

ชื่อเรื่อง การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล  
ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น  
ผู้วิจัย ประพนธ์ สุทธิประภา ผู้วิญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.รังสฤษดิ์ สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี จำแนกตาม สถานภาพการทำงาน พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ลูกจ้างประจำ และศึกษาข้อเสนอแนะในการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น กลุ่ม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ได้แก่ พนักงานเทศบาล จำนวน 27 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 29 คน พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 18 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 12 คน รวมทั้งสิ้น 86 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็น แบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation)

ผลการศึกษา พบว่า

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า มีขวัญและกำลังใจในระดับปานกลางอยู่ 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้าน สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านด้านเงินเดือน ค่าจ้าง ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน และขวัญและกำลังใจในระดับมาก อยู่ 2 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านความพอใจในงาน

ผลการเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพการทำงาน พบว่าขวัญและกำลังใจแตกต่างกัน โดยพนักงานจ้างตามภารกิจ มีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับมาก ส่วนในกลุ่มของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างทั่วไป และลูกจ้างประจำ มีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะในการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการให้ผู้บังคับบัญชามีความเด็ดขาดในการสั่งการ มีความยุติธรรม เสมอภาค ความเท่าเทียมกัน ความโปร่งใส และให้พนักงานมีความรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด มีความอดทน และอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการอย่างเต็มที่ ส่งเสริมและสร้างความรัก ความสามัคคีในหน่วยงาน ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานมีน้ำใจและความรู้สึกที่ดีต่อกันและกัน และมีการฝึกอบรม ศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะ การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ รวมถึงต้องการเงิน โบนัส ให้มีการจ่ายอย่างทั่วถึงและไม่ล่าช้า พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ต้องการให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารสำนักงาน

**Title :** A Study on the Morale in Work Performance of the Officers in Manchakhiri Sub-District Municipality, Manchakhiri District, Khon Kaen Province

**Author :** Mr. Prepon Suthiprapa      **Degree :** M. Pol. Sc. (Political Science)

**Advisor :** Asst. Prof. Rangsarit Supha-arsa

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2011**

### **ABSTRACT**

The objectives of the research was to survey and compare the morale in work performance of the officers in Manchakhiri Sub-district Municipality, Manchakhiri District, Khon Kaen Province regarding work positions, and find the suggestions for the morale in work performance of the officers in Manchakhiri Sub-district Municipality, Manchakhiri District, Khon Kaen Province. The sample subjects were 86 officers: 27 municipal officials, 29 contract officers, 18 general officers and 12 government employees. The research instrument was a questionnaire. The statistics used were frequency distribution, percentage, mean and standard deviation.

#### **Results of the research were as follows:**

The finding showed that the average level of the motivation of the officers in work performance was moderate. The six moderate-rated levels of the motivation were work environment, professional progression, policy and administration, relationship between administrators and colleagues, salary and wage, justice. The two high-moderated-levels of the satisfaction were work security and work satisfaction.

The finding indicated that the average level of the motivation of the officers regarding their work positions was different. The level of the motivation of contract officers was high, whereas, the level of the motivation of municipal officials, general officers and government workers was moderate.

In regard to the suggestion, it is concluded that the administrators should be awareness of justice, equality, transparency, and responsibility. The officers should be patient, kind and polite to their colleagues. Training courses and study visit should be organized for professional skill development of the officers. The excellent officers of Manchakhiri Sub-district Municipality should be rewarded. The landscape around the office should be developed.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY