

## สารบัญ

| หัวเรื่อง   | หน้า     |
|---|----------|
| บทคัดย่อ .....  | ก        |
| ABSTRACT .....  | ค        |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                       | จ        |
| สารบัญ .....  | ฉ        |
| สารบัญตาราง .....   | ช        |
| สารบัญแผนภูมิ .....   | ฉ        |
| สารบัญตารางภาคผนวก .....                                    | ฉ        |
| <b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>                                   | <b>1</b> |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....                        | 1        |
| วัตถุประสงค์การศึกษา .....                                  | 4        |
| สมมติฐานการศึกษา .....                                      | 4        |
| ขอบเขตการศึกษา .....  | 5        |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                       | 6        |
| ประโยชน์การศึกษา .....                                      | 8        |
| <b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>       | <b>9</b> |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน .....            | 9        |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในองค์กร .....            | 25       |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น .....                    | 27       |
| บริบทมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....                       | 37       |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ..... | 39       |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                 | 45       |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา .....                                  | 51       |

| หัวข้อ   | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....                         | 52   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                            | 52   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....                         | 54   |
| การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ ..... | 54   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                | 55   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                                 | 56   |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....                    | 56   |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                       | 58   |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....                | 58   |
| ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....                   | 58   |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                               | 59   |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....             | 87   |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....                            | 87   |
| สมมติฐานการศึกษา .....                                   | 87   |
| วิธีดำเนินการศึกษา .....                                 | 88   |
| สรุปผลการศึกษา .....                                     | 89   |
| อภิปรายผล .....  | 91   |
| ข้อเสนอแนะ .....   | 98   |
| บรรณานุกรม.....  | 100  |
| ภาคผนวก .....  | 105  |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....     | 106  |
| ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ .....                         | 115  |
| ประวัติผู้ศึกษา .....                                    | 118  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 1        | แสดงจำนวนบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....   | 45   |
| 2        | จำนวนกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา .....  | 53   |
| 3        | จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร .....  | 59   |
| 4        | จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงานที่สังกัด.....   | 60   |
| 5        | จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน .....  | 61   |
| 6        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....  | 62   |
| 7        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านรายได้และผลประโยชน์ตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ จำแนกเป็นรายข้อ ..... | 63   |
| 8        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านสภาพที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย จำแนกเป็นรายข้อ .....          | 64   |
| 9        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านโอกาสพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ .....         | 65   |

|    |  |    |
|----|--|----|
| 10 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม ความก้าวหน้าจำแนกเป็นรายข้อ .....  | 66 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานจำแนกเป็นรายข้อ .....  | 67 |
| 12 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม ด้านการบริหารงานที่เป็นธรรมและเสมอภาคจำแนกเป็นรายข้อ .....   | 68 |
| 13 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม ด้านความสมดุล ของช่วงเวลาที่ใช้ในการทำงานและช่วงเวลาที่<br>ได้พักผ่อนมีความเป็นส่วนตัว จำแนกเป็นรายข้อ ..... | 69 |
| 14 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม ด้านความภูมิใจในองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ .....   | 70 |
| 15 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคามที่เป็นบุคลากรแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน .....  | 71 |
| 16 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงาน<br>ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม ที่เป็นบุคลากรแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....   | 73 |
| 17 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม จำแนกบุคลากรตามสายงาน .....   | 76 |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 18 | เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามสายงานเกี่ยวกับคุณภาพ<br>ชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม .....   | 77 |
| 19 | ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร<br>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีระยะ<br>เวลาที่ทำงานต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....               | 79 |
| 20 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงาน<br>ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม<br>ที่มีระยะเวลาที่ทำงานต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน .....                  | 81 |
| 21 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีระยะเวลาที่ทำงานแตกต่างกัน ..... | 83 |
| 22 | จำนวนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะ<br>วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....  | 84 |

## สารบัญแนณภูมิ

| แผนภูมิที่ |   | หน้า |
|------------|---|------|
| 1.         | โครงสร้างองค์กรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย<br>ราชภัฏมหาสารคาม ..... | 43   |
| 2.         | โครงสร้างการบริหารคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย<br>ราชภัฏมหาสารคาม ..... | 44   |
| 3.         | กรอบแนวคิดในการศึกษา .....  | 51   |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่  | หน้า |
|--|------|
| 1  |      |
| ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา คำอธิบายจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบ<br>สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร<br>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ..... | 116  |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY