

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบ คำอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนด สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

σ แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 62 คน ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบตาราง โดยใช้สถิติ ความถี่และร้อยละ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	21	33.9
หญิง	41	66.1
รวม	62	100
อายุ		
26 – 35 ปี	36	58.1
36 – 45 ปี	19	30.6
46 ปีขึ้นไป	7	11.3
รวม	62	100

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	2	3.2
มัธยมศึกษา	2	3.2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	24.2
ปริญญาตรี	42	67.7
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.6
รวม	62	100
ตำแหน่ง		
ข้าราชการ	22	35.5
ลูกจ้างประจำ	2	3.2
พนักงานจ้างตามภารกิจ	35	56.5
พนักงานจ้างทั่วไป	3	4.8
รวม	62	100
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ		
ต่ำกว่า 3 ปี	12	19.4
3-6 ปี	27	43.5
มากกว่า 6 ปี	23	37.1
รวม	62	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 41 คน (ร้อยละ 66.1) และเพศชาย จำนวน 21 คน (ร้อยละ 33.9) มีอายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 36 คน (ร้อยละ 58.1) มากที่สุด รองลงมา คือ 36-45 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 30.6) และ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน (ร้อยละ 11.3) จบการศึกษาสามอันดับแรก ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 67.7) มากที่สุด รองลงมาคือ อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 15 คน (ร้อยละ 24.2) รองลงมาคือ มัธยมศึกษาและต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 2 คน (ร้อยละ 3.2) ตำแหน่งสามอันดับแรก ได้แก่ พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 56.2)

มากที่สุด รองลงมาคือ ข้าราชการ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 35.5) รองลงมาคือ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 4.8) มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 3-6 ปี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 43.5) มากที่สุด รองลงมาคือ มากกว่า 6 ปี จำนวน 23 คน (ร้อยละ 37.1) และต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 19.4)

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ดังตารางที่ 4-10

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	2.83	.47	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.33	.49	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือน	3.13	.40	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.13	.40	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	2.92	.51	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.39	.48	ปานกลาง
รวม	3.12	.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.12$,

$\sigma = .35$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.39, \sigma = .35$) ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ($\mu = 3.33, \sigma = .49$) ด้านเงินเดือนและด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.13, \sigma = .40$) ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 2.92, \sigma = .51$) และด้านสภาพที่ทำงาน ($\mu = 2.83, \sigma = .47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน

ด้านสภาพที่ทำงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	2.83	.57	ปานกลาง
2. วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน	2.80	.53	ปานกลาง
3. ความรู้สึกพอใจอาคาร สถานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	2.87	.61	ปานกลาง
4. ยานพาหนะในหน่วยงานของท่านมีเพียงพอต่อการใช้งาน	2.69	.73	ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน	2.96	.76	ปานกลาง
รวม	2.83	.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.83, \sigma = .47$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความรู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน ($\mu = 2.96, \sigma = .76$) ความรู้สึกพอใจอาคาร สถานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ($\mu = 2.87, \sigma = .61$) การจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้ท่านมีความคล่องตัวใน

การปฏิบัติงาน ($\mu = 2.83, \sigma = .57$) วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการ
ใช้งาน ($\mu = 2.80, \sigma = .53$) และยานพาหนะในหน่วยงานของท่านมีเพียงพอต่อการใช้งาน
($\mu = 2.69, \sigma = .73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความรู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	3.25	.84	ปานกลาง
2. ความรู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	3.25	.44	ปานกลาง
3. ความรู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน ทุกครั้ง	3.48	.62	ปานกลาง
4. ความรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน	3.51	.71	มาก
5. ความรู้สึกที่ดีเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ท่านตัดสินใจ ด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน	3.30	.61	ปานกลาง
6. งานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.20	.83	ปานกลาง
รวม	3.33	.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
เหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\mu = 3.33, \sigma = .49$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
มาก จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ความรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน ($\mu = 3.51, \sigma = .71$)
และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้สึกมี
เกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง ($\mu = 3.48, \sigma = .62$) ความรู้สึกที่ดีเมื่อ

ผู้บังคับบัญชาให้ท่านตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.30, \sigma = .61$) ความรู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 3.25, \sigma = .84$) ความรู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 3.25, \sigma = .44$) และงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ($\mu = 3.20, \sigma = .83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ	2.95	.79	ปานกลาง
2. ความรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.00	.60	ปานกลาง
3. ความรู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือนในแต่ละเดือน	3.56	.49	มาก
4. ความรู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม	2.59	.85	ปานกลาง
5. เงินเดือนที่ท่านได้รับเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน	2.91	.81	ปานกลาง
รวม	3.33	.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.33, \sigma = .49$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ความรู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือนในแต่ละเดือน ($\mu = 3.56, \sigma = .49$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ความรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\mu =$

3.00, $\sigma = .60$) ความรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ ($\mu = 2.95$, $\sigma = .79$) เงินเดือนที่ท่านได้รับเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ($\mu = 2.91$, $\sigma = .81$) และความรู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม ($\mu = 2.59$, $\sigma = .85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ

ด้านสวัสดิการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. การเบิกจ่ายสวัสดิการจากหน่วยงานมีความสะดวกและคล่องตัว	3.16	.57	ปานกลาง
2. ความรู้สึกพอใจกับรูปแบบสวัสดิการที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบัน	3.08	.70	ปานกลาง
3. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ท่านได้รับเมื่อเจ็บป่วย มีเพียงพอและเหมาะสม	3.24	.53	ปานกลาง
4. สวัสดิการด้านการศึกษานูตรมีเพียงพอและเหมาะสม	3.32	.59	ปานกลาง
5. สวัสดิการที่ท่านได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน	3.22	.42	ปานกลาง
6. ความรู้สึกพอใจเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในแต่ละปี	2.77	.75	ปานกลาง
รวม	3.13	.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.13$, $\sigma = .40$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สวัสดิการด้านการศึกษานูตรมีเพียงพอ

และเหมาะสม ($\mu = 3.32, \sigma = .59$) สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ท่านได้รับเมื่อ
เจ็บป่วย มีเพียงพอและเหมาะสม ($\mu = 3.24, \sigma = .53$) สวัสดิการที่ท่านได้รับในปัจจุบันเป็น
สิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ($\mu = 3.22, \sigma = .42$) การเบิกจ่ายสวัสดิการจาก
หน่วยงานมีความสะดวกและคล่องตัว ($\mu = 3.16, \sigma = .57$) ความรู้สึกพอใจกับรูปแบบ
สวัสดิการที่ท่านได้รับอยู่ปัจจุบัน ($\mu = 3.08, \sigma = .70$) และท่านรู้สึกพอใจเงิน
ค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในแต่ละปี ($\mu = 2.77, \sigma = .75$) น้อยที่สุด

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของ ท่านมีความยุติธรรม	2.54	.78	ปานกลาง
2. ความรู้สึกพอใจเมื่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปีเปิดโอกาสให้เสนอผลงานเพื่อพิจารณา ความดีความชอบ	3.04	.73	ปานกลาง
3. ความรู้สึกพอใจต่อขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนของผู้บังคับบัญชาที่โปร่งใส	2.85	.62	ปานกลาง
4. ความรู้สึกพอใจเกี่ยวกับวิธีการเลื่อนขั้นเงินเดือนปี ละ 2 ครั้งที่ใช้ในปัจจุบัน	3.20	.74	ปานกลาง
5. ความรู้สึกพอใจผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อเทียบกับ ปริมาณงานที่ทำ	2.95	.52	ปานกลาง
รวม	2.92	.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.92, \sigma = .51$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้สึกพอใจเกี่ยวกับวิธีการเลื่อนขึ้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้งที่ใช้ในปัจจุบัน ($\mu = 3.20, \sigma = .74$) ความรู้สึกพอใจเมื่อการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปีเปิดโอกาสให้เสนอผลงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบ ($\mu = 3.04, \sigma = .73$) ความรู้สึกพอใจผลการเลื่อนขึ้นเงินเดือนเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ ($\mu = 2.95, \sigma = .52$) ความรู้สึกพอใจต่อขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนของผู้บังคับบัญชาที่โปร่งใส ($\mu = 2.85, \sigma = .62$) และการพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรม ($\mu = 2.54, \sigma = .78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. เพื่อนร่วมงานของท่านรับฟังความคิดเห็นของท่านเสมอ	3.32	.59	ปานกลาง
2. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.40	.55	ปานกลาง
3. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.37	.55	ปานกลาง
4. เพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความช่วยเหลือท่านในเรื่องส่วนตัวและงานเสมอ	3.37	.55	ปานกลาง
5. เพื่อนร่วมงานของท่านมักมีโอกาสพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ	3.43	.49	ปานกลาง
6. ความรู้สึกพอใจในความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน	3.46	.50	ปานกลาง
รวม	3.39	.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.39, \sigma = .48$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้สึกพอใจในความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.46, \sigma = .50$) เพื่อนร่วมงานของท่านมักมีโอกาสดพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.43, \sigma = .50$) เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ($\mu = 3.40, \sigma = .55$) งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.37, \sigma = .55$) เพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความช่วยเหลือท่านในเรื่องส่วนตัวและงานเสมอ ($\mu = 3.37, \sigma = .55$) และเพื่อนร่วมงานของท่านรับฟังความคิดเห็นของท่านเสมอ ($\mu = 3.32, \sigma = .59$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ศึกษานำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ดังตารางที่ 11 - 14

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ

การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอ ภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	เพศ					
	ชาย (n=21)			หญิง (n=41)		
	μ	σ	ระดับ ความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ ความ พึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	2.68	.49	ปานกลาง	2.91	.45	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.18	.39	ปานกลาง	3.41	.51	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือน	2.99	.26	ปานกลาง	3.20	.45	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	2.99	.26	ปานกลาง	3.20	.45	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	2.80	.53	ปานกลาง	2.98	.49	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.20	.44	ปานกลาง	3.49	.48	ปานกลาง
รวม	2.97	.28	ปานกลาง	3.20	.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม พบว่า พนักงานเทศบาลเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันทุกด้าน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ พบว่า พนักงานเทศบาลเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าเพศชายในทุกด้าน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามอายุ

การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์	อายุ											
	26 – 35 ปี (n=36)				36 – 45 ปี (n=19)				46 ปีขึ้นไป (n=7)			
	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	2.78	.46	ปานกลาง	2.84	.48	ปานกลาง	3.05	.51	ปานกลาง	3.05	.51	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.31	.49	ปานกลาง	3.35	.50	ปานกลาง	3.42	.47	ปานกลาง	3.42	.47	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือน	3.12	.41	ปานกลาง	3.16	.36	ปานกลาง	3.07	.54	ปานกลาง	3.07	.54	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.12	.41	ปานกลาง	3.16	.36	ปานกลาง	3.07	.54	ปานกลาง	3.07	.54	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	2.82	.49	ปานกลาง	3.06	.49	ปานกลาง	3.05	.62	ปานกลาง	3.05	.62	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.42	.50	ปานกลาง	3.31	.44	ปานกลาง	3.45	.53	ปานกลาง	3.45	.53	ปานกลาง
รวม	3.10	.34	ปานกลาง	3.15	.34	ปานกลาง	3.18	.43	ปานกลาง	3.18	.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีอายุต่างกัน ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 36-46 ปี และพนักงานที่มีอายุ 26-35 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทุกด้าน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

ด้านสภาพที่ทำงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 36-45 ปี และพนักงานเทศบาลที่มีอายุ 26-35 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด

ด้านเงินเดือนและด้านสวัสดิการ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 36-45 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 26-35 ปี และพนักงานเทศบาลที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด

ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 36-46 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 26-35 ปี และพนักงานเทศบาลที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์
 จำแนกตามระดับการศึกษา

การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับการศึกษา														
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา (n=2)			มัธยมศึกษา (n=2)			อนุปริญญาหรือ ปวส. หรือเทียบเท่า (n=15)			ปริญญาตรี (n=42)			สูงกว่าปริญญาตรี (n=1)		
	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความ พอใจ	μ	σ	ระดับ ความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับ ความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.00	.82	ปานกลาง	3.10	.14	ปานกลาง	2.60	.60	ปานกลาง	2.89	.42	ปานกลาง	3.20		ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.83	.23	มาก	3.50	.47	ปานกลาง	3.24	.46	ปานกลาง	3.32	.50	ปานกลาง	3.83		มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.83	.47	มาก	3.00	.00	ปานกลาง	3.22	.36	ปานกลาง	3.07	.40	ปานกลาง	3.00		ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.83	.47	มาก	3.00	.00	ปานกลาง	3.22	.36	ปานกลาง	3.07	.40	ปานกลาง	3.00		ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.10	.70	ปานกลาง	3.60	.56	มาก	2.78	.53	ปานกลาง	2.90	.46	ปานกลาง	4.00		มาก
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.91	.11	มาก	3.16	.23	ปานกลาง	3.31	.46	ปานกลาง	3.41	.50	ปานกลาง	3.00		ปานกลาง
รวม	3.58	.30	มาก	3.22	.23	ปานกลาง	3.06	.38	ปานกลาง	3.11	.33	ปานกลาง	3.39		ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือ พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา อนุปริญญาหรือ ปวส. หรือเทียบเท่า ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

ด้านสภาพที่ทำงาน พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือ ปวส. หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือ ปวส. หรือเทียบเท่า ต่ำสุด

ด้านเงินเดือนและด้านสวัสดิการ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือ ปวส. หรือเทียบเท่า พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา และพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีต่ำสุด

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา พนักงาน

เทศบาลที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า ต่ำสุด

ด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือ ปวส. หรือเทียบเท่า และพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีต่ำสุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามตำแหน่ง

การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัด กาฬสินธุ์	ตำแหน่ง											
	ข้าราชการ (n= 22)			ลูกจ้างประจำ (n=2)			พนักงานจ้างตามภารกิจ (n= 35)			พนักงานจ้างทั่วไป (n=3)		
	μ	σ	ระดับ ความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	2.85	.41	ปานกลาง	3.40	.28	ปานกลาง	2.77	.51	ปานกลาง	3.00	.20	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.38	.51	ปานกลาง	4.08	.35	มาก	3.24	.45	ปานกลาง	3.60	.41	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือน	3.21	.44	ปานกลาง	3.33	.47	ปานกลาง	3.03	.34	ปานกลาง	3.55	.58	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.21	.44	ปานกลาง	3.33	.47	ปานกลาง	3.03	.34	ปานกลาง	3.55	.58	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.01	.48	ปานกลาง	3.50	.70	ปานกลาง	2.81	.50	ปานกลาง	3.13	.50	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.43	.48	ปานกลาง	3.66	.47	มาก	3.33	.48	ปานกลาง	3.61	.53	ปานกลาง
รวม	3.18	.34	ปานกลาง	3.55	.22	มาก	3.03	.32	ปานกลาง	3.41	.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า โดยรวมพนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งข้าราชการ และพนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ต่ำสุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลเหล่าใหญ่ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทุกด้าน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

ด้านสถานที่ทำงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน และด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งข้าราชการ และพนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ต่ำสุด

ด้านเงินเดือน และด้านสวัสดิการ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งข้าราชการ และพนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ต่ำสุด

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์
 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์	ระยะเวลาปฏิบัติงาน											
	ต่ำกว่า 3 ปี (n=12)				3-6 ปี (n=27)				มากกว่า 6 ปี (n=23)			
	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	2.78	.43	ปานกลาง	2.74	.44	ปานกลาง	2.97	.51	ปานกลาง	3.08	.32	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.26	.39	ปานกลาง	3.30	.46	ปานกลาง	3.42	.56	ปานกลาง	3.14	.37	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือน	3.11	.47	ปานกลาง	3.17	.44	ปานกลาง	3.10	.33	ปานกลาง	3.12	.35	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.11	.47	ปานกลาง	3.17	.44	ปานกลาง	3.10	.33	ปานกลาง	3.14	.37	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	2.90	.48	ปานกลาง	2.91	.55	ปานกลาง	2.94	.49	ปานกลาง	3.14	.37	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน :	3.34	.46	ปานกลาง	3.46	.48	ปานกลาง	3.34	.50	ปานกลาง	3.14	.37	ปานกลาง
รวม	3.08	.32	ปานกลาง	3.12	.35	ปานกลาง	3.14	.37	ปานกลาง	3.14	.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวมพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม พบว่าพนักงานเทศบาลที่ระยะปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ระยะปฏิบัติงาน 3 – 6 ปี และพนักงานเทศบาลที่ระยะปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี ต่ำสุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลที่ระยะปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันทุกด้าน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ พบว่า พนักงานเทศบาลที่ระยะปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ระยะปฏิบัติงาน 3 – 6 ปี และพนักงานเทศบาลที่ระยะปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี ต่ำสุด ในทุกด้านเช่นกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

จากวัตถุประสงค์ข้อ 3 ผู้ศึกษาต้องการศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 16 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวน (ความถี่)
1. วัสดุสำนักงานยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	8
2. บุคลากรยังขาดความรู้และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ	5
3. พนักงานทุกคนควรได้รับการเปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถในตำแหน่งหน้าที่มากกว่านี้	3
4. อยากให้มีลูกจ้างทั่วไปทุกคนได้มีการบรรจุแต่งตั้ง และได้รับการ ฝึกอบรม	2

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวน (ความถี่)
5. ควรปรับเปลี่ยนระบบในการบริหารงานบุคคล มีการประสานงาน ระหว่างส่วนราชการมากกว่านี้	2
6. พนักงานควรมีความสามัคคี การปฏิบัติงานไม่ค่อยเป็นอันหนึ่งอัน เดียวกัน	2
7. พนักงานทุกคนควรมีความ กระตือรือร้น รับผิดชอบงานในหน้าที่ให้ มากกว่านี้	2
รวม	25

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 24 ความถี่ โดยเรียงลำดับค่าความถี่สาม อันดับแรกได้ดังนี้ วัสดุสำนักงานยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานแรก (8 ความถี่) รองลงมาคือ บุคลากรยังขาดความรู้และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ (5 ความถี่) รองลงมาคือ พนักงานทุกคนควรได้รับการเปิดโอกาสให้แสดงความรู้ความสามารถใน ตำแหน่งหน้าที่มากกว่านี้ (3 ความถี่)