

บทที่ 3

วิธีดำเนินการค้นคว้าอิสระ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น และศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยมีการดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ลูกจ้างประจำ จำนวน 86 คน และเป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร (ข้อมูล ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2553)

ประชากร	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
พนักงานเทศบาล	17	10	27
พนักงานจ้างตามภารกิจ	11	18	29
พนักงานจ้างทั่วไป	14	4	18
ลูกจ้างประจำ	12	-	12
รวม	53	32	86

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รายละเอียดของเนื้อหาเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แล้วกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา

2.1.2 สร้างแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาได้ปรับปรุง แก้ไข คัดแปลงจากแบบสอบถามของทิพย์ประภา ทองสี (2551 : 67-72) และนภคด คุ่มครอง (2551 : 55-57) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1.3 นำร่างแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือ เพื่อตรวจสอบและให้คำแนะนำแก้ไขปรับปรุง

2.1.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) แก้ไขภาษา ให้ถูกต้องเหมาะสม

2.2 การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา

2.2.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจและวิจารณ์คำถามแต่ละข้อเพื่อให้ตรงตามเนื้อหา และตรงตามตัวชี้วัดพร้อมทั้งครอบคลุมเนื้อหามากที่สุดก่อนนำมาแก้ไข ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1) จ.ส.ต.ธีระยุทธ ค้องสู (รัฐศาสตร์) ศศ.ม.(รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ตรวจสอบด้านโครงสร้างเนื้อหา

2) ผศ.สุรเดช ถาวรพิทักษ์ วท.ม. (สถิติ) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชา สถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตรวจสอบด้านโครงสร้างเนื้อหาข้อความ และการวัดผล

3) นายบรรเจ็ด พิมาลัย (ค.ม.) สาขาการบริหารการศึกษา ตำแหน่งหัวหน้า กลุ่มสาระวิชาภาษาไทย โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ตรวจสอบด้านภาษา

ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ข้อที่ 1-35 มีค่า = 1.00 ยกเว้นข้อที่ 5,30 มีค่า = 0.66

2.2.2 ตรวจสอบคุณภาพแบบนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – out) กับองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเค้า อำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 ชุด แล้วนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.95

2.3 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น โดยได้ปรับปรุงแก้ไข คัดแปลงจากแบบสอบถามของทิพย์ประภา ทองสี (2551 : 67-72) และนภคกุล คุ้มครอง (2551 : 55-57) จำนวน 35 ข้อ เพื่อสอบถามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเมืองจัตุมะ อำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น

ลักษณะของแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2548 : 77) ตั้งแต่ระดับที่ 1 ถึง 5 ดังนี้

5 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

4 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก

3 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

2 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย

1 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเมืองจัตุมะ อำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษา ได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ถึงนายกเทศมนตรีตำบลมัญจาคีรี เทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น
เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 นำหนังสือรับรองแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปถึงพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจา
คีรี จังหวัดขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

3.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดจากประชากรที่ศึกษา และดำเนินการ
เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ใช้เวลาใน
การเก็บรวบรวมประมาณ 1 สัปดาห์ แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการศึกษาต่อไป

4. การจัดการกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจทานความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม
แล้วนำแบบสอบถามมาบันทึกลงคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อประมวล
ผลแล้วนำข้อมูล มาดำเนินการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี โดยวิธีหา
ค่าความถี่ ร้อยละ ประกอบความเรียง

4.2 การวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาลตำบลมัญจาคีรี โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (μ) ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และ
นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง กำหนดน้ำหนักของค่าเฉลี่ยระดับขวัญและกำลังใจ
(ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2548 : 77) ซึ่งได้แบ่งช่วงระดับขวัญและกำลังใจ เป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์แนวทางในการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี นำเสนอในลักษณะสรุปเป็นความเรียง
ตามลำดับความถี่

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

5.1.1 หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content) ของแบบสอบถาม

5.1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความคิดเห็น

เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถาม 3 ตอน

5.2.1 ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยหาความถี่ (Frequency) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) และประกอบความเรียง

5.2.2 ตอนที่ 2

1) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (μ) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และประกอบความเรียง

2) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลจำแนกตามสถานภาพการทำงาน โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (μ) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และประกอบความเรียง

5.2.3 ตอนที่ 3 โดยสรุปเป็นความเรียง ตามลำดับความถี่