

ชื่อเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้ศึกษา นายยุทธนา ศรีเดชะ ปริญญา ปร.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร สาขงานที่สังกัดและระยะเวลาในการทำงาน และ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 110 คน โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.25 – 0.78 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .94 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่า t (t-test Independent) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F – test One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับ คือ ด้านความภูมิใจในองค์กร รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน และด้านความสมดุลของช่วงเวลาที่ใช้ในการทำงานและช่วงเวลาที่ได้พักผ่อนมีความเป็นส่วนตัว

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีประเภทบุคลากรแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของบุคลากร โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามสายงานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีระยะเวลาที่ทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แก่ 1) ด้านรายได้และผลประโยชน์ตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ค่าตอบแทนไม่เพียงพอสำหรับพนักงานและลูกจ้าง เพราะค่าครองชีพในปัจจุบันสูง มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนรายได้พิเศษให้บุคลากรโดยมีค่าสอนนอกเวลาราชการและจัดสวัสดิการให้เพียงพอและทั่วถึง 2) ด้านสภาพที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย สถานที่ทำงานมีความเหมาะสม เป็นสัดส่วน แสงสว่างในห้องทำงานมีน้อย ควรเพิ่มแสงสว่างขึ้น 3) ด้านโอกาสพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ควรมีโอกาสพัฒนาขีดความสามารถและแลกเปลี่ยนความรู้จากหน่วยงานอื่น 4) ด้านความก้าวหน้า มีการสนับสนุนให้ตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้น การบรรจุ แต่งตั้งควรเป็นไปตามความสามารถและประสิทธิภาพการทำงาน 5) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์และสามัคคีกันดี ผู้บริหารอธยาศัยดี บรรยากาศในคณะดีมาก 6) ด้านการบริหารงานที่เป็นธรรมและเสมอภาค ส่งเสริมให้อาจารย์พนักงาน ได้รับเงินเดือนสูง มีผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น ผู้บริหารไม่ค่อยยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 7) ด้านความสมดุลของช่วงเวลาที่ใช้ในการทำงานและช่วงเวลาที่ได้พักผ่อนมีความเป็นส่วนตัว การทำงานกับการพักผ่อนมีความสมดุลกันดี 8) ด้านความภูมิใจในองค์กร ภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ อยากให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น โดยพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้เสียสละและรับผิดชอบต่อสังคมให้มากขึ้น

TITLE : Quality of Work life of Personnel in Faculty of Science and Technology,
Rajabhat Mahasarakham University

AUTHOR : Mr. Yutthana Sritaecha **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISOR : Dr. Songsak Jeerasombat

Rajabhat Mahasarakham University, 2012

ABSTRACT

The purpose of this research were to study the people's opinions on quality of work life to compare personnel's opinion in quality of work life based on type of personnel, department and working time and to study the suggestions raised by quality of work life of personnel in Faculty of science and technology, Rajabhat Mahasarakham University. The sample were 110 people in Faculty of science and technology, Rajabhat Mahasarakham University, selected by Taro Yamane Random and Simple Random Sampling technique. The quantitative data collection was obtained by questionnaires with 0.25 to 0.87 rating scale and 0.94 reliability value. The data analysis was used with computer program. The statistics used included percentage, the mean, standard deviation and t- test. One Way Anova was used to test significant differences at 0.5 level.

The results were as follows:

1. The personnel's opinions on the quality of work life of personnel in Faculty of science and technology, Rajabhat Mahasarakham University, as a whole was in the medium level. When consider by aspects found 3 aspects ranging from highest to lowest were organizational pride, organizational relation and balance time between work and private life.
2. The comparison of the personnel's opinions on the quality of work life of personnel in Faculty of science and technology, Rajabhat Mahasarakham University which difference type of personnel, found the differences type personnel were same opinion in

quality of work life of personnel with statistical significance at 0.5. The personnel's opinions who work in differences department were same with statistical significance at .05. The personnel's opinion differences in working time toward the quality of work life of personnel in Faculty of science and technology, Rajabhat Mahasarakham University were differences with statistical significance at 0.5.

3. The result of analysis and suggestions toward the quality of work life of personnel in Faculty of science and technology, Rajabhat Mahasarakham University were : 1) In income aspect, it should be increase remuneration to match with current economic condition such as enough extra income and welfare. 2) In workplace aspect, should be emphasize safety and standard, provide more light in office room. 3) In Improving work ability aspect, the exchanging knowledge with other organization should be held. 4) In work progress, should be promote in academic status. The recruit as government official should be under ability and experience of work 5) In organizational relation aspect, the relation in faculty between administer and personnel were good condition. 6) In working administrative aspect should be support lecturer and personnel get more salary and academic status. The administrator should accept the other opinions. 7) In balance time between work and private life aspect was good. 8) In organizational pride aspect, the personnel proud in working this organization and should be promote social responsibility by improve student competency on sacrificing and responsibility for social.

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY