

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ.....	ท
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์การศึกษา.....	7
บทที่ 2	
วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณะ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการของรัฐ.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับระบบประปาหมู่บ้านสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการศึกษา.....	43
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	43
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	76
สรุปผลการศึกษา	76
อภิปรายผลการศึกษา	77
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม.....	82
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	92
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	86
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	98
ประวัติผู้ศึกษา	99

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากร.....	42
2	จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามเพศ.....	43
3	จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามอายุ.....	43
4	จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	44
5	จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามอาชีพ.....	44
6	จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามหมู่บ้าน.....	44
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน.....	53
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพน้ำประปา.....	54
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการให้บริการ.....	55
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการของพนักงาน.....	56
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงินค่าธรรมเนียม.....	57
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประชาสัมพันธ์.....	57

13	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน.....	59
14	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน.....	61
15	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน.....	64
16	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน.....	68
17	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน.....	72
18	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.....	74

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดความพึงพอใจ.....	5
2	โครงสร้างปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบล.....	25
3	โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์.....	31
4	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์....	32
5	กระบวนการผลิตน้ำประปาแบบฝิวดิน.....	36
6	รูปแบบการบริหารกิจการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์.....	37



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY