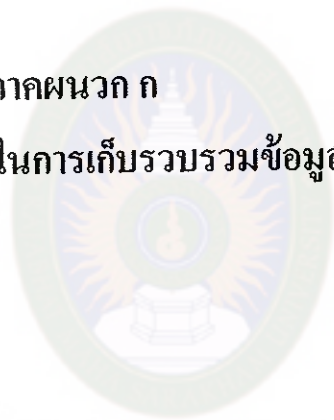


ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

### เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุ๊ดไ้จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตาม  
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็น  
ความลับ

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามเพื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป มี 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
บริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุ๊ดไ้จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด  
มหาสารคาม

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
บริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุ๊ดไ้จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด  
มหาสารคาม

5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการ  
จัดเก็บภาษี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี เพื่อให้สามารถนำรายได้มาพัฒนา  
ท้องถิ่นและเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริการประชาชนต่อไป

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา  
ณ โอกาสนี้

แจเพชร พิมโสม

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. หมู่บ้าน

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 1  | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 2  |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 3  | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 4  |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 5  | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 6  |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 7  | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 8  |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 9  | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 10 |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 11 |                                     |

2. ประเภทภาษี

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ภาษีโรงเรือนและที่ดิน            | <input type="checkbox"/> ภาษีป้าย |
| <input type="checkbox"/> ภาษีโรงเรือนและที่ดินและภาษีป้าย |                                   |

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2. แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลูกไ้จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของระดับความพึง  
พอใจของประชาชนที่มีต่อบริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกไ้จ้อ  
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของท่าน ระดับความพึงพอใจ 5  
ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลลูกไ้จ้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ</b>						
1.	เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ อภัยสยัคิ					
2.	เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการ ให้บริการ					
3.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชน ที่มาติดต่อเสมอภาคกัน					
4.	มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้ความรู้และสามารถ ชี้แจงในงานให้บริการได้เป็นอย่างดี					
5.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิด ปัญหาได้เป็นอย่างดี					
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ</b>						
6.	มีการประชาสัมพันธ์รายชื่อผู้อยู่ใน เกณฑ์เสียภาษี					
7.	มีการเตรียมแบบพิมพ์ คำร้องต่างๆ ครบถ้วน					
8.	มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการ เสียภาษีให้ประชาชนรับทราบ					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุกใจจ้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
9.	การจัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบ เพื่อยื่นแบบแสดงการเสียภาษีมีความ ชัดเจน					
10.	การรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน ( ภ.บ.ท. 5 ) และมีการตรวจสอบความ ถูกต้องเอกสาร					
11.	การประเมินค่าภาษีและกำหนดค่าภาษี/ มีหนังสือแจ้งการประเมินให้ผู้เสียภาษี ทราบ					
12.	มีการออกให้บริการจัดเก็บภาษีนอก สถานที่อยู่เสมอ					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
13.	สถานที่นั่งรอรับบริการมีจำนวน เพียงพอกับผู้มาติดต่อ					
14.	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย					
15.	มีการจัดน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อขอรับ บริการอย่างเพียงพอ					
16.	มีห้องน้ำที่สะอาดไว้สำหรับผู้มาติดต่อ ขอรับบริการอย่างเพียงพอ					
17.	มีการจัดผังแสดงสถานที่ให้บริการอย่าง ชัดเจน					
18.	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด					
19.	อาคาร สถานที่ที่มีความปลอดภัย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการการจัดเก็บภาษี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุคไฉ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**\*\*\*ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*\*\***



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกับค่าดัชนีความสอดคล้อง

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ก  
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ



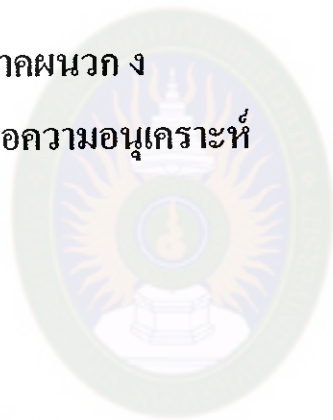
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ )
ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ	.526-.701
ข้อ 1	.701
ข้อ 2	.526
ข้อ 3	.586
ข้อ 4	.620
ข้อ 5	.577
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ	.461-.818
ข้อ 6	.818
ข้อ 7	.647
ข้อ 8	.461
ข้อ 9	.755
ข้อ 10	.619
ข้อ 11	.556
ข้อ 12	.470
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	.325-.744
ข้อ 13	.372
ข้อ 14	.432
ข้อ 15	.325
ข้อ 16	.652
ข้อ 17	.744
ข้อ 18	.619
ข้อ 19	.684
รวม	.325-.818

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .917

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๒ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวพัชรินทร์ จันทร์พเนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางแซเพชร พิมโสภณ รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ บริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกใต้จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๒ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวพัชราภรณ์ ปะดั่งถาโต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางแซเพชร ทิมโสม รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ บริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลภูดู่ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านสถิติ และการวัดผลและประเมินผลการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๐



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายวรชิต ชินเกต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางแซเพชร พิมไสม รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
บริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดไล่จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้  
การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น  
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านภาษา  
การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๘๑



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกุดไล่จ้อ

ด้วย นางแซเพชร พิมโสม รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดไล่จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุดไล่จ้อ จำนวน ๘๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๘๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลมะค่า

ด้วย นางแซเพชร พิมโสม รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดไผ่จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY