

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ
จังหวัดร้อยเอ็ด

ชื่อผู้ศึกษา จำเอกสุพรรณ ชินคำ

อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแซงและผู้นำชุมชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแซงและผู้นำชุมชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง จำแนกตามตำแหน่ง และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแซงและผู้นำชุมชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแซง และผู้นำชุมชน จำนวน 56 คน โดยศึกษาประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง จำแนกตามตำแหน่ง

พบว่า โดยรวมตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชน เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง พบว่า

ด้านหลักนิติธรรม (f=58) ข้อเสนอแนะเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักการบริหารควรเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย (f=30) และพนักงานเทศบาลควรดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นระบบตามกระบวนการ ไม่ควรดำเนินการตามสถานการณ์ (f=28) ตามลำดับ

ด้านหลักคุณธรรม (f=56) ข้อเสนอแนะเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ พนักงานเทศบาลควรมีจิตสำนึกในการทำงาน และการทำงานควรมีคุณธรรมจริยธรรม (f=24) ผู้บริหารเทศบาลฯ ควรออกพื้นที่ตรวจสอบ ให้ความสนใจความต้องการของประชาชน และดูแลทุกข์สุขของประชาชนอย่างต่อเนื่อง (f=19) ผู้บริหารเทศบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสาธารณูปโภคของประชาชน (f=13) ตามลำดับ

ด้านหลักความโปร่งใส (f=31) ข้อเสนอแนะเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริหารงานของเทศบาลควรติดตามให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนอย่างทั่วถึง (f=12) เทศบาลฯ ควรมีข้อสรุปในการประชุมสภาแต่ละครั้งให้ผู้นำชุมชนและประชาชนทราบ (f=10) และเทศบาลฯ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น (f=9) ตามลำดับ

ด้านหลักความรับผิดชอบ (f=15) ข้อเสนอแนะเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริหารงานของเทศบาลฯ ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน และควรนำปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมาพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของประชาชน (f=8) และเทศบาลฯ ควรสอบถามความเดือดร้อนจากผู้นำชุมชนนั้น ๆ อย่างแท้จริง ว่าประชาชนมีความต้องการเร่งด่วนในเรื่องใดบ้าง (f=7) ตามลำดับ

ด้านหลักความคุ้มค่า (f=11) ข้อเสนอแนะเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ พนักงานเทศบาลควรทำงานให้คุ้มค่ากับเงินเดือนที่ได้รับ (f=6) และเทศบาลฯ ควรมีการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่ากับภาษีของประชาชน (f=5) ตามลำดับ

Title : The Opinions of Municipal Officers and Community leaders towards the Administration Based on the Principles of Good Governance of Nasaeng Sub-District Municipality, Selaphum District, Roi-Et Province

Author : Pol. Sgt. Maj. Suphan Chinnakham **Degree :** M.Pol.Sc. (Pol.Sc.)

Advisor : Dr. Thatchawat Laosuwan

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to survey the opinions of municipal officers and community leaders towards the administration based on the principles of good governance of Nasaeng Sub-District Municipality, Selaphum District, Roi-Et Province, to compare the opinions of the officers and leaders towards the administration regarding work status, and to find some useful suggestions for the administration based on the principles of good governance. Fifty six target populations consisted of municipality officers and community leaders in Nasaeng Sub-District Municipality, Selaphum District, Roi-Et Province. The instrument was a questionnaire with .98 reliability index. The statistics used were frequency, percentage, mean and standard deviation.

Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the opinion of the municipal officers and community leaders towards the administration was moderate. Five moderate levels of the administration regarding the key principles of good governance were the rule of law, the participation, the transparency, the morality, the accountability and the responsibility respectively.

2. The finding showed that the opinions of the officers and leaders towards the administration regarding the work statuses were not different.

3. The suggestions for five key principles of good governance are concluded as follows:

Two most frequencies of the suggestions for the rule of law: the administration should be based on regulations and law strictly, and the administration should be based on the process and system strictly.

Three most frequencies of the suggestions for the morality: the officers should have morality and responsibility for their work; the executive members should have both formal and informal visit to people in community; and public utility should be developed for people in communities

Three most frequencies of the suggestions for the transparency: the information should be publicized to people in community widely; the final decision of the executive meeting should be announced to community leaders and people in community widely, and people should be provided an opportunity to participate in sharing their idea.

Two most frequencies of the suggestions for the responsibility: the administration should focus on public interest and problems including needs of people in community.

Two most frequencies of the suggestions for the accountability: the efficiency of work performance and budget management.