจมีการมอบ หมายงานอย่างเหมาะสม	2.92	0.95	ปานกลาง	3.41	0.73	ปานกลาง	3.33	0.84	ปานกลาง	2.66	0.84	ปานกลาง
3. เมื่อโอกาสให้ผู้ปฏิบัติ งาน ได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบายและ แผนงาน	3.18	0.83	ปานกลาง	3.48	0.91	ปานกลาง	2.83	0.92	ปานกลาง	2.75	0.62	ปานกลาง
4. มีการจัดระบบการ ปฏิบัติงานที่คล่องตัว	2.88	0.84	ปานกลาง	3.44	0.90	ปานกลาง	2.72	0.75	ปานกลาง	3.00	0.60	ปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
5. การบริหารงานของ หน่วยงานเป็นไปตาม ขั้นตอนและหลักการ บริหารที่ดี	2.85	0.81	ปานกลาง	3.37	0.62	ปานกลาง	3.16	0.92	ปานกลาง	2.50	1.00	น้อย
รวม	3.02	0.56	ปานกลาง	3.46	0.65	ปานกลาง	3.04	0.42	ปานกลาง	2.73	0.72	ปานกลาง



จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานในด้านนโยบายและการบริหาร ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน ในกลุ่มของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ( $\mu = 3.02, 3.46, 3.04$ ) ส่วนถูกจ้างประจำ มีระดับขวัญและกำลังใจที่แตกต่าง ( $\mu = 2.73$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน จำนวนเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน														
	พนักงานเทศบาล				พนักงานจ้างตามภารกิจ				พนักงานจ้างทั่วไป				ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
ด้านความก้าวหน้าและ เจริญเติบโตในงาน 1. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุน ในการเลื่อนตำแหน่ง ที่สูงขึ้น	3.44	0.80	ปานกลาง	3.65	1.00	มาก	2.72	1.01	ปานกลาง	2.83	0.93	ปานกลาง	2.83	0.93	ปานกลาง
2 มีโอกาสพัฒนาความรู้ และความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.07	1.03	ปานกลาง	3.51	1.24	มาก	2.44	0.98	น้อย	2.75	1.21	ปานกลาง	2.75	1.21	ปานกลาง

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
3. ได้รับความสนับสนุน ให้มีโอกาสในการศึกษา ต่อ	3.55	1.08	มาก	3.75	1.35	มาก	2.72	1.44	ปานกลาง	2.66	0.98	ปานกลาง
4. ได้รับการสนับสนุนให้ มีโอกาสดำเนินกิจกรรม ศึกษาดูงาน	2.85	1.06	ปานกลาง	3.44	1.18	ปานกลาง	2.72	1.17	ปานกลาง	2.50	1.00	น้อย
5. ได้รับโอกาสรับผิดชอบ งานที่มีความสำคัญ	3.29	0.86	ปานกลาง	3.75	0.73	มาก	2.66	0.90	ปานกลาง	2.66	0.88	ปานกลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
6. การปฏิบัติงานในหน้าที่ ทำให้ท่านได้รับความ ก้าวหน้า	3.48	0.84	ปานกลาง	3.58	0.90	มาก	2.55	1.14	ปานกลาง	2.50	0.79	น้อย
<b>รวม</b>	<b>3.28</b>	<b>0.65</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.62</b>	<b>0.91</b>	<b>มาก</b>	<b>2.63</b>	<b>0.85</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.65</b>	<b>0.70</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานในด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน ในกลุ่มของพนักงานพนักงานจ้างตามภารกิจ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก ( $\mu = 3.62$ ) และพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างทั่วไปและลูกจ้างประจำ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.28, 2.63, 2.65$ ) หากพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ชื่อได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสในการศึกษาต่อ และชื่อได้รับโอกาสรับผิดชอบงานที่มีความสำคัญ ( $\mu = 3.75$ ) ของพนักงานพนักงานจ้างตามภารกิจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ ชื่อมีโอกาสพัฒนาความรู้และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ( $\mu = 2.44$ ) ของพนักงานจ้างทั่วไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของ	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับขวัญและกำลังใจ
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา 1. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับท่านและลูกน้องเป็นอย่างดี	3.51	0.80	มาก	3.86	0.91	มาก	3.16	1.29	ปานกลาง	2.66	0.98	ปานกลาง



ตารางที่ 17 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
5. เมื่อมีปัญหาในเรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัวผู้บังคับ บัญชาให้คำแนะนำได้ เสมอ	2.88	0.89	ปานกลาง	3.31	1.33	ปานกลาง	2.94	0.93	ปานกลาง	2.50	0.79	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.88</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.53</b>	<b>0.86</b>	<b>มาก</b>	<b>2.98</b>	<b>0.52</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.65</b>	<b>0.78</b>	<b>ปานกลาง</b>



จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา พบว่า ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน ซึ่งในกลุ่มของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างทั่วไป และลูกจ้างประจำ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.88, 2.98$  และ  $2.65$ ) ตามลำดับ ในส่วนของพนักงานจ้างตามภารกิจ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.53$ ) หากพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ชื่อผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองและลูกน้องเป็นอย่างดี ( $\mu = 3.86$ ) ของพนักงานพนักงานจ้างตามภารกิจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือ ชื่อผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึงและทำเทียมกัน ( $\mu = 2.33$ ) ของลูกจ้างประจำ



ตารางที่ 18 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำนวนเป็นรายข้อ

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน								
	พนักงานเทศบาล		พนักงานจ้างตามภารกิจ		พนักงานจ้างทั่วไป		ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
ด้านความมั่นคงในการ ปฏิบัติงาน									
1. ท่านมีความเชื่อมั่นและ ศรัทธาในหน่วยงานของ ท่าน	3.70	0.99	มาก	3.79	0.94	มาก	2.83	0.92	ปานกลาง
							3.08	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 18 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
2. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจ ในตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรง อยู่	3.92	0.95	มาก	3.68	0.84	มาก	2.50	0.92	น้อย	3.00	1.04	ปานกลาง
3. การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความมั่นคง	4.14	1.02	มาก	3.58	0.82	มาก	2.55	0.92	ปานกลาง	3.00	0.95	ปานกลาง
4. ท่านมีความภาคภูมิใจ ในหน้าที่การงานของท่าน	3.70	0.99	มาก	3.79	0.94	มาก	2.83	0.92	ปานกลาง	3.08	0.99	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>	<b>3.74</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>	<b>2.68</b>	<b>0.88</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.02</b>	<b>0.95</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานใน ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน พบว่า ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน ซึ่งในกลุ่มของ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างตามภารกิจ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับมาก ( $\mu = 4.04$  และ  $3.74$ ) ตามลำดับ ในส่วนกลุ่มของพนักงานจ้างทั่วไปและ ลูกจ้างประจำ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.68$  และ  $3.02$ ) หากพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ชื่อมีความภาคภูมิใจในหน้าที่การงาน ( $\mu = 4.40$ ) ของ พนักงานพนักงานเทศบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือ ชื่อมีความรู้สึก มั่นใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่ ( $\mu = 2.33$ ) ของพนักงานจ้างทั่วไป



ตารางที่ 19 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ด้านความพอใจในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล		พนักงานจ้างตามภารกิจ		พนักงานจ้างทั่วไป		ลูกจ้างประจำ					
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ			
ด้านความพอใจในงาน												
1. ทานพอใจกับปริมาณ งานที่ได้รับมอบหมาย	3.81	0.78	มาก	3.82	0.92	มาก	3.11	0.83	ปานกลาง	3.16	0.93	ปานกลาง
2. ทานพอใจที่สามารถ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะ ปฏิบัติงาน	4.18	0.87	มาก	3.75	0.78	มาก	3.55	0.85	มาก	3.25	0.86	ปานกลาง

การปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล มัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	สถานภาพการทำงาน											
	พนักงานเทศบาล			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			ลูกจ้างประจำ		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
3. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายเป็นผลสำเร็จมี ประสิทธิภาพ	4.03	0.89	มาก	3.86	0.74	มาก	3.66	0.97	มาก	3.41	0.79	ปานกลาง
4. ท่านได้รับมอบหมาย งานตรงตามตำแหน่ง หน้าที่ในสายงาน	4.03	1.09	มาก	3.62	0.97	มาก	3.00	1.13	ปานกลาง	3.41	0.99	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>4.01</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>	<b>3.76</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>	<b>3.33</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.31</b>	<b>0.77</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงานในด้านความพอใจในงาน พบว่า ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน ซึ่งในกลุ่มของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างตามภารกิจ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.01$  และ 3.76) ตามลำดับ ในส่วนกลุ่มของพนักงานจ้างทั่วไปและลูกจ้างประจำมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.33$  และ 3.31) หากพิจารณาคำบรรยายข้อ พบว่า ข้อพอใจที่สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.18$ ) ของพนักงานพนักงานเทศบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือ ข้อได้รับมอบหมายงานตรงตามตำแหน่งหน้าที่ในสายงาน ( $\mu = 3.00$ ) ของพนักงานจ้างทั่วไป



ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น สามารถแจกแจงตามความถี่ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี เรียงลำดับจากความถี่มากไปน้อย ดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ความถี่
1. ต้องการให้ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งการ มีความยุติธรรม	77
2. ต้องการให้พนักงานทำงานในหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด	68
3. ให้ส่งเสริมและสร้างความรัก ความสามัคคีในหน่วยงาน	62
4. ให้มีการฝึกอบรม ศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างต่อเนื่อง	30
5. เงิน โบนัส อยากให้มีการจ่ายอย่างทั่วถึงและไม่ล่าช้า	25
6. ต้องการให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารสำนักงาน	18

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้

1. พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการให้ผู้บังคับบัญชามีความเด็ดขาดในการสั่งการ มีความยุติธรรม เสมอภาค ความเท่าเทียมกัน ความโปร่งใส รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน และต้องการให้ผู้บังคับบัญชาไม่เลือกปฏิบัติ ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของผู้ปฏิบัติงานระดับต่างให้มาก ๆ พิจารณาความดีความชอบหรือการขึ้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม และยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหาร

2. พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการให้พนักงานทำงานในหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด ทำงานในหน้าที่ให้ประสบความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร และให้ผลของงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความอดทนและขยันหมั่นเพียรในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ ไม่ย่อท้อ และอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการอย่างเต็มที่

3. พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการให้ส่งเสริมและสร้างความรัก ความสามัคคีในหน่วยงาน เนื่องจากพนักงานขาดความสามัคคี มีความเห็นแก่ตนเองและพวกพ้อง



สูง มีการแบ่งเป็นฝักเป็นฝ่าย ต้องการให้ฝ่ายบริหารปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีน้ำใจและความรู้สึกที่ดีต่อกันและกัน สร้างระบบการทำงานให้เป็นการทำงานแบบเป็นทีม คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมและองค์กรเป็นหลัก เพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

4. พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการให้มีการฝึกอบรม ศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะ การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทำให้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถทำให้ปรับกระบวนการทัศนด้านความคิด เพื่อนำมาพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

5. พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ หรือ โบนัส ซึ่งอยากให้มีการจ่ายอย่างทั่วถึงและไม่ล่าช้า และต้องการได้รับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษเกินกว่า 3 เท่า แต่ไม่เกินกว่า 5 เท่า ของอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทน เนื่องจากเห็นว่าเป็นการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจของพนักงานที่ได้ทำงานมาตลอดทั้งปี

6. พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารสำนักงาน ให้มีการจัดสวนหย่อม เพื่อเป็นบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และสร้างลานกีฬาที่จอดรถสำหรับพนักงานและผู้มาติดต่อราชการ