



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่
อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความเป็นจริงและข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำตอบของท่านผู้ศึกษาจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้นี้เท่านั้น

เทอดศักดิ์ ตำราญพงษ์

นักศึกษาหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

26 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

มัธยมศึกษา

อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่ง

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้างตามภารกิจ

พนักงานจ้างทั่วไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 3 ปี

3 - 6 ปี

มากกว่า 6 ปีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่

อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับ ความพึงพอใจ
ของท่าน

การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสภาพที่ทำงาน					
1 การจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
2 วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน					
3 ท่านรู้สึกพอใจอาคาร สถานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน					
4 ยานพาหนะในหน่วยงานของท่านมีเพียงพอต่อการใช้งาน					
5 ท่านรู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน					
ด้านงานที่ท่านทำในปัจจุบัน					
6 ท่านรู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
7 ท่านรู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
8 ท่านรู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง					
9 ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน					
10 ท่านรู้สึกดีเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ท่านตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน					
11 งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมี โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					

การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเงินเดือน					
12 ท่านรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ					
13 ท่านรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถของท่าน					
14 ท่านรู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือนในแต่ละเดือน					
15 ท่านรู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม					
16 เงินเดือนที่ท่านได้รับเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน					
ด้านสวัสดิการ					
17 การเบิกจ่ายสวัสดิการจากหน่วยงานมีความสะดวกและคล่องตัว					
18 ท่านรู้สึกพอใจกับรูปแบบสวัสดิการที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบัน					
19 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ท่านได้รับเมื่อเจ็บป่วย มีเพียงพอและเหมาะสม					
20 สวัสดิการด้านการศึกษามบุตรมีเพียงพอและเหมาะสม					
21 สวัสดิการที่ท่านได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน					
22 ท่านรู้สึกพอใจเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในแต่ละปี					

การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
23					
24					
25					
26					
27					
ด้านเพื่อนร่วมงาน					
28					
29					
30					
31					
32					
33					

ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)




มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	1	0	1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 12	0	1	1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 13	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	0	1	1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 20	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	1	1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 22	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 24	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	0	1	1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 30	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	1	1	1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	.5135	
ข้อ 1	.4295	
ข้อ 2	.2149	
ข้อ 3	.6288	
ข้อ 4	.7008	
ข้อ 5	.5135	
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	.6865	
ข้อ 6	.6375	
ข้อ 7	.7920	
ข้อ 8	.5508	
ข้อ 9	.5038	
ข้อ 10	.4287	
ข้อ 11	.6865	
3. ด้านเงินเดือน	.7170	
ข้อ 12	.8247	
ข้อ 13	.6438	
ข้อ 14	.3915	
ข้อ 15	.3787	
ข้อ 16	.7170	
4. ด้านสวัสดิการ		
ข้อ 17	.4594	
ข้อ 18	.5785	
ข้อ 19	.6010	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 20	.5617	
ข้อ 21	.5916	
ข้อ 22	.0866	
5. ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน		
ข้อ 23	.4551	
ข้อ 24	.5607	
ข้อ 25	.5147	
ข้อ 26	.3580	
ข้อ 27	.4298	
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน		
ข้อ 28	.6610	
ข้อ 29	.7873	
ข้อ 30	.5562	
ข้อ 31	.5458	
ข้อ 32	.5537	
ข้อ 33	.4646	
รวม	อยู่ระหว่าง .0866 - .8247	.9322



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๒๕

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน ว่าที่ร้อยโทถนอม พันชมภู

ซึ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายเทอดศักดิ์ สำราญพงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๔๕๑๗ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไป
ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๒๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายนิพัทธ์พงษ์ สलगสิงห์

ที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายเทอดศักดิ์ สำราญพงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๔๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วย
ความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ
เหตุผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๒๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางอินตา ภูผิวเดือน

ที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายเทอดศักดิ์ สำราญพงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๔๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วย
ความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

ณ นายกเทศมนตรีตำบลเหล่าใหญ่

ด้วย นายเทอดศักดิ์ สำราญพงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๔๕๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูพานิราลัย จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วย
ความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอ
ภูพานิราลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๖๒ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ด้วย นายเทอดศักดิ์ สำราญพงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๔๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูพานิรามย์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วย
ความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานองค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้
บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง